



Dexxis Instant Issuance

Aqui e agora

SERVIÇOS FINANCEIROS & VAREJO > SOLUÇÃO

EMPRESA

FORNECEDORES DE CONTEÚDO DE INTERNET

SETOR PÚBLICO & TRANSPORTE

TELECOMUNICAÇÕES

Dexxis Instant Issuance da Gemalto

Uma solução para conquistar novos titulares de cartão com emissão instantânea em filiais ou lojas de varejo

> O desafio é conquistar novos clientes

Existe feroz concorrência entre as instituições financeiras para atrair novos clientes para usarem serviços de cartões de pagamentos. Visitas de clientes a filiais ou impulso repentino de consumidores em lojas de varejo são o melhor momento para conquistar novos usuários de cartões, com a entrega instantânea de um cartão de pagamentos seguro.

Uma solução para emissão de cartões personalizados em filiais ou lojas de parceiros varejistas não é apenas uma forma de acelerar a emissão de cartões, também é uma maneira de reduzir o risco de o consumidor mudar de idéia e não habilitar o cartão após recebê-lo pelo correio.

A solução Dexxis Instant Issuance da Gemalto oferece **nova proposta de valor para o consumidor**: "Entregamos seu cartão agora e você pode começar a usá-lo imediatamente". O cliente tem uma experiência positiva imediata com seu novo cartão. Dessa maneira, cria-se forte relacionamento imediato com o cliente e um incentivo para usar o cartão de pagamentos a partir daquele momento.

> Mais próximo dos seus clientes

A motivação para o consumidor aceitar um novo cartão é maior, quando impulsionada por um benefício instantâneo:

- Um benefício imediato em loja de varejo (promoções, cupons, liquidações etc.)

A solução Dexxis Instant Issuance é compatível com todos os principais dispositivos de personalização desktop (Datacard, CIM, Matica, NBS, EVOLIS...) proporcionando liberdade de escolha às instituições emissoras. Recebeu da EPCA/ECR o prêmio de Excelência em Inovação de Pagamentos e está implementada com êxito em vários países

- Um tratamento personalizado e demonstração de consideração do banco
- Um serviço descomplicado na filial (sem prazo de processamento nem processo de envio pelo correio)

A solução Dexxis Instant Issuance da Gemalto pode eliminar dois riscos:

- Durante o processo de espera, o cliente pode decidir não habilitar o cartão após recebê-lo, porque a motivação inicial desapareceu
- A primeira motivação impulsiva devido a uma promoção especial no varejo não mais existe no presente quando o cartão é recebido

Finalmente e igualmente importante, a solução Dexxis Instant Issuance permite às instituições emissoras **controlar e otimizar o processo de emissão de cartões**

com entrega em mãos do cartão no próprio local. Com a emissão instantânea no local, surgem novos modelos de distribuição como:

- entrega urgente de cartões; cartões perdidos ou roubados podem ser substituídos facilmente na filial
- entrega de cartões para seus clientes VIP.

> Reinvenção da filial

As visitas de clientes na filial são oportunidades excelentes para personalizar o cuidado e a atenção dedicada individualmente a cada um deles. A solução Dexxis Instant Issuance da Gemalto, por permitir a emissão instantânea de cartões de pagamentos, é um dos elementos para **tornar a experiência na filial mais acolhedora, mais prática e, principalmente, mais personalizada para cada indivíduo**. A Gemalto ajuda bancos a transformar o cartão em um dispositivo muito íntimo, muito pessoal para os consumidores e passar a ocupar posição de destaque na carteira.

> O que a solução Dexxis Instant Issuance inclui?

A Gemalto fornece uma solução completa de ponta a ponta para emissão de cartões EMV em campo. Isso inclui software, ferramentas (impressoras), treinamento e serviços profissionais para implantação da solução no ambiente do cliente e respectivos parceiros varejistas.

> Seja o número 1 em atendimento instantâneo ao cliente

A solução Dexxis Instant Issuance da Gemalto é inovadora para transformar cartões de pagamentos em algo tão fácil e agradável quanto fazer compras e viajar, sem colocar em risco a segurança e a confiança que são a base do sucesso dos cartões de pagamentos.

Principalmente, será uma demonstração de que sua marca está preparada para fazer tudo no sentido de satisfazer às necessidades dos clientes e, ao mesmo tempo, preservar os mais altos padrões de segurança e serviços.

