

# Bulletin d'information #11

IIIIII Printemps/Été 2011 – Secteur public

## Gemalto fête son 25<sup>ème</sup> programme de passeports électroniques



### NOUVEAU PRODUIT

- Annonce du permis de conduire Sealys pour l'Union européenne
- Présentation du terminal mobile de vérification électronique Coesys

### PRODUIT SEALYS

- Le Gabon adopte le polycarbonate pour sa carte grise
- La Caisse Nationale de Sécurité sociale algérienne des non-salariés rejoint le programme CHIFA

### SOLUTION COESYS

- Le Sultanat d'Oman adopte le système de vote électronique
- La Suède renouvelle son contrat pour les documents de voyage

[www.gemalto.com](http://www.gemalto.com)



**Jacques Seneca**  
*Vice-président exécutif  
BU Sécurité*

Je suis heureux de vous présenter l'édition Printemps 2011 du Bulletin d'informations Secteur public de Gemalto et très fier de partager avec vous nos résultats 2010.

Les activités de Gemalto liées à la Sécurité ont connu une forte croissance au cours de cette année, avec une augmentation de 35 % de notre chiffre d'affaires, qui est passé de 236 M€ à 318 M€. Le chiffre d'affaires global groupe a progressé, quant à lui, de 1,6 Md€ à 1,9 Md€.

Au cours de ces derniers mois, nos clients ont introduit à un rythme soutenu les nouvelles technologies pour le confort de leurs concitoyens. Je suis ravi que Gemalto soit associé en tant que fournisseur de technologies, de solutions et de services, à ces toute dernières innovations.

Parmi ces nouveautés, on peut citer le système de vote électronique du Sultanat d'Oman, qui permet d'accéder à un système ouvert et entièrement transparent, et l'enregistrement électronique des données biométriques de la population du Bénin.

Comme vous le voyez en page 4, Gemalto contribue également au programme du passeport électronique coréen. Nous pouvons ainsi fêter notre contribution technologique au 25<sup>ème</sup> programme national de passeports électroniques!

La Suède a été l'un des premiers pays à utiliser des documents d'identité électroniques. Gemalto a participé au déploiement de plus de 5,5 millions de ces documents sécurisés dans le royaume. Et c'est avec plaisir que je vous annonce que la Suède a décidé de renouveler son contrat de documents de voyage avec Gemalto. Nous pourrons ainsi continuer à proposer des documents encore plus sécurisés et plus pratiques pour les citoyens de ce pays.

Deux lancements « de printemps » sont également détaillés dans ce Bulletin d'informations : la solution de permis de conduire Sealys pour l'Union européenne et le terminal mobile de vérification électronique Coesys.

Nous poursuivons notre mission d'innovation pour garantir votre sécurité.

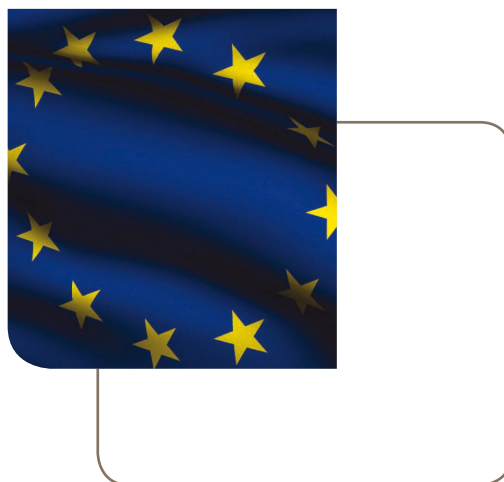
Bonne lecture !

**Jacques Seneca**

## Annnonce du permis de conduire Sealys pour l'Union européenne

Cette solution complète va de l'inscription à l'émission des documents. Elle comprend le document en polycarbonate, l'application électronique eDriver standard et des caractéristiques de sécurité élevées de niveau 1. Elle inclut également une large gamme d'applications pour différents services électroniques associés au permis de conduire, qu'il s'agisse de services administratifs ou commerciaux.

Gemalto est depuis plus de vingt ans un fournisseur de permis de conduire en polycarbonate auprès de nombreux pays qui lui font confiance. La société fournit également des permis de conduire électroniques dans le monde entier depuis 2003.



## Présentation du terminal mobile de vérification électronique CoesyS

Le terminal mobile de vérification électronique CoesyS est un lecteur de documents d'identité multi-formats destiné aux environnements dans lesquels la vérification des documents et des identités constitue une priorité.

Ce terminal permet aux officiers de police de lire et d'authentifier tous les documents d'identité traditionnels, ainsi que les nouveaux documents électroniques tels que passeports, cartes d'identité, permis de conduire ou cartes de séjour.

Le terminal est équipé d'un grand écran tactile haute résolution, lisible dans toutes les conditions d'éclairage. En outre, l'appareil est basé sur un robuste PDA qui a fait ses preuves sur le terrain. Grâce à ses options de lecture de bandes MRZ, ce lecteur 1D/2D avec et sans contact est capable de lire tous les documents d'identité.

Il est livré avec différentes options de communication, parmi lesquelles les réseaux GSM/GPRS/EDGE, Wi-Fi et Bluetooth.

Avec le nouveau terminal, l'authentification de documents est optimisée par la prise en charge des protocoles suivants : BAC, SAC, AA, TA, EAC.

Ce lecteur peut réaliser une recherche de vérification dans une base de données de documents (volés ou perdus) ou dans une base de données contenant des informations personnelles sur les citoyens.

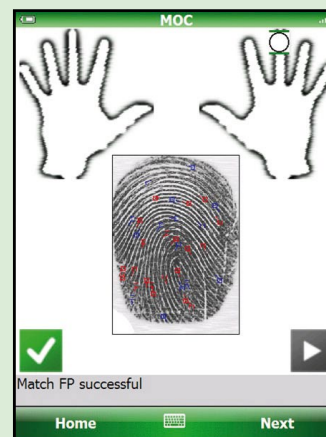
En plus de l'authentification instantanée des cartes, le terminal propose en option la vérification de l'identité biométrique du titulaire de la carte à l'aide d'une vérification des données biométriques 1:1 avec la technologie Match on Card (l'empreinte digitale est stockée et vérifiée sur la carte) ou Match on Terminal (l'empreinte digitale est extraite et vérifiée par le terminal).

Les officiers de police peuvent également enregistrer des empreintes digitales sur place et les comparer à une base de données centralisée de la police (1:n) pour identifier une personne (AFIS avec accès aval).

Le système est livré sous la forme d'une solution logicielle clé en main. Il est entièrement personnalisé avec les options sélectionnées.

Gemalto offre un support et une maintenance complets pour plus de convivialité, des niveaux des services de haute qualité et une meilleure efficacité.

Après déploiement sur le terrain, l'administration et la gestion des terminaux mobiles sont rendues possibles grâce à une solution complète de système de gestion de terminaux. Ce système permet le déploiement d'applications et de configurations, la gestion des clés et le support à distance.



## Gemalto déploie sa solution de passeport électronique en Corée



Le 26 janvier dernier, Gemalto annonçait que, par le biais de son partenaire local LG CNS, la société avait été choisie par l'Imprimerie Nationale coréenne, Korea Minting and Security Printing Corporation, pour fournir son système Sealys eTravel ePassport aux coréens détenteurs d'un passeport électronique

Selon les termes du contrat, Gemalto fournira sa technologie de sécurité numérique, dont son système d'exploitation sécurisé Sealys eTravel et l'intégration d'inlays dans la couverture arrière du passeport.

Les données biométriques, telles que la photo et les empreintes digitales stockées dans le passeport, conformément à la norme EAC, améliorent considérablement la sécurité du passeport en établissant une correspondance fiable entre le voyageur et le document de voyage.



## Le Gabon adopte la carte grise en polycarbonate

La société gabonaise des documents de transport (SOGADOTRA), opérateur de solutions Gemalto, a officiellement lancé le 17 décembre dernier à Libreville la production des certificats d'immatriculation grâce à un système de fabrication de haute technologie des nouvelles cartes grises agréées sur tout le territoire national.

Gemalto a livré au Gabon une solution technique complète, clé en main, allant de l'enregistrement des demandes à la production et à la remise des nouvelles cartes sécurisées.

Les propriétaires de véhicules peuvent désormais obtenir en quelques jours une nouvelle carte grise auprès de la Direction générale des transports terrestres de la SOGADOTRA dans des conditions de sécurité maximales.

La solution Gemalto mise en place par la SOGADOTRA positionne le Gabon à la pointe des pays d'Afrique dans le domaine des documents de transport sécurisés.



## En Algérie, la Caisse Nationale de Sécurité sociale des non-salariés rejoint le programme CHIFA

La Caisse Nationale de Sécurité sociale des non-salariés (CASNOS) a rejoint le programme de carte électronique d'assurance maladie CHIFA piloté par la CNAS (Caisse Nationale d'Assurances Sociales des travailleurs salariés). Le centre de personnalisation de la CNAS à Alger assurera la production des cartes pour les travailleurs affiliés au régime de la CASNOS.



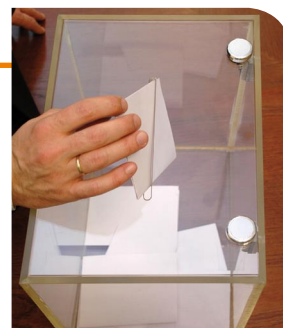
## La Suède renouvelle son contrat pour les documents de voyage

Le Conseil national de la police suédoise a renouvelé avec AB Svenska Pass, une société du groupe Gemalto, son contrat de cinq ans portant sur les documents de transport.

Le contrat d'un montant d'un milliard de couronnes suédoises (plus de 110 millions d'euros) inclut également le lancement de la carte de séjour européenne. La société pilotera le processus complet, la solution d'inscription en direct depuis la Suède, la production de tous les documents de voyage sécurisés ainsi que les services d'émission.



## Le Sultanat d'Oman adopte le système de vote électronique : de l'encre à l'empreinte numérique



Le Sultanat d'Oman a déployé un système de vote basé sur la carte d'identité électronique, afin de lutter contre la fraude électorale à l'approche des élections des membres du Conseil de la SHURA (Parlement omanais), qui se tiendront en octobre 2011.

Destiné à faciliter la mise en œuvre d'un processus électoral ouvert et entièrement transparent, ce nouveau système permettra d'authentifier la participation des électeurs avant que ces derniers ne déposent leur bulletin de vote dans l'urne : une parfaite illustration du principe « un électeur, une voix ».

## Enregistrement électronique des données biométriques de la population du Bénin terminé pour les élections du mois de mars

La Liste électorale permanente informatisée (LEPI) a été lancée le 6 mars à l'occasion du premier tour de l'élection présidentielle. Près de 4 millions de citoyens béninois se sont portés volontaires pour participer à ce nouveau processus de recensement.

En octobre 2010, Gemalto avait annoncé que sa solution d'inscription Coesys avait été choisie pour effectuer l'inscription sécurisée des données biométriques des électeurs de la République du Bénin.





# > 2,6 milliards de citoyens disposeront d'une pièce d'identité électronique d'ici 2015

**Wendy Atkins**

*Journaliste*

### Les tendances actuelles

Les documents d'identité ont subi une transformation radicale : les simples documents papier conçus pour des applications d'identification unique ont cédé la place à des documents plus intelligents, les cartes eID. Ces cartes permettent aux gouvernements de mettre en place des systèmes et des processus qui donnent aux citoyens accès aux services publics avec l'assurance qu'ils bénéficient d'un environnement hautement sécurisé. En outre, le développement de ces documents intelligents signifie qu'une seule carte peut proposer une foule d'applications et servir de permis de conduire, permettre à l'utilisateur de déclarer ses impôts ou d'accéder aux allocations versées par l'État.

### Une force positive

Le dossier des cartes eID est très simple pour la plupart des acteurs de cette industrie. Dans le privé, elles jouent un rôle crucial en permettant aux sociétés de services financiers et aux compagnies de télécommunications de répondre aux exigences réglementaires KYC (Know Your Customer) et d'effectuer des contrôles de type KYE (Know Your Employee). Elles permettent aussi aux administrations nationales d'interagir avec leurs citoyens plus efficacement, 24 heures sur 24.

Au contrôle des frontières, elles optimisent la sécurité et accélèrent le débit des passagers en permettant aux autorités frontalières d'être sûres que la personne qui se présente à elles est bien celle qu'elle affirme être.

Les économies émergentes reconnaissent la valeur des données de la carte eID en général, car elles encouragent la responsabilisation économique et démocratique. Elles montrent au reste du monde que ce sont des États modernes, sécurisés et dignes de confiance, capables de mettre en œuvre de nouvelles technologies et normes. De plus, la technologie d'identité sécurisée utilisée entre les pays est importante, car elle encourage l'intégration et la stabilité régionale et favorise le développement économique.

### 82 pays utiliseront la carte nationale d'identité électronique d'ici 2015

Selon l'institut de recherche Acuity Market Intelligence, le nombre de cartes nationales d'identité électroniques émis annuellement augmentera de 54 %, de 424 millions en 2010 à 665 millions en 2015. Dans le même temps, le nombre de pays émettant ces cartes eID passera de 29 à 82.

Pour l'institut, le nombre de cartes nationales d'identité passera de 2,6 milliards en 2010 à 3,2 milliards en 2015, tandis que le nombre de cartes d'identité électroniques passera de 1,5 à 2,6 milliards sur la même période.

Ces projections et analyses ont été rendues publiques par Acuity Market en avril 2011 à Londres lors de la conférence Secure Document World.

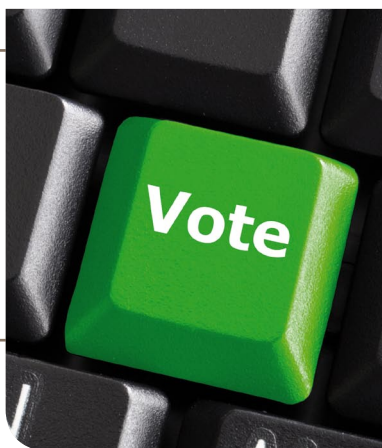
## 300 millions de passeports électroniques en circulation

Selon différentes sources (conférence SDW 2011), le nombre de passeports électroniques en circulation au printemps 2011 a atteint la barre des 300 millions.



## Le vote électronique en Estonie atteint 24 % lors des dernières élections de mars.

3,13 % des électeurs ont voté en ligne en 2007. Pour les élections européennes de juin 2009, 15 % des électeurs ont voté en ligne. En mars 2011, 24 % des votes sont électroniques. En moyenne, le vote prend 2 minutes.



Les électeurs de plus de 55 ans représentent 18 % des votes par Internet, soulignant ainsi la tendance des seniors à adopter les nouvelles technologies.

Le vote électronique par Internet exige une carte d'identité pour une authentification électronique. Près de 100 % des résidents en Estonie, âgés de 15 à 74 ans, possèdent une pièce d'identité en cours de validité.

## La contribution du système électronique de santé français SESAM-Vitale au développement durable

- > Remboursement de l'assuré dans un délai de 5 jours au lieu de 2 à 3 semaines (ancien système papier)
- > 1,1 milliard de feuilles de soins électroniques en 2010 (85 % du total)
- > Élimination de 3 milliards de documents A4 qui ne sont plus produits, imprimés, diffusés, stockés et détruits
- > Déplacements évités par les bénéficiaires : 15 millions de kilomètres par an, soit le trajet de 1 000 voitures par an
- > Amélioration de la productivité administrative et économie de 1,6 milliard d'euros en 2010
- > Nouveaux services tels que le Dossier Pharmaceutique (DP) et le Dossier Médical Personnalisé (DMP) maintenant disponibles à ressources identiques



## Une modernisation radicale des relations entre les patients et système de santé



**Chantal L.** 55 ans, mère de 4 enfants, salariée installée dans la région parisienne, témoigne :

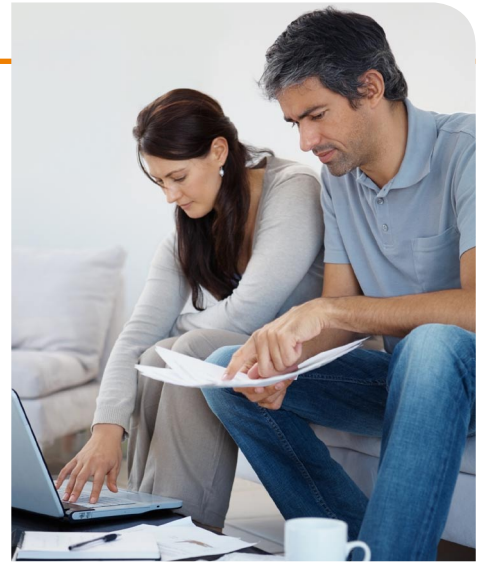
« Aujourd'hui, mes frais sont souvent remboursés par la sécurité sociale et ma mutuelle d'assurance avant même que ma carte bancaire ne soit débitée. Le remboursement prend en général de 2 à 3 jours. Avant, je me souviens que je devais me déplacer à mon centre de paiement si je voulais être remboursée plus rapidement ou demander pourquoi mon dossier était en attente. Le remboursement de certains frais prenait trois semaines, ce qui était tout simplement intenable en termes de budget. Je me souviens notamment des photocopies, des documents papier, de l'attente et de l'énorme frustration vis-à-vis du système. Aujourd'hui, tout cela a disparu. »

## e-gouvernement : les paradoxes des impôts en ligne

La perception des impôts et taxes est, par essence, le domaine où l'État a le plus de mal à faire adhérer les citoyens. L'État doit, par conséquent, être particulièrement attentif afin que les citoyens adoptent le processus s'il veut optimiser les recettes fiscales et réduire la fraude fiscale.

C'est ainsi qu'assez paradoxalement, les systèmes de paiement des impôts se trouvent en tête de la démarche de modernisation des États. Cela tient au fait que les Ministères des Finances sont souvent les premiers argentiers des programmes d'e-Gouvernement.

Le second paradoxe est que les applications fiscales sont, de fait, largement plébiscitées par les citoyens dans la majorité des pays où elles ont été mises en place, avant tout parce que ces applications affichent un niveau élevé de sécurité, de confidentialité et de personnalisation.



### Les bénéfices les plus marquants sont :

- > Une économie significative de la consommation de papier
- > Une meilleure et plus rapide estimation des recettes fiscales
- > Un taux d'erreur infime par rapport aux déclarations papier

La dématérialisation des procédures fiscales est tout autant bénéfique à l'État qu'elle est confortable au citoyen. C'est aussi un vecteur puissant d'exercice de la transparence et de la confiance dans l'e-Gouvernement. On observe que lorsque les étapes d'identification/authentification/signature peuvent être réalisées grâce à l'emploi d'un titre sécurisé comme une carte d'identité électronique, l'adhésion se fait encore plus rapidement.

En Belgique, par exemple, tous les adultes de plus de 16 ans possèdent une carte d'identité électronique. En 2009, le nombre de citoyens déclarant leurs impôts en ligne a doublé par rapport à 2008 (source : Agence pour la Simplification Administrative, novembre 2009). En 2010, le secrétaire d'État aux finances belge a encore enregistré une augmentation de 24 % par rapport à 2009.

En Autriche, où l'identification électronique est également utilisée depuis des années, entre 70 et 80 % des citoyens déclaraient leurs revenus en ligne à fin 2009 (source : Gouvernement fédéral autrichien, novembre 2009).

En Estonie, où chaque citoyen reçoit une carte d'identité électronique depuis 2007, 92,4 % de la population totale utilisait cette application en 2010 (source : e-Estonia 2011).

Ce bulletin d'information est publié par Gemalto  
**Comité éditorial :** Eric Billiaert  
**Rédactrice :** Anna McQueen  
**Production :** Vincent Gregoire

**Si un sujet vous intéresse ou si vous avez des questions, contactez :** [communications.publicsector@gemalto.com](mailto:communications.publicsector@gemalto.com)

© Gemalto 2011. Tous droits réservés. Gemalto et le logo Gemalto sont des marques commerciales ou des marques de service de Gemalto déposées dans certains pays. Crédits photos : Jupiterimages

Avril 2011

[www.gemalto.com](http://www.gemalto.com)

### Au sujet de Gemalto

Gemalto (Euronext NL 0000400653 GTO) est le leader mondial de la sécurité numérique avec un chiffre d'affaires en 2010 de 1,9 Md€, plus de 10 000 salariés travaillant depuis 87 bureaux, et 13 centres de recherche et de service dans 45 pays.  
Gemalto est au cœur de notre société numérique, en constante évolution. La liberté de communiquer, voyager, acheter, utiliser les services bancaires, se divertir et travailler de façon pratique, agréable et sécurisée, partout et à tout moment, occupe désormais une place majeure dans les souhaits et attentes des consommateurs.  
Gemalto répond aux demandes croissantes de milliards de personnes à travers le monde pour une connectivité mobile, la protection de l'identité et des données, la sûreté des cartes de crédit, des services de santé et de transport, les services d'e-gouvernement ainsi que la sécurité nationale. Pour cela, nous fournissons des solutions qui optimisent les logiciels et les services sécurisés de Gemalto aux administrations, aux opérateurs mobiles, aux banques et aux entreprises pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs, grâce à une large gamme de dispositifs personnels sécurisés. Gemalto est le leader mondial pour les passeports et les cartes d'identité électroniques, les cartes bancaires à puce, les tokens à authentification à double facteur pour la protection en ligne, les cartes SIM et les cartes à circuit intégré universelles (UICC) sur les téléphones mobiles. De plus, Gemalto propose des produits pour les applications émergentes liées à Internet en fournissant des modules sans fil et des modules MIM (Machine Identification Modules) pour la communication M2M (Machine-to-Machine).  
Parce que l'utilisation de ses logiciels et dispositifs sécurisés augmente avec le nombre de personnes qui interagissent dans le monde numérique, Gemalto est aujourd'hui idéalement positionné pour croître dans les années à venir.  
Pour obtenir davantage d'informations, visitez [www.gemalto.com](http://www.gemalto.com), [blog.gemalto.com](http://blog.gemalto.com), ou suivez @gemalto sur Twitter.

**gemalto**  
security to be free