



Allynis™ Issuance Manager

Serviços de personalização tão simples como dar um clique

SERVIÇOS FINANCEIROS & VAREJO > SERVIÇO

EMPRESA

FORNECEDORES DE CONTEÚDO DE INTERNET

SETOR PÚBLICO & TRANSPORTE

TELECOMUNICAÇÕES



Gemalto Allynis Issuance Manager

Serviços de personalização tão simples como dar um clique

> Mudanças constantes no setor de serviços bancários

Novas tecnologias como internet, comunicações móveis e pagamentos eletrônicos tiveram forte impacto nas expectativas dos clientes em relação aos bancos. Por esse motivo, as instituições financeiras precisam melhorar seus serviços para enfrentar concorrências mais fortes e aumentar a conquista e a retenção de clientes.

Para assegurar que sua oferta de serviços seja a mais competitiva possível, a instituição emissora deve proporcionar o mais alto nível em todos os seus produtos e serviços, sempre levando em consideração a segurança. Os bancos podem se diferenciar da concorrência oferecendo serviços inovadores de personalização que permitam monitorar a emissão de cartões e os serviços on-line de acompanhamento associados.

> Serviços de personalização da Gemalto

A Gemalto possui mais de 20 anos de experiência em projetos de emissão de cartões inteligentes e fitas magnéticas. Batalhamos para contribuir para a evolução e o crescimento dos negócios de nossos clientes, oferecendo projetos perfeitos, com serviços de personalização de alta qualidade.

Como parte de nossa oferta, o Allynis Issuance Manager foi concebido como uma solução completa para acesso em tempo real a serviços de personalização.

> Solução completa baseada na web

O Allynis Issuance Manager oferece uma interface da web segura, que permite uma gama de novos serviços:

- **Pedidos on-line** – para envio urgente de cartões, alteração de endereço para remessa ou inutilização de cartões. O Allynis Issuance Manager gerencia pedidos de maneira instantânea e automática. Constitui uma extensão do horário em que normalmente é permitido o atendimento a pedidos. Como resultado, as instituições financeiras aumentarão sua eficiência e agilidade de resposta no gerenciamento de solicitações urgentes relacionadas a cartões.
- **Acompanhamento on-line de cartões** - para pesquisa de cartões ou pedidos em lotes usando PAN, nome do titular do cartão ou referência a



arquivos de pedidos. As informações ficam à disposição instantaneamente, 24 horas por dia, nos sete dias da semana, para arquivos diários: a opção de produção e remessa amplia o serviço para arquivos até um ano.

- **Gerenciamento on-line de estoque** – para saber os níveis do cartão e do estoque de material. Um alerta pode ser ativado para indicar quando os níveis de estoque atingem o limite definido.
- **Relatórios on-line** – relatórios e estatísticas sobre a produção são gerados por dia, semana, mês ou ano, assim como relatórios detalhados sobre o estoque. Todos os relatórios podem ser totalmente personalizados para garantir acesso fácil às informações. A infra-estrutura mundial da Gemalto permite que esse serviço esteja disponível em todos os nossos centros de personalização. O Gemalto Allynis Issuance Manager é nossa ferramenta interna e foi projetado para flexibilidade máxima. Os serviços Allynis Issuance Manager podem ser ampliados ou personalizados de acordo com necessidades específicas do cliente.

> Uma solução com segurança total

O Gemalto Allynis Issuance Manager traz os mais altos níveis de segurança para garantir integridade e confidencialidade total dos dados:

- Autenticação do usuário na interface da web exige logon e senha de caráter pessoal, além de OTP gerada por token autônomo.
- As informações do serviço na web são armazenadas em um banco de dados independente, separado do banco de dados de produção por ele referenciado.

> Allynis Issuance Manager Suite

O Gemalto Allynis Issuance Manager é um sistema de gerenciamento de personalização de cartões, desenvolvido para atender às necessidades de nossos clientes em todo o mundo. Ele oferece:

- 100% de capacidade de rastreamento de cartões durante todo o processo de personalização
- Portabilidade total dos aplicativos nos centros de personalização
- Geração de relatórios de produção abrangentes
- Gerenciamento e acompanhamento on-line de estoques
- Solicitações e troca de informações entre o usuário e o banco de dados do Gemalto Allynis Issuance Manager são criptografadas com chave secreta baseada em cartão inteligente

O pacote Allynis Issuance Manager inclui:

- Token de autenticação segura e de fácil instalação para acesso aos serviços na web
- Avaliação dos novos serviços por dois meses
- Atendimento ao cliente e suporte em linha direta



O Banco Nacional da Austrália (NAB) RU utiliza o Gemalto Allynis Issuance Manager desde o início de 2006. "Ele oferece uma visão completa do nosso processo de emissão de cartões. Além disso, com uma ferramenta on-line para monitorar a produção, não precisamos mais de fax e e-mails, nem telefonemas frequentes para nosso atendimento ao cliente, o que gera economia de considerável quantidade de tempo", NAB RU.