



Gerenciador de Serviço LinqUs

Gerenciamento de Serviço Over-The-Air Dinâmico

SERVIÇOS FINANCEIROS & VAREJO
EMPRESA
ACESSO A REDE &
PROVEDORES DE CONTEÚDO DE INTERNET
SETOR PÚBLICO & TRANSPORTE
TELECOMUNICAÇÕES > SOLUÇÃO



gemalto^{*}
security to be free

Gerenciamento de Serviço Over-The-Air Dinâmico

Habilitando os assinantes a facilmente fazerem o download dos mais recentes Serviços de Valor Agregado (VAS) para telefones móveis e estimulando sua adoção.

A Maioria das operadoras adotou os serviços VAS para desenvolverem novas oportunidades de receita. O principal desafio agora, é estimular seu uso para aumentar essas receitas e manter o interesse dos assinantes.

A Gemalto oferece uma solução habilitadora de serviço VAS que visa:

- Centralizar todos os serviços da operadora em um único portal de serviço,
- Manter o serviço atraente,
- Familiarizar os assinantes aos serviços VAS através de promoções interativas

O Gerenciador de Serviço LinqUs é uma plataforma de software para administração de auto-serviço de serviços VAS e gerenciamento de serviços VAS. Ele oferece entrega eficaz, personalização e gerenciamento de quaisquer serviços VAS passando por Informação sob demanda (IOD), entretenimento (votação, jogos, e outros), para comércio móvel.

> Controle total de entrega & de gerenciamento de serviço

Para maximizar o retorno sobre investimento dos serviços móveis, seus assinantes devem ter acesso sobre eles a qualquer momento e de qualquer tipo de dispositivo móvel. O Gerenciador de Serviço LinqUs dá total controle sobre o ciclo de vida de entrega e de gerenciamento de serviço. Ele é um sistema único e flexível ideal para fornecimento central, serviços de armazenagem e de modelo de serviço bem como informação de assinante. Essa Flexibilidade se deve ao múltiplo acesso ao gerenciamento de serviço através de assistência ao cliente, interfaces de auto-assistência e intensa atualização com campanhas.

> Lance campanhas intensas de download de serviços

O Gerenciador de Serviço LinqUs habilita as operadoras para lançar campanhas intensas de downloads de serviço (adição, atualização, etc.). Essas operações sobre a frota de assinantes usam os mais recentes aperfeiçoamentos de suporte como o Protocolo Independente de Suporte (BIP), tecnologias Cellbroadcast. Eles aumentam a qualidade de serviço e reduzem consideravelmente a duração da campanha.



> Reduza seus custos de gerenciamento

Permitir aos assinantes o "auto-serviço" em suas próprias contas não só reduz os custos de serviço ao consumidor, mas também aumenta a prática do comércio móvel e a retenção de clientes.

> Aproxime-se do seu usuário final

Essa solução cria uma base de dados de informações sobre o assinante e seu ambiente como as capacidades de seus aparelhos, os detalhes de sua assinatura e o seu portfólio atual de serviços. Isso permite uma segmentação apurada para customizar de maneira fácil as ofertas de serviço e habilita um direcionamento mais preciso nas campanhas publicitárias através de informação mais detalhada sobre o comportamento do assinante.

> Maximize a satisfação dos usuários finais

Uma vez autenticados, os assinantes podem atualizar seus telefones celulares ao selecionar um ou vários serviços VAS em oferta. Os assinantes podem então personalizar seus serviços pelo site da operadora ou diretamente dos seus telefones celulares. Somente serviços que possam rodar no dispositivo do assinante estão disponíveis para download, logo automaticamente adaptando uma oferta de serviço para o ambiente do aparelho do assinante.

Benefícios das operadoras

- Promover serviços relevantes ao usuário final e imediatamente ativá-los.
- Aumentar a prática de comércio móvel
- Aumentar a retenção de clientes
- 100% de controle de ciclo de vida de entrega e de gerenciamento de serviço
- Lançar intensas campanhas sobre download de serviço
- Reduz custo de gerenciamento de serviço

Benefícios do usuário final

- Personalizar seus próprios serviços através de portal da web ou no seu próprio aparelho
- Fazer o Download dos serviços mais recentes
- Serviços de atualização

Todos os serviços propostos funcionam no ambiente do aparelho de cada usuário final específico.