



Ezio

Serviços de entrega de dispositivos seguros para usuários de Internet-banking

SERVIÇOS FINANCEIROS & VAREJO > OFERTA

EMPRESA

FORNECEDORES DE CONTEÚDO DE INTERNET

SETOR PÚBLICO & TRANSPORTE

TELECOMUNICAÇÕES



gemalto
security to be free

Entregar dispositivos para segurança on-line nunca foi tão fácil

Serviços completos, desde a definição do conceito, entrega ao usuário final, até o gerenciamento do fim da vida útil do produto

Quando você oferece um serviço de Internet-banking realmente seguro, é de extrema importância que cada um de seus novos usuários on-line receba rapidamente seu próprio dispositivo de segurança. A Gemalto assegura que, desde o gerenciamento do pedido até o gerenciamento do retorno (até mesmo a reciclagem), todas as partes do ciclo de vida do produto sejam gerenciadas de maneira adequada, satisfazendo assim as demandas do seu cliente e fortalecendo o reconhecimento da sua marca.

> Do conceito à entrega: pacote completo

Gerenciamento de pedidos

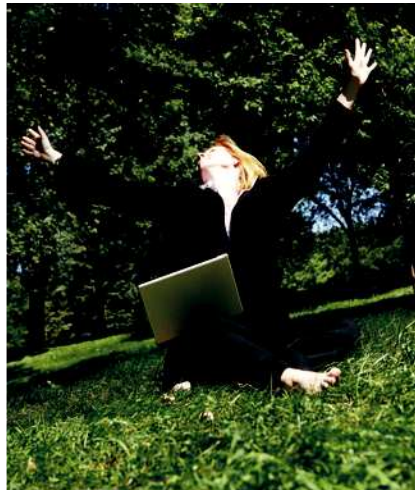
A Gemalto fornece a melhor ferramenta desenhada para gerenciar seus pedidos, um sistema de troca de arquivos compatível ao seu, para transferências de dados rápidas e eficientes. Além disso, você também pode usar uma loja virtual *business-to-business* como uma ferramenta de gerenciamento substituta ou complementar. Se necessário, também podemos fornecer e gerenciar sua loja virtual *business-to-consumer*, caso seja sua intenção fazer vendas diretas. Seja qual for o caso, a segurança no intercâmbio e armazenamento de dados, o monitoramento e o suporte da infra-estrutura são desenhados para oferecer disponibilidade de serviço de forma precisa e eficiente.

Do desenvolvimento de conceito até a preparação do kit

Flexibilidade é a palavra-chave. Com base nas melhores práticas, temos uma variedade de opções para atender tanto às expectativas do usuário quanto restrições de custos. Os kits podem ser projetados para atender a qualquer requisito que você tenha relacionado à imagem da marca. A preparação também pode ser adaptada conforme a demanda: armazenamento, manipulação do material, preparação dos kits, embalagem, são todos eles processos integrados que oferecem uma cadeia de suprimentos eficiente e com boa relação custo-benefício

Atendimento de pedidos

Para atender à sua estratégia de implantação, selecionaremos o melhor local para atender seu produto, com base em um know-how preciso e atenção à legislação específica do país e ao ecossistema, incluindo impostos, tipos de entrega e preços de postagem.



Gemalto, empresa global com presença local

Para facilitar o gerenciamento dos negócios e agilizar a implantação de novos produtos para a segurança de serviços on-line, nosso processo logístico de pedidos oferece eficiência e boa relação custo-benefício. Desde a definição do produto até a entrega para o usuário final.

A escolha de um local adequado proporciona entregas mais rápidas, reduz a aquisição de material e de custos com transporte, além de possibilitar o aumento no volume de entregas a um ritmo mais rápido. Onde quer que você esteja, a Gemalto fornece todas as informações ligadas ao seu negócio, incluindo relatórios sobre níveis de estoque, pedidos e rastreamento.

Gerenciamento após a entrega

Depois do envio do seu produto, a Gemalto oferece várias opções de suporte ao usuário (por meio de um call center) para o gerenciamento de retorno e substituição de dispositivos, garantindo que todos os usuários recebam o que necessitam para desfrutar do serviço seguro de Internet-banking. Quando o produto chega ao fim da vida útil, também são oferecidas soluções para o gerenciamento apropriado, respeitando a legislação ambiental de cada país e a política ambiental da sua empresa.

Soluções personalizadas para a sua necessidade

Seus requerimentos são únicos, portanto, a Gemalto se associa a vários parceiros neste segmento para poder atender você em vários cenários. Como por exemplo, na implantação e no gerenciamento de uma loja virtual Business-to-Consumer, com recolhimento de pagamentos e redistribuição das quantias recolhidas. Também podemos gerenciar com facilidade a implantação de call centers, com diversas opções de horário de funcionamento e cargas de trabalho, a um custo eficiente, aproveitando a infra-estrutura existente.

