



Ezio: Soluciones de autenticación para servicios de banca electrónica

Protegiendo su negocio en línea mediante una seguridad flexible, rentable y conveniente

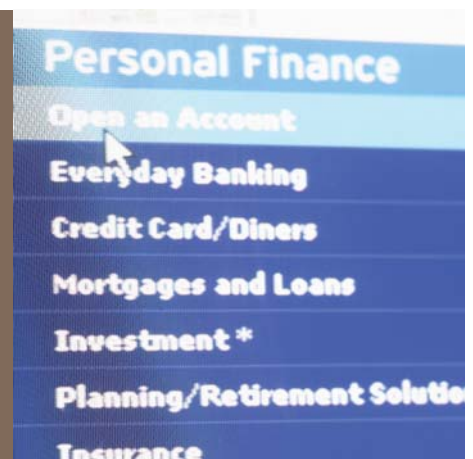
SERVICIOS FINANCIEROS & COMERCIO MINORISTA > SOLUCIÓN

EMPRESA

PROVEEDORES DE CONTENIDO INTERNET

SECTOR PÚBLICO Y TRANSPORTE

TELECOMUNICACIONES



Gemalto Ezio: soluciones para banca electrónica

Superar el fraude para garantizar seguridad

> La banca electrónica: una demanda crítica y creciente

En la sociedad actual impulsada por el Internet, la mayoría de las instituciones financieras ofrecen a sus clientes transferencias de dinero y otros servicios (desde consulta de cuentas hasta agregación de cuentas, pago de facturas, transferencia internacional de fondos, etc.) a través del canal de Internet. La banca en línea se ha convertido rápidamente en una parte integrante de la estrategia general de las instituciones financieras. El número de usuarios de banca en línea ha aumentado enormemente y debería seguir aumentando en los años venideros. Al poder acceder a servicios bancarios desde cualquier lugar y en cualquier momento, los usuarios finales pueden beneficiarse de una mayor comodidad, simplicidad y rapidez. Además, los bancos pueden reducir sus costes de transacción, puesto que la banca electrónica es cinco veces más barata* que los métodos bancarios tradicionales. Pueden fortalecer su actividad principal y ampliar su gama de clientes llegando a clientes valiosos, vendiendo nuevos productos y usando los servicios electrónicos como una herramienta atractiva de diferenciación.

> El fraude: una gran amenaza para la banca electrónica

Sin embargo, con el rápido crecimiento del fraude en línea, tal como el phishing (suplantación de identidad) y los ataques de virus, la banca por Internet conlleva sus riesgos. A la mayoría de los usuarios les preocupa el uso ilícito de sus referencias de cuenta bancaria en Internet. La falta de seguridad tiene un impacto negativo en el

negocio de los bancos y la imagen de marca. El fraude y la piratería constituyen una innegable amenaza que puede depreciar el valor añadido de tal servicio y aumentar la reticencia de los consumidores a usar servicios de banca electrónica.

Como resultado, ha surgido un desafío ineludible para los bancos: crear y fortalecer la confianza de los usuarios finales garantizándoles seguridad.

Como consecuencia de esto, las instituciones financieras enfrentan ahora importantes desafíos de negocios y tienen que definir el compromiso más apropiado entre:

- **Seguridad**
Encontrar la mejor manera de garantizar seguridad, restringir los riesgos y fortalecer la confianza.
- **Comodidad**
Suministrar soluciones fáciles de usar y personalizadas.
- **Coste**
Ofrecer mayor seguridad a un coste mínimo o sin coste adicional a sus clientes.

> La confianza es la clave

Los clientes deben confiar en su institución financiera y estar seguros de que nadie podrá acceder a información sensible o realizar transacciones en su nombre. Las contraseñas ya no son suficientemente seguras y son caras de mantener y administrar.

Los esquemas basados en contraseñas dinámicas-contraseñas de un solo uso¹ - que

hacen más difícil obtener acceso no autorizado que las contraseñas estáticas, aseguran los más altos niveles de seguridad para las transacciones en línea. Ofrecen el mejor compromiso entre seguridad, comodidad y requisitos de negocio, es decir coste total de propiedad, vinculado con despliegues amplios de clientes. Como alternativa a la OTP (contraseña de un solo uso), y para requisitos más exigentes de autenticación, las soluciones basadas en la infraestructura de claves públicas (PKI) permiten a las instituciones financieras responder a obligaciones legales y/o la necesidad de firmar digitalmente documentos.

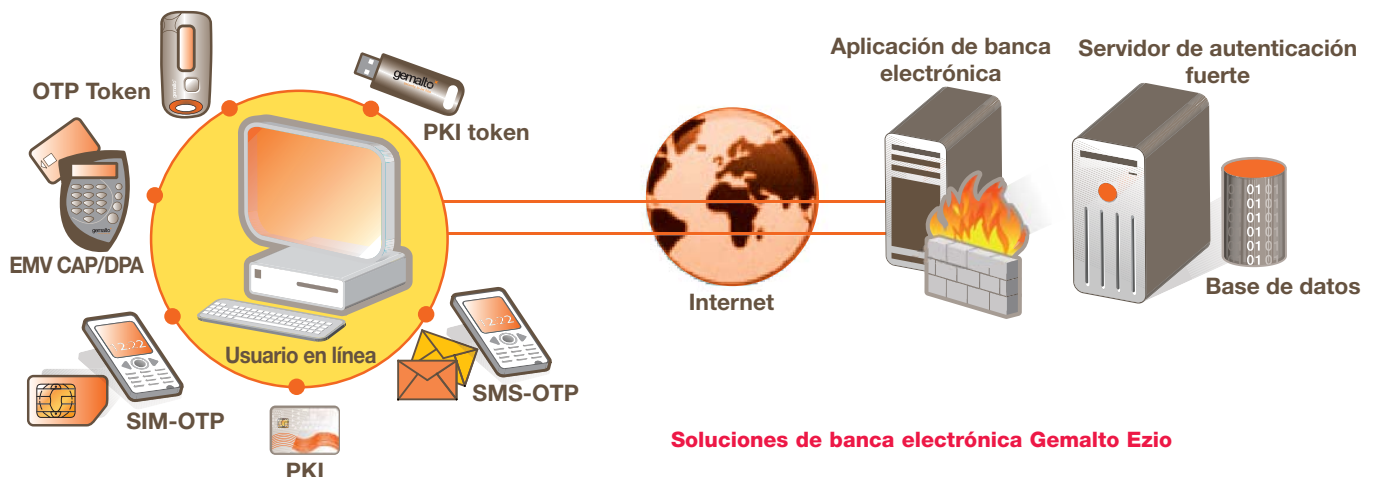
> Ezio: soluciones de autenticación fuerte que optimizan la experiencia del usuario

Gemalto ha desarrollado una amplia familia de soluciones de autenticación y firmas digitales: Ezio. Gracias a su amplia cartera, las instituciones financieras pueden escoger la opción correcta según los perfiles, requisitos de seguridad y requisitos de negocio de sus clientes.

• Soluciones basadas en tarjetas inteligentes

Los clientes de banca en línea usan su propia tarjeta de pago (o una tarjeta EMV dedicada) y un lector independiente para abrir una sesión en su sitio de banca en línea y también para firmar transacciones (es decir, transferencias de dinero) sin tener que instalar ningún programa.

Una vez que han insertado su tarjeta bancaria en el lector, se pide a los usuarios que introduzcan su código PIN. Luego el dispositivo formatea y muestra una OTP.



* Esto es una media, dado que las cifras dependen del banco.

¹ Una contraseña de un solo uso (OTP) es una contraseña única y no reutilizable.

- **Soluciones de dispositivos portátiles**

Los tokens, o dispositivos smart card de puerto USB, muestran un botón que el usuario pulsa para generar una OTP. Una nueva contraseña dinámica es entonces calculada y mostrada en la pantalla. También se puede solicitar un código PIN (en la aplicación del servidor), como un segundo medio de autenticación, asegurando que el token no pueda ser usado en caso de extravío o robo.



- **Soluciones PKI**

Para suministrar características de firma digital para autenticación, así como firma de datos, documentos y transacciones en línea, Gemalto propone un paquete completo de soluciones basado en la tecnología PKI. Es una solución simple y robusta que atrae a los clientes mejorando la facilidad de uso, y satisface al mismo tiempo altos niveles de confianza y seguridad. Típicamente es requerida por el tipo de organizaciones que efectúan diariamente transacciones de gran valor y/o en gran volumen. Les brinda una imagen precisa y actualizada de su flujo de tesorería.



> **El Servidor de autenticación segura Ezio: un completo y potente experto de autenticación**

Cuando quiera que los consumidores acceden a servicios de banca en línea, impugnan / responden o firman una transacción mediante una OTP, el servidor automáticamente se ocupa de verificar y validar que esta contraseña es correcta y que nunca ha sido utilizada antes.

Al implementar estándares de mercado OTP - OATH & MasterCard CAP / Visa DPA, el servidor Ezio SA ofrece a los bancos la flexibilidad de desplegar diferentes tipos de soluciones de autenticación sin ningún riesgo de bloqueo del vendedor. El servidor de autenticación fuerte Gemalto puede ser fácilmente integrado en los entornos bancarios para administrar una amplia gama de dispositivos basados en OTP, sin ninguna instalación de software del lado de los usuarios finales.

Además de elaborar una oferta portátil, segura, abierta y conveniente accionada por un servidor de autenticación común, Gemalto despliega servicios completos para brindar a los bancos la tranquilidad y flexibilidad que necesitan para concentrarse en su actividad principal.

> **Gemalto: un proveedor de servicios de confianza**

Gemalto ofrece a sus clientes de banca electrónica un soporte completo paso a paso.

- **Asesoramiento**

Gemalto acompaña y ayuda a las instituciones financieras a desarrollar estrategias que requieren pericia al lanzar servicios de banca electrónica. Ya sea en lo referente a requisitos legales, soluciones tecnológicas, o necesidades de los bancos o de los usuarios finales, la compañía les ayuda a identificar los desafíos y oportunidades. Gemalto aconseja a los bancos sobre la mejor manera de afrontar estos desafíos y aprovechar las oportunidades correctas.

- **Implementación**

Gemalto acompaña a los bancos en sus primeros pasos en la banca electrónica. Proporciona soporte local a los bancos en cuanto a la utilización de soluciones ofreciéndoles formación y asistencia para la implementación (en la vinculación dispositivo-usuario o la instalación del servidor, por ejemplo).

- **Personalización**

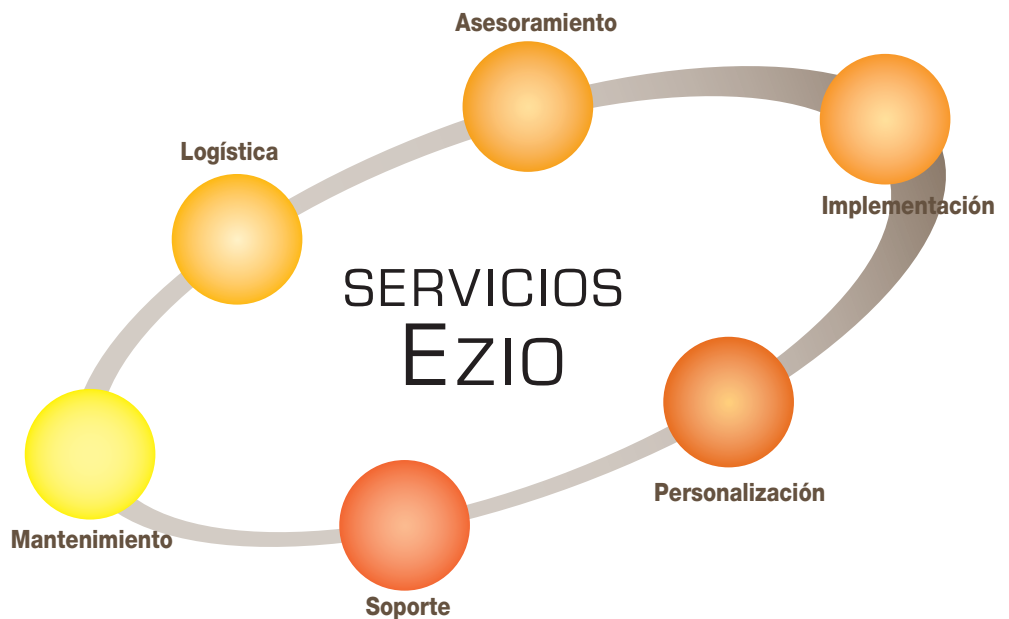
La personalización es una ventaja diferenciadora clave. Gemalto, junto con los bancos, elabora productos orientados al cliente que incluyen las cualidades más atractivas en cuanto a comodidad y estética. Gemalto personaliza cada lector, tarjeta o token según las preferencias del banco y la identidad corporativa.

- **Logística**

Gemalto se encarga de empaquetar y expedir las soluciones de autenticación a los clientes en nombre de los bancos. Considerando la rentabilidad, los bancos pueden de esta forma deshacerse de plataformas de logística subcontratándolas a un socio fiable.

- **Soporte y mantenimiento**

Siempre que los usuarios necesiten ayuda, pueden recurrir al soporte dedicado al cliente, atención al cliente en línea y los servicios de mantenimiento de Gemalto. Gemalto respalda a los bancos proporcionándoles servicios completos que les brindan toda la confianza necesaria para lanzar ofertas eficaces de banca electrónica.



Gemalto Ezio

Autenticación en línea fácil y segura

Con servicios y soluciones completos, Gemalto ayuda a las instituciones financieras a introducir soluciones de autenticación fuerte que protegen la información de identidad personal y luchan contra el cibercrimen.

> Ventajas

- **Solución todo en uno:**

La oferta de banca electrónica Gemalto Ezio cubre todas las necesidades de seguridad de la banca electrónica, desde una amplia variedad de métodos de autenticación de productos líderes con tecnología estándar y disponible, hasta servicios de personalización, condicionamiento y logística, servicios de soporte y atención al cliente 24 horas al día, 7 días a la semana.

- **Confianza:**

Las instituciones financieras pueden abordar el fraude generalizado junto con ataques más sofisticados, reducir significativamente el fraude en línea y la repercusión comercial en la imagen de marca.

- **Reducción de costes:**

El creciente uso de la banca electrónica reduce considerablemente los costes de las transacciones mediante la reducción del fraude y los costes asociados. El aumento de las transacciones en línea reduce drásticamente los gastos de administración de contraseñas (2/3 euros por año por cliente).

- **Comodidad:**

No es necesaria una instalación compleja o una estructura pesada. Nunca más será necesario recordar contraseñas complicadas.

- **Desplegable al 100% de la base de clientes**

- **Libertad de elección:** la solución de autenticación de Gemalto implementa estándares de mercado y sus más recientes evoluciones: evita al banco el bloqueo de proveedor.

- **Tranquilidad:**

Los años de experiencia de Gemalto en la protección de la identidad digital garantizan la tranquilidad de las instituciones financieras cuando se trata de soluciones de autenticación y les permite concentrarse en su actividad principal.

- **Escalabilidad:**

Con un solo servidor de autenticación, las instituciones financieras tienen la posibilidad de adoptar un enfoque de despliegue escalonado con una arquitectura centralizada y sumamente escalable. Expansible a comercio electrónico (3D Secure) y banca telefónica (Centro de llamadas o servidor vocal).

- **Simplicidad:**

El usuario no necesita instalar ningún programa complejo. Las instituciones financieras saben precisamente a qué individuos se les ha otorgado acceso a las cuentas bancarias y el nivel de acceso.

- **Confianza:**

Hoy en día, millones de clientes de bancos utilizan servicios financieros de manera segura usando las soluciones de autenticación de Gemalto.