



# LinqUs Device Manager

Configuration automatisée pour terminaux mobiles évolués

SERVICES FINANCIERS ET DISTRIBUTION  
ENTREPRISE  
FOURNISSEURS DE CONTENU INTERNET  
SECTEUR PUBLIC ET TRANSPORTS  
TELECOMMUNICATIONS > SOLUTION



# LinqUs Device Manager

## Configuration automatisée pour terminaux mobiles évolués

Les services de données avancés impliquent souvent des processus de mise en œuvre complexes. Des erreurs de configuration peuvent entraîner le mécontentement des utilisateurs et des surcoûts d'assistance téléphonique. La nécessité de développer une solution efficace et conviviale s'est donc imposée.

### > Une expérience éprouvée

Fort de son expérience en matière de technologie OTA pour cartes (U)SIM, Gemalto a développé une plate-forme pour faciliter la configuration des services sur les téléphones mobiles.

Cette plate-forme est un gage de réussite lors du déploiement des services de données avancés 2.5G et 3G. Elle favorise l'adoption des services et réduit les frais d'exploitation et de mise en service.

### > Une adoption étendue des services

LinqUs Device Manager gère, par canal SMS, la mise en service de services de données avancés en configurant les paramètres requis directement sur les téléphones 2.5G et 3G.

### Optimisation de la disponibilité des services pour tous les abonnés

Une fonction de détection d'équipements automatique basée (U)SIM permet de fournir aux opérateurs toutes les informations nécessaires sur les téléphones des abonnés. Ainsi, selon les caractéristiques du téléphone, les opérateurs peuvent adapter leurs offres de services aux abonnés dès l'achat du nouveau mobile. De plus, la configuration automatique de l'abonné s'applique à des mobiles subventionnés ou non. Interopérable, l'applet JavaCard qui héberge cette fonction de détection est optimisé en termes de capacité pour faciliter son téléchargement sur des cartes (U)SIM.

### Introduction de nouveaux services

Tous les abonnés peuvent ainsi accéder à de nouveaux services en toute simplicité, en les configurant à distance et de façon automatique via leur téléphone.

### Réduction des coûts d'assistance

L'automatisation intégrale de la solution est la clé pour une meilleure administration des services d'assistance à la clientèle. Grâce à ce système de configuration à distance, les opérateurs peuvent répondre plus

rapidement aux besoins des clients, un avantage double qui permet non seulement de réduire les coûts, mais aussi d'accroître la satisfaction des clients.

De plus, il est possible de proposer un menu dans la SIM permettant à l'utilisateur de configurer les services à la demande, sans effort de l'assistance client.

### Une utilisation optimisée

Les services de données peuvent maintenant être configurés et personnalisés facilement et rapidement, avec le minimum d'interventions de la part du client.

### > Une solution autonome

LinqUs Device Manager gère tous les protocoles, basés en SMS, de mise en service propriétaires et standard afin d'offrir une large couverture de services homogènes.

### > Une gestion de la carte et du téléphone

Combiné avec la plate-forme LinqUs OTA Manager pour cartes (U)SIM, LinqUs Device Manager constitue une solution de gestion des abonnés complète, incluant le terminal et les cartes (U)SIM.

### > Les atouts de LinqUs Device Manager :

#### Meilleur contrôle de la mise en service

Changer de téléphone n'est aujourd'hui plus un problème. La puissante combinaison de la technologie OTA et de la carte (U)SIM assure la continuité des services existants et la fourniture d'autres services proposés par le nouveau téléphone, quelle que soit la configuration du réseau.

#### Un pas vers le futur

LinqUs Device Manager, qui fonctionne dans des environnements 2.5G et 3G, se base sur les plates-formes OTA existantes pour sécuriser la mise en service des paramètres de service dans la carte (U)SIM. Compatible OMA (norme Open

Mobile Alliance de gestion d'appareils mobiles), LinqUs Device Manager constitue une première étape pour la mise à disposition de services contrôlée par l'opérateur.

### Interface unique de gestion des abonnements

Les opérateurs qui souhaitent rationaliser la gestion à distance des cartes (U)SIM et des téléphones mobiles peuvent combiner LinqUs device Manager avec la plate-forme LinqUs OTA Manager. Toutes les informations relatives aux cartes (U)SIM et au téléphone sont centralisées dans un module unique doté d'interfaces et de processus fiables. Facilitant ainsi la gestion (U)SIM et la configuration du téléphone.

### > Fonctionnalités

- Mise en service automatique à distance
- Compatibilité étendue et actualisée avec les téléphones 2G, 2.5G et 3G de plus de 11 marques différentes
- Un process de mise à jour de la librairie de configuration performant permettant à l'opérateur d'être au plus prêt de son marché : plus de mobiles tous les mois
- Gestionnaire de campagnes pour téléchargements en masse de paramètres
- Prise en charge des paramètres personnels des abonnés et de l'historique
- Détection d'équipements automatique basée sur carte (U)SIM
- Interfaces Web pour l'administrateur, pour l'agent d'assistance clients et pour les abonnés
- API ouverte pour l'intégration avec d'autres systèmes
- Mise en service sécurisée des paramètres dans la carte (U)SIM
- Paramètres de services supportés : WAP, MMS, e-mail, synchronisation de données SyncML, Push-to-Talk, signets, accès aux données
- Méthodes de mise en service supportées :
  - Mise en service client OMA
  - Principaux protocoles OTA propriétaires

### > Produits associés

LinqUs OTA Manager

