



Axalto permet aux clients des banques d'obtenir leur carte en quelques minutes

Avec Instant Issuance, choisissez votre corps de carte, votre code PIN et ajoutez une photographie personnelle directement à l'agence

Salon Cartes, Villepinte - Le 16 novembre 2005 – Axalto (Euronext NL0000400653 AXL), premier fournisseur mondial de cartes à microprocesseur, lance aujourd'hui Instant Issuance, une solution complète et hautement sécurisée permettant l'émission immédiate de cartes EMV (Europay MasterCard Visa) en agence, avec un design personnalisé. Avec Instant Issuance, les clients des banques peuvent non seulement obtenir leur carte à puce en quelques minutes, mais ils peuvent également choisir leur code PIN et leur corps de carte, et insérer une photographie personnelle.

Aujourd'hui, le délai d'émission d'une nouvelle carte EMV est généralement d'une semaine, à compter de la demande du client. Instant Issuance permet dorénavant aux banques de réduire ce délai à quelques minutes, tout en garantissant un niveau de sécurité et de qualité de service identique à celui des centres de personnalisation. Ce service à haute valeur ajoutée constitue notamment un outil tout à fait approprié pour répondre aux demandes de cartes urgentes.

La possibilité pour les clients d'insérer leur photographie sur leur carte est l'une des caractéristiques innovantes de la solution Instant Issuance. Ils peuvent également choisir le design de leur corps de carte parmi une large gamme de visuels proposés par la banque. Ce service inédit contribuera à améliorer la satisfaction et la fidélisation des clients. Pour les banques, l'émission immédiate de cartes constitue une source de revenus supplémentaires.

« Cette nouvelle solution d'Axalto permet aux banques de renforcer leur impact marketing grâce à un service innovant et ouvre des perspectives intéressantes pour fidéliser leurs clients avec une offre différenciée », déclare Bertrand Knopf, directeur du segment banque et fidélité chez Axalto. « Avec Instant Issuance, les banques peuvent proposer des services sur mesure, avec une carte unique pour chacun de leurs clients. »

Information produit

La solution Instant Issuance s'appuie sur les logiciels de préparation de données et de personnalisation d'Axalto, ainsi que ses cartes bancaires EMV haut de gamme dont le protocole de sécurité est conforme à la norme internationale GlobalPlatform. Avec cette plateforme hautement sécurisée, les banques peuvent réduire les investissements dédiés aux infrastructures de leurs agences. La personnalisation des cartes EMV est beaucoup plus rapide, puisque tous les calculs cryptographiques complexes sont effectués en amont.

L'organisation GlobalPlatform, à laquelle adhèrent plus de 50 sociétés émettrices de premier plan et leaders technologiques, est soutenue par un forum actif d'entreprises de différents secteurs (services financiers, services mobiles et de télécommunications, sécurité, identification, etc...) ainsi que d'organismes d'Amérique du Nord, d'Europe, d'Asie et d'Australie. Cette représentation pluridisciplinaire favorise le développement d'une plateforme répondant aux besoins de toutes les parties impliquées dans le déploiement des cartes à puce. De plus, elle offre la fiabilité inhérente à la constitution d'un groupe de développement, représentant le juste équilibre entre supériorité technique et justification économique. Axalto est membre actif de l'organisation GlobalPlatform depuis sa création en 1999.

A propos d'Axalto

Axalto (Euronext : NL0000400653 - AXL) est le leader mondial des cartes à microprocesseur (Gartner 2005, Frost & Sullivan 2004) - la clé des réseaux numériques - et l'un des principaux fournisseurs de terminaux de paiements. La société emploie 4 500 personnes de plus de 65 nationalités différentes, toutes au service de clients présents dans plus de 100 pays. Riche de 25 ans d'expérience ponctués des principales innovations dans le domaine de la carte à puce, Axalto a vendu plus de 3 milliards de cartes à ce jour et fait figure de référence sur le marché de la sécurité et des plates-formes ouvertes.

Axalto crée les nouvelles générations de produits utilisés dans de nombreuses applications sur les marchés des télécommunications, de la finance, de la banque de détail, des transports, des loisirs, de la santé, des systèmes d'identification des personnes, des technologies de l'information et dans le secteur public. Les solutions utilisant la carte à microprocesseur apportent souplesse d'utilisation, sécurité et protection de la vie privée aux opérateurs de services publics et privés, ainsi qu'à leurs clients et utilisateurs finaux.

Pour plus d'informations, consultez le site www.axalto.com

Contacts

Axalto

Emmanuelle Saby
T.: +33 (0)1 46 00 71 04
M.: +33 (0)6 09 10 76 10
esaby@axalto.com

Aline Borne
T.: +33 (0)1 46 00 73 97
M.: +33 (0)6 16 29 87 04
aborne@axalto.com

Fleishman – Hillard

Arnaud Malherbe
T.: +33 (0)1 47 42 92 76
M.: +33 (0)6 33 30 76 15
malherba@fleishmaneuropa.com