

# Gerenciador de Aparelhos LinqUs

Configuração automatizada para terminais móveis avançados

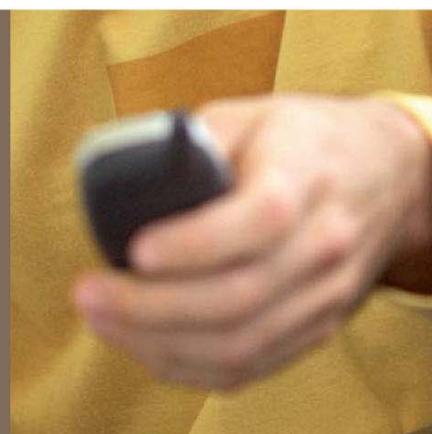
SERVIÇOS FINANCEIROS & VAREJO

EMPRESA

PROVEDORES DE CONTEÚDO DE INTERNET

SETOR PÚBLICO & TRANSPORTE

TELECOMUNICAÇÕES > SOLUÇÃO



# Gerenciador de Aparelho LinQUs

## Configuração automatizada para terminais móveis avançados

Os serviços de dados avançados quase sempre exigem processos complicados de configuração. Uma configuração errada pode levar a insatisfação do cliente, e conseqüentemente aumentar os custos de assistência aos clientes. Daí a necessidade de uma solução eficiente e sem incômodos.

### > Construa com base em experiência

A Gemalto se baseia na sua renomada experiência em gerência de cartão OTA para cartões (U)SIM para criar uma plataforma de fornecimento de aparelhos móveis. Essa plataforma assegura a implementação de sucesso de serviços de dados avançados de 2.5G e 3G, e ajuda a maximizar a adoção de serviços, bem como reduzir o lançamento de serviços e os custos operacionais.

### > Estimule a Adoção de serviços

O Gerenciador de Aparelho LinQUs usa o canal SMS para gerenciar o fornecimento de serviços de dados avançados ao fixar os parâmetros necessários em aparelhos telefônicos de 2.5G e 3G.

### Maximize a disponibilidade de serviço para os assinantes, qualquer que seja seu aparelho

Uma função de Detecção Automática de Aparelho com base em (U)SIM garante às operadoras informações relevantes referentes aos aparelhos telefônicos dos assinantes. Novos serviços podem então serem propostos para os usuários finais, dependendo das capacidades dos seus aparelhos telefônicos. O applet JavaCard fornecendo a função de Detecção de Aparelho é totalmente interoperável e de tamanho otimizado para uma fácil realização de download nos (U)SIMs.

### Introdução de Novo Serviço

Todos os assinantes podem se beneficiar de novos serviços através de ativação ou configuração de aparelho telefônico remota e automatizada, sem ter que passar por configurações complexas e sem fim.

### Reduzidos custos de suporte ao cliente

Como a solução é totalmente automatizada, as operadoras reduzem os custos de assistência ao cliente. Esse sistema remoto de gerenciamento de configuração habilita os agentes de assistência ao cliente a ajudarem aos assinantes consideravelmente mais rápido, significando custos reduzidos e maior satisfação do cliente.

### Experiência do usuário melhorada

Serviços de dados são configurados de forma ágil e rápida e personalizados com o mínimo de interação do usuário.

### > Uma solução independente do aparelho telefônico

O Gerenciador de Aparelho LinQUs suporta todos os protocolos fornecedores padrões e proprietários

para oferecer um nível consistente de serviço para a maior base de consumidores possível.

### > Gerencie por cartão & aparelho telefônico

O Gerenciador de Aparelho LinQUs pode ser combinado com a plataforma Gerenciador OTA LinQUs para gerenciamento de cartão (U)SIM, para uma solução de gerenciamento de assinante abrangente incluindo ambos os equipamentos de terminal e os cartões (U)SIM.

### > Razões para escolher o Gerenciador de Aparelho LinQUs:

#### Maior controle sobre fornecimento

A poderosa combinação entre o cartão (U)SIM e a tecnologia OTA significa que qualquer mudança de aparelho telefônico é detectada automaticamente. Além disso, medidas podem ser tomadas para garantir a continuidade de serviço ou para propor novos serviços suportados pelo novo aparelho telefônico. Essa função é aplicável a qualquer configuração de rede.

#### Um olho no futuro

O Gerenciador de Aparelho LinQUs funciona em ambos os ambientes 2.5G e 3G e se baseia em plataformas Over The Air instaladas para o fornecimento seguro de parâmetros de serviço no (U)SIM. O Gerenciador de Aparelho LinQUs é projetado para suportar o padrão de Gerenciamento de Aparelho OMA (Aliança Móvel Aberta), fornecendo infraestrutura para uma carga de entrada segura e para um fornecimento contínuo com rígido controle pela operadora.

### Interface única para gerenciamento de assinatura

As Operadoras que desejam modernizar o gerenciamento remoto dos cartões e aparelhos (U)SIM, podem combinar O Gerenciador de Aparelho LinQUs com a plataforma Gerenciador OTA LinQUs. Toda a informação referente ao (U)SIM e ao aparelho telefônico é gerenciada em um só lugar com interfaces e processos confiáveis; assim a configuração do (U)SIM e do aparelho telefônico são manuseadas transparentemente.

### > Funções

- Fornecimento remoto automático
- Suporte amplo e continuamente atualizado para aparelhos telefônicos 2G, 2.5G e 3G de mais de 11 fabricantes
- Gerenciador de campanha para downloads pesados de configuração
- Suporte para configurações pessoais e história do assinante
- Detecção Automática de Aparelho com base em cartão (U)SIM
- Interface com a Web para administrador, assistência ao cliente e assinante
- API aberta para integrações com outros sistemas
- Fornecimento seguro de parâmetros no (U)SIM
- Configurações de serviço suportadas: WAP, MMS, E-mail, SyncML, DataSynchronization, Push-to-Talk, Bookmarks, Data Access
- Métodos suportados para fornecimento
  - Fornecimento ao cliente OMA
  - Protocolos OTA de propriedade maior

### > Produtos relacionados

Gerenciador OTA LinQUs

