



LinqUs

Dynamisez votre base d'abonnés

SERVICES FINANCIERS ET DISTRIBUTION
ENTREPRISE
FOURNISSEURS DE CONTENU INTERNET
SECTEUR PUBLIC ET TRANSPORTS
TELECOMMUNICATIONS > SOLUTION



LinqUs

Dynamisez votre base d'abonnés

> Une infrastructure de déploiement de services complète et parfaitement adaptée aux marchés d'aujourd'hui

Nous assistons aujourd'hui à un changement radical des règles de la télécommunication mobile. Les revenus dégagés par la téléphonie mobile affichent une tendance à la baisse, baisse difficilement compensée par les nouveaux services data. La concurrence se durcit et les abonnés eux-mêmes deviennent de plus en plus exigeants, en termes de qualité de service, de facilité et de confort d'utilisation.

Les opérateurs dans le monde entier tentent de trouver des solutions pour faire face à la baisse du revenu moyen par abonné (ARPU) et générer un maximum de valeur aussi bien par la voix que via les SMS. Par ailleurs, pour fidéliser leurs clients, ces opérateurs se doivent de leur apporter le meilleur service possible et d'innover. En effet, pour se démarquer sur ce marché saturé, ils devront miser sur des solutions nouvelles, tout en

s'efforçant de réduire leurs coûts d'exploitation afin de conserver leurs marges.

Bien évidemment, ces pressions ne sont pas nouvelles, mais elles sont aujourd'hui plus fortes que jamais.

Les opérateurs ont besoin d'outils innovants et plus efficaces pour affronter le défi qui les attend. Avec LinqUs, ils sont prêts.

LinqUs est une solution complète de déploiement de services à forte valeur ajoutée, qui comprend les cartes (U)SIM, les logiciels OTA et des applications. Cette solution complète permet aux opérateurs d'offrir de nouveaux services à leur parc d'abonnés, et d'accompagner le client tout au long de son abonnement

> LinqUs : un atout précieux pour vous démarquer

La solution LinqUs a été développée en vue d'aider les opérateurs à déployer des services qui génèrent des revenus tout au long du cycle de vie de la carte U(SIM), sur la totalité du parc de téléphones existant. Elle dote ainsi les opérateurs des meilleurs moyens pour maximiser leurs revenus sur l'ensemble de la base d'abonnés, tout en entretenant la fidélisation de leurs clients par des services conviviaux et faciles d'utilisation.

L'utilisation de technologies standard éprouvées aide les opérateurs à maîtriser leurs coûts, et l'accent mis sur l'évolutivité et le perfectionnement constant des systèmes leur garantit un investissement solide.

La solution LinqUs facilite le déploiement d'une vaste gamme de services à forte valeur et attractifs pour les clients :

Transactions mobiles et sécurité

- Recharge de crédit
- Mobile banking
- Commerce mobile
- Mot de passe à usage unique



Divertissement et communautés

- Jeux et Chat
- Instant Messaging par SMS
- Services géolocalisés
- SMS de groupe
- Téléchargement de contenu (sonneries et fonds d'écran)



Services pour les opérateurs

- Gestion du roaming
- Self-care
- Suivi de l'utilisation des services
- Promotion des services
- Qualité de service
- Détection et configuration du téléphone mobile



- Gestion des appels
- Services voix avancés
- Contrôle parental
- Gestion multi-cartes (U)SIM
- Solution fixe-mobile
- Géolocalisation

Services voix



- Sauvegarde du répertoire de la carte SIM 2G
- Sauvegarde du répertoire de la carte (U)SIM 3G
- Sauvegarde du répertoire du téléphone mobile
- Gestion des contacts
- Accès sécurisé Secure Pass

Gestion des données personnelles





LinqUs... et vous

Aujourd'hui, 320 solutions Gemalto sont déployées par 400 opérateurs de réseaux mobiles dans le monde entier. Un leadership incontestable sur le marché mondial qui nous permet d'offrir de nombreux avantages à nos clients:

> **Différenciation** - LinqUs permet le déploiement d'une vaste gamme d'applications développées par Gemalto et son réseau partenaire, dont la capacité à augmenter le revenu moyen par abonné et à fidéliser la clientèle n'est plus à prouver. Ces applications offrent également aux opérateurs de services mobiles une opportunité unique de se démarquer sur un marché saturé et uniforme.

> **Interopérabilité** - Les cartes et applications LinqUs ont été conçues pour capitaliser au maximum les standards de télécommunications afin de garantir une intégration optimale avec le parc de téléphones et de cartes (U)SIM existant, tous fournisseurs confondus. Dans ce monde mobile si complexe et changeant, LinqUs constitue l'assurance de l'innovation sans le risque technologique et vous permet ainsi de vous concentrer sur le marketing et la vente de vos services.

> **Investissement sûr** - LinqUs est une infrastructure de déploiement de services éprouvée. Les logiciels LinqUs intègrent de nombreux atouts techniques garantissant l'évolutivité nécessaire à la réussite de vos activités, grâce notamment à une large bande passante qui permet la mise à niveau et la gestion OTA à distance du parc de cartes (U)SIM. Cette solution compte parmi les solutions IT les plus fréquemment utilisées.

> **Réseau d'experts** - En tant qu'utilisateur de LinqUs, vous rejoindrez une communauté de 400 opérateurs répartis dans le monde entier. Une occasion exceptionnelle de partager vos expériences et de participer à des événements marketing ou des séminaires plus technique. Réunissant les professionnels du secteur, ces événements seront également l'occasion pour vous de tester les nouvelles fonctionnalités de LinqUs via nos centres de démo.

> **Expérience inégalée** - Forts de dix ans d'expérience dans le développement et la mise en œuvre de plusieurs centaines de solutions LinqUs, nous mettons à votre service notre expertise unique en matière de conseil, de gestion et de livraison de projet. 700 experts hautement qualifiés, répartis dans le monde entier au travers de nos 120 points de vente locaux et 9 centres de R&D sont là pour vous.

LinqUs, une infrastructure de déploiement de services complète et unique

Des composants clés qui assurent robustesse et flexibilité

> Les cartes LinqUs

Les cartes LinqUs sont conformes aux normes de l'industrie (ETSI, 3GPP, 3GPP2, SIM Alliance 2006 et recommandations Java Card), afin de garantir l'interopérabilité avec les nouveaux services et portails de services proposés par les différents fournisseurs de cartes (U)SIM, sur la totalité du parc de téléphones.

- Compatibles avec toutes les technologies réseau
- Compatibles réseau GSM avec cartes SIM
- Compatibles réseau UMTS avec cartes (U)SIM
- Compatibles réseau CDMA avec cartes R.UIM et C.SIM
- Capacité jusqu'à 256 Ko permettant une personnalisation sur demande de la carte déjà déployée



> Les plug-in LinqUs



Les plug-in LinqUs facilitent et accélèrent le déploiement de services sur le terrain. Le retour sur investissement est rapide, grâce à l'intégration dans la carte (U)SIM d'applications exclusives à forte valeur ajoutée :

- Moteur de services utilisant la technologie interopérable S@t
- Détection du téléphone
- Sauvegarde du répertoire
- Activateur OTA sécurisé, permettant un téléchargement à distance haut débit (compatible BIP ETSI)

> Les logiciels LinqUs



LinqUs Over the Air Suite 4.0 est une plate-forme logicielle entièrement intégrée pour la gestion à distance des cartes (U)SIM. Grâce à cette plate-forme, les opérateurs peuvent :

- Mettre directement à disposition de leurs abonnés de nouvelles applications
- Adapter le portail de services en fonction des segments de clientèle
- Contrôler l'environnement mobile de leurs abonnés

LinqUs Service Manager – Un suivi direct des services favoris

Ce gestionnaire de services fournit des informations sur le comportement des abonnés, essentielles pour la mise en œuvre efficace de campagnes de marketing et de promotion. Basée sur la segmentation marketing, cette solution permet à l'opérateur d'orienter sa stratégie de portail de services (U)SIM via des campagnes promotionnelles ciblées et interactives.

LinqUs Phonebook Backup – Une meilleure protection des données personnelles

Cette solution de synchronisation permet aux abonnés de sauvegarder, consulter et modifier les données de leurs contacts sur un serveur en utilisant soit le menu de la carte (U)SIM, soit le portail Web de l'opérateur. Ainsi, en cas de perte ou de vol du téléphone ou lors du changement de carte, les abonnés peuvent télécharger les noms et numéros de téléphone de leurs contacts directement dans leur nouvelle carte.

LinqUs Device Manager – Une gestion efficace de la diversité et de la complexité

Le gestionnaire d'équipements LinqUs permet d'assurer une couverture de services maximale aux abonnés, en détectant automatiquement le type de mobile qu'ils utilisent. Les opérateurs peuvent ainsi proposer à leurs clients des services sur mesure en fonction de leurs préférences et des capacités de leur téléphone.

LinqUs OTA Manager – Basé sur Xpress Campaign Technology™

Ce gestionnaire de campagne OTA deuxième génération révolutionne la technologie (U)SIM, en permettant la distribution et l'administration à distance de l'application (U)SIM à grande échelle. Ce système a été conçu pour réduire la durée des campagnes OTA entre 10 et 50 et atteint 90 % des abonnés actifs.