



# Ezio: 电子银行服务的认证解决方案

通过灵活、经济高效和便捷的安全性保护您的在线业务

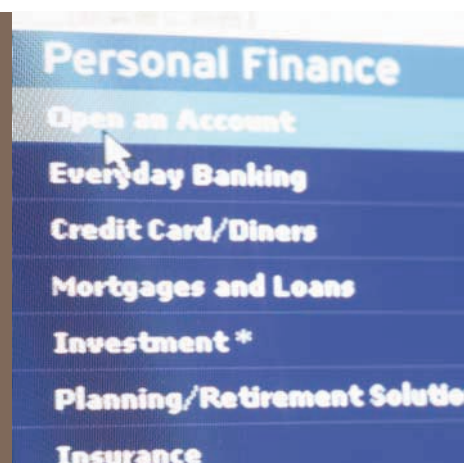
金融服务与零售 > 解决方案

企业

互联网内容提供商

公共部门与交通

电信



# 金雅拓 Ezio: 电子银行解决方案

## 制服欺诈，保障安全性

### > 电子银行是一个关键和日益增长的需求

在当今互联网驱动的社会中，大部分金融机构都通过互联网渠道为他们的客户提供资金转账和其他金融服务（从账户咨询到账户综合、账单支付、国际资金转账等）。在线银行迅速成为金融机构整体策略的不可或缺的一部分。在线银行用户的数量也显著增加，而且在随后几年中将保持增长的势头。通过随时随地访问银行业务，最终用户能够从增强的便利性、简单性和快捷性中受益。此外，银行也降低了交易成本，因为电子银行成本是传统银行方式成本的五分之一\*。它们可以通过接触重要客户、销售新的金融产品并将电子服务作为有吸引力的差异化工具，来增强核心业务，并且拓宽客户范围。

### > 欺诈，电子银行的主要威胁

然而，随着网络钓鱼攻击和病毒攻击等在线欺诈的快速增长，互联网银行始终与风险相伴。大多数用户担心自己的银行账户信誉在互联网中被他们盗用。缺乏安全对银行业务和品牌形象会产生负面影响。

欺诈和盗用构成了一种不可否认的威胁，它们能够使这种服务的附加值贬值，同时增加客户对使用电子银行服务的抵抗情绪。

银行要做的不可推卸的责任是：通过安全性保证建立并增强最终用户对在线银行的信任。

因此，金融机构正面临着严重的业务挑战，而且必须在下列特性间找到最合适的平衡：

#### • 安全性

找到一个最好方法，确保安全、阻止风险并加强信任。

#### • 便利性

提供简便易用的个性化解决方案。

#### • 成本

以更少的成本或者无需额外成本就可以为客户提供改进的安全性。

### > 所有都与信任有关

客户必须信任他们的金融机构，而且确定没有人能够访问敏感信息或代表他们进行交易。密码不够安全而且维护和管理费用昂贵。

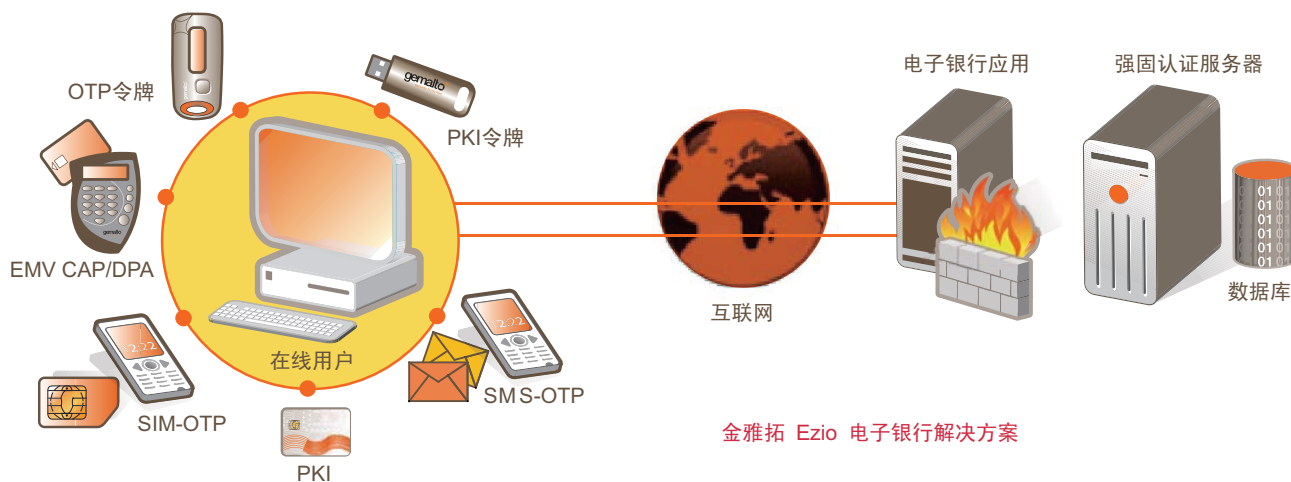
由于采用动态密码，或者称之为一次性密码（OTP）<sup>1</sup>使得获得非法访问比获得静态密码更难，因此一次性密码（OTP）方案确保了在线交易的最高安全。他们在安全性、便利性和业务需求，即针对大型客户部署时的总拥有成本，三者之间提供了最佳平衡，作为OTP的替换方案，为了满足更高的验证需求，基于公共密钥基础设施（PKI）的解决方案允许金融机构满足数字签名文件的法律责任和/或需求。

### > Ezio: 增强型用户体验的强固认证解决方案

金雅拓已经开发了一个广泛的验证和数据签名解决方案系列：Ezio。借助这个广泛的产品系列，金融机构可以根据客户资料、安全需求和业务要求进行正确选择。

#### • 基于智能卡的解决方案

在线银行客户无需安装任何软件，就可以使用他们自己的支付卡（或专用EMV卡）以及一个独立的读卡器登录他们的在线银行站点，还可以签署交易（即资金转账）。把银行卡插入到读卡器中，系统就提示用户输入他们的PIN码。然后设备便处理并显示OTP。



金雅拓 Ezio 电子银行解决方案

\* 这是一个平均数，取决于银行。

<sup>1</sup> 一次性密码（OTP）是一个独一无二、不可再次使用的密码。

### • 基于令牌的解决方案

独立令牌显示一个按钮，用户按下它，生成一个OTP。然后在屏幕上计算并显示新的动态密码。而且，还可以要求将PIN码（服务器应用上）作为第二个验证方式，确保如果令牌丢失或被盗，则禁止使用它。



### • 基于PKI的解决方案

为验证、数据、文档和在线交易签名提供数据签名特性，金雅拓提出基于PKI技术的整套客户端解决方案。它是一个简单和强韧的解决方案，通过提高使用的简便来吸引客户，同时满足信任和信心所要求的高标准。通常来说，每天的交易金额和数量都很大的机构一般会需要它。它提供给金融机构一个准确和最新的资金流动图。



### >金雅拓，一个值得信任的服务提供商

金雅拓为电子银行客户提供全面的且有步骤的支持。

#### • 咨询

当推出电子银行服务时，金雅拓帮助金融机构制定要求很高专业水准的策略。

如果涉及法律要求、技术解决方案、银行或最终用户的需求，公司将帮助他们识别挑战和机遇。金雅拓建议银行以最好的方法处理这些严峻挑战并利用恰当的机遇。

#### • 实施

在银行实施电子银行的初始阶段，金雅拓将为银行护航并鼓励银行。通过为银行提供培训和实施帮助（例如在设备用户绑定或服务器安装等方面），它提供本地支持，使银行着手使用这些解决方案。

### • 个性化

定制是一个关键的差异化资产。金雅拓与银行合作，构建既具最吸引人的功能且又美观的面向客户的产品。金雅拓根据银行的偏好和企业特性使每个读卡器、卡或令牌都个性化。

#### • 执行

金雅拓代表银行为客户处理包装和货运该产品。为了实现成本效率，银行把这些工作外包给可靠的合作伙伴，从而取消繁重的执行平台。

#### • 支持和维护

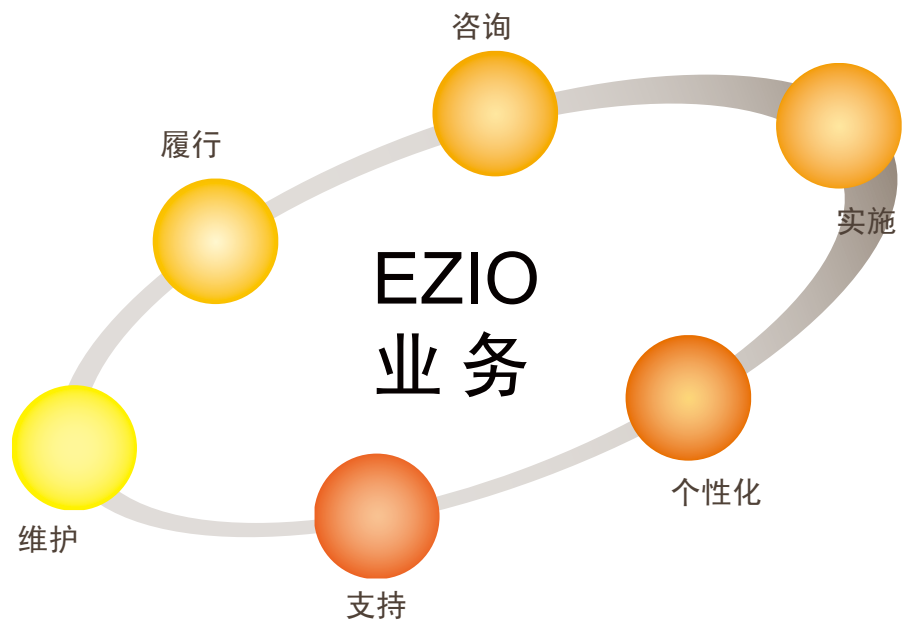
无论用户何时需要帮助，他们都可以获得金雅拓专门提供的客户支持、在线帮助台和维护服务。

金雅拓为银行提供全面服务，使它们有信心推出高效的电子银行服务，从而保障银行安全。

### >Ezio强固认证服务器，一个全面而强大的验证大师

无论用户何时访问在线银行服务、询问/响应或签署交易时，由于这个安全的一次性密码，服务器都会自动处理检查和验证这个密码是否正确，而且以前从未使用过。通过实施OTP市场标准卡 - OATH & MasterCard CAP / Visa DPA, Ezio 认证服务器能使银行灵活地部署各类认证解决方案，而不会受限于某个厂商。金雅拓强固认证服务器可以轻松结合到银行环境中，管理大量基于OTP的设备，而不必在最终用户端安装任何软件。

金雅拓提供精心设计的通用验证服务器，支持便携、安全、开放便捷的认证服务，金雅拓还提供全面的部署服务，使银行放心，而且提供高度的灵活性，使它们集中精力致力于核心业务。



# 金雅拓 Ezio

## 便捷安全的在线验证

通过提供端到端服务和综合解决方案，金雅拓帮助金融机构推出强固认证解决方案，保护个人信息并防止网络犯罪。

### > 优势

- **多合一解决方案：**

金雅拓 Ezio 电子银行服务涵盖电子银行安全的所有需求，从大量验证方法、现有的技术领先产品到定制、包装、执行服务、全天候支持和帮助台服务。

- **信心：**

金融机构可以处理广泛的欺诈和更复杂的攻击，大大减少在线欺诈及其对品牌形象的商业冲击。

- **成本节约：**

越来越普及的电子银行通过减少欺诈和相关成本，显著降低了交易成本。更多的在线交易大大消减了密码管理成本（每个客户每年2/3欧元）。

- **便利性：**

无需复杂的安装或繁重的结构。也不再需要记住复杂的密码。

- **支持所有客户群**

- **自由选择**

金雅拓的认证解决方案实施市场的标准卡和他们最新的演进产品：它使银行不会受限于某个厂商。

- **高枕无忧：**

金雅拓在保护数字身份安全方面有多年的经验，这使金融机构对认证解决方案非常放心，他们可以集中精力致力于核心业务。

- **可扩展性：**

采用单一验证服务器，金融机构可以通过带集中和高度可扩展架构，采用阶段性部署的方案。它们可扩展为电子商务（3D Secure）和电话银行（呼叫中心或IVR）

- **简便性：**

客户不需要安装任何复杂软件。金融机构精确了解哪个人有权访问银行账户，以及允许哪个级别的访问。

- **可靠性：**

目前，上亿金融机构客户采用金雅拓认证解决方案安全地提供金融服务。