

# Solución de Certificación robusta Protiva para MMO

||||| Protegiendo el acceso a su mundo virtual



SERVICIOS FINANCIEROS Y MINORISTAS

**EMPRESA > SOLUCIONES**

GOBIERNO

TELECOMUNICACIONES

TRANSPORTE



**gemalto**<sup>\*</sup>  
security to be free

# Solución de Certificación robusta Protiva para MMO

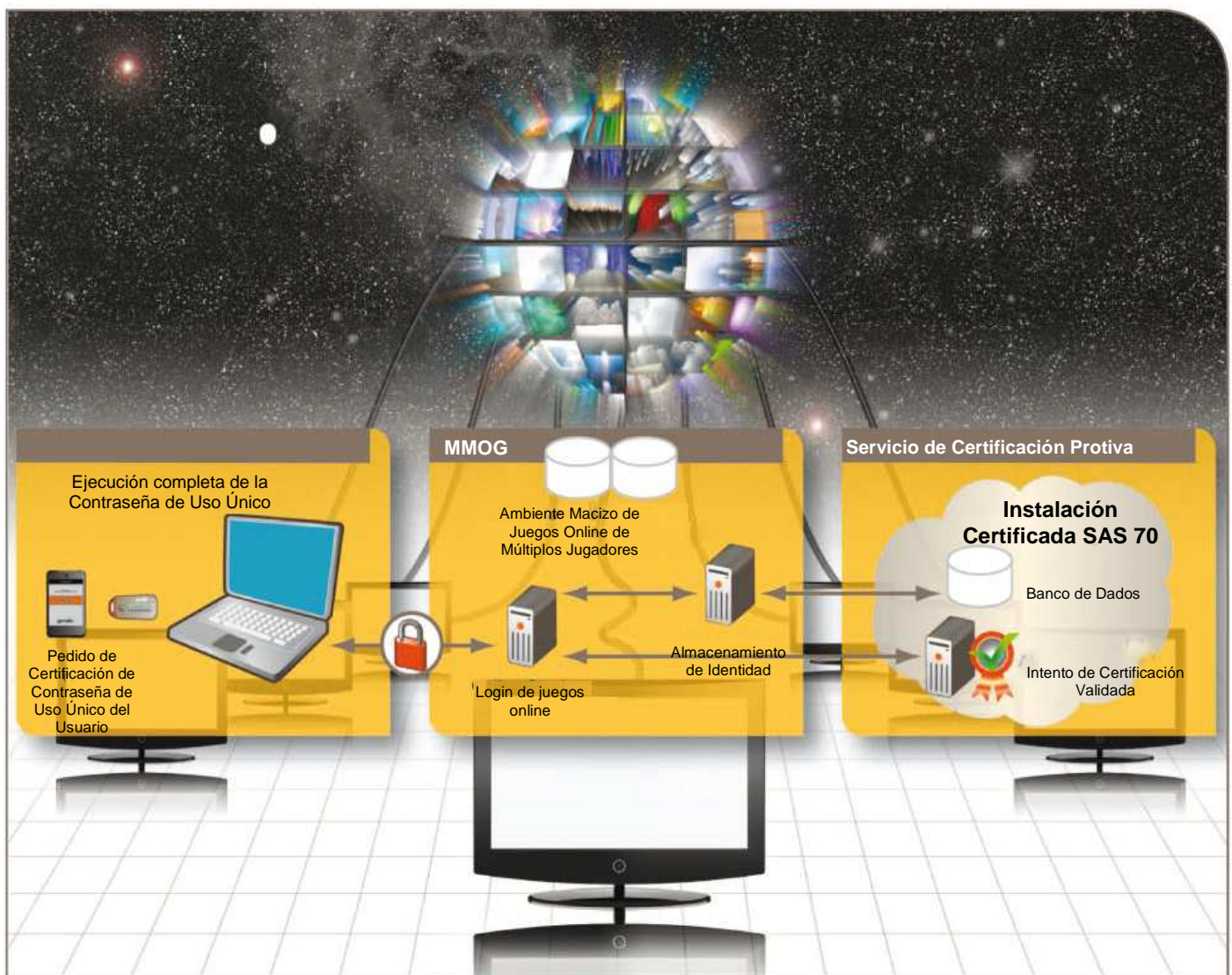
Protegiendo el acceso a su mundo virtual

El mundo de los juegos online continúa creciendo rápidamente. Pero con el crecimiento viene el desafío de la diferenciación y de la retención de jugadores. Dentro de la comunidad de MMO existen metas básicas para producir un mundo de juegos adherente y rentable: proteger la integridad del juego, proteger los jugadores y proteger los servidores del juego. Con amenazas como Griefing, Gold Farming y Gray Sharding, las empresas de juegos necesitan pensar además en la creación del mundo virtual para suministrar opciones de seguridad del mundo real al jugador a fin de proteger el acceso a su cuenta, que, en último análisis, suministra protección para todo el ambiente de juego.

## Recursos del servicio Protiva:

- **Servidor de certificación gestionado por Gemalto**
- **Fácil integración**
- **Fácil facturación/licenciamiento**
- **Gestión de certificación completa**
- **Ejecución de Credencial de contraseña de uso único (OTP)**
- **Tienda virtual personalizada**

La solución de certificación Protiva de Gemalto ofrece una manera fácil para que las empresas de juegos implementen la certificación fuerte sin tener que lidiar con la ejecución de token, pedidos del usuario o servidores de certificación. Este servicio completo de certificación fuerte permite que las empresas de juegos se concentren en aquello que hacen mejor, crear una experiencia virtual dinámica para los usuarios. Gemalto, aprovechando sus muchos años de experiencia protegiendo las identidades digitales de los individuos, viene a ofrecer para el mundo de los juegos el mismo nivel de productos y servicios de tecnología, como hace con los bancos, gobiernos, operadoras de telecomunicaciones y empresas en todo el mundo.



## Aumentar la seguridad mientras aumenta el ingreso

Uno de los mayores desafíos para la implementación de la certificación es el coste adicional para el juego. La inclusión de seguridad ha sido una apuesta para los proveedores de juegos online, equilibrando la inversión inicial significativa con la adopción prevista del jugador. Con presupuestos ajustados para el desarrollo de juegos, los recursos necesitan ser invertidos en innovación, en lugar de precompras de seguridad del usuario. Las soluciones de seguridad de Gemalto liberan capital valioso en el mundo real, mientras preserva los flujos de ingresos en el ambiente virtual. Y al reducir el número de reclamos/ boletos con problemas relacionados a potenciales fraudes en cuenta, los maestros de los juegos pueden concentrarse en actividades de mayor valor, como identificar los defectos ambientales que aumentan la adhesión potencial del juego.



corren un riesgo adicional sobre las cuentas que pueden ser hackeadas. El jugador puede contestar los cobros con base en un fraude de cuenta, provocando una devolución de la mensualidad y otras transacciones que ocurrieron debido al fraude en la cuenta.

Con el servicio de certificación Protiva usted suministra a los usuarios:

- **Acceso seguro al juego** (Sin aumentar su costo)
- **Diferenciación** de otros juegos que no ofrecen este nivel de protección al usuario
- **Dispositivo de hardware o aplicativo OTP móvil** (opción de marca personalizada)
- **Mayor retención de jugador** por la reducción de los fraudes en cuenta

### ¿Cuál es la solución?

- Certificación robusta con tecnología de Contraseña de Uso Único (One Time Password - OTP)
- Fácil integración a través de API web estándar
- Ejecución completa del dispositivo de hardware de OTP o aplicación móvil para smartphones
- Servidores de certificación totalmente hospedados

La solución de certificación Protiva proporciona acceso seguro a través de la adición de una OTP al proceso de registro (login) del usuario. Eso requiere que el usuario tenga su token en mano (dispositivo de hardware o aplicación móvil) al entrar en el ambiente del juego. El usuario teclea su nombre de usuario en conjunto con el código numérico generado por el dispositivo de OTP. La certificación ocurre en pocos segundos, permitiendo que el usuario entre en el juego con un alto nivel de garantía de que nadie comprometió su cuenta.

La solución Protiva tiene un API de web que se integra fácilmente con el esquema de certificación de juegos.

**La solución de certificación robusta Protiva de Gemalto ofrece una manera fácil para que las empresas de juegos implementen la certificación fuerte sin tener que lidiar con la ejecución de token, pedidos del usuario o servidores de certificación.**

**Este servicio completo de certificación robusta permite que las empresas de juegos se concentren en aquello que hacen mejor: la creación de una experiencia virtual dinámica para los usuarios.**

Una vez integrada, Gemalto ofrece servicio de ejecución completo, incluyendo la creación de una tienda virtual para los pedidos del usuario. Existen muchas opciones para la personalización de la propuesta para mantener una consistencia visual con el ambiente de los juegos. Algunas opciones son:

- Proyecto personalizado e impresión del dispositivo de hardware (token/tarjeta)
- Esto también podría aplicarse a tokens embutidos para colectores
- Tienda virtual personalizada con la marca del juego
- Embalaje personalizado para la entrega de token



Con el servicio de certificación robusta Protiva, el costo del dispositivo OTP es transferido directamente al usuario final a través de una tienda virtual (personalización con la marca del juego disponible). El jugador encarga y paga por el dispositivo o aplicación móvil, y Gemalto provee todos los aspectos de la realización del dispositivo de hardware y suministro al usuario.

### ¿Qué agrega la Certificación al juego?

El suministro de un ambiente seguro a los usuarios ejerce un impacto financiero directo en el juego. Si los usuarios experimenten el fraude en su cuenta o la incapacidad de reproducir o realizar transacciones dentro del mundo de los juegos (o sea, ataque *griefing*), los jugadores lo abandonan. El costo para la empresa de juegos va mas allá de simplemente tratar una relación de fraude hasta perder el jugador y su contribución como ingreso para el éxito del juego.

Los juegos que exigen una tasa mensual aceptan una tarjeta de crédito en archivo

||| Líder mundial en seguridad digital

[www.gemalto.com](http://www.gemalto.com)

**gemalto**  
security to be free