

# Oferta Gemalto para Transporte

||||| Soluciones y Servicios para boletos electrónicos seguros



SERVICIOS FINANCIEROS Y RETAIL

ENTERPRISE

PROVEEDORES DE CONTENIDOS DE INTERNET

SECTOR PÚBLICO

TELECOMUNICACIONES

**TRANSPORTE > SOLUCIÓN**



**gemalto**<sup>\*</sup>  
security to be free

# Soluciones y servicios de Gemalto para Transporte

||||| Soluciones prácticas y confiables para pagos de transporte público seguros y sencillos

Cada día más ciudades en todo el mundo están pasando de emplear boletos magnéticos a soluciones basadas en tarjetas con tecnología sin contacto; donde los clientes aprecian su indiscutible practicidad y confiabilidad. La tecnología sin contacto está adquiriendo cada vez más fuerza en el sector de transporte, ya que reduce drásticamente los costos de mantenimiento y propiedad.

El número de usuarios del metro o tren subterráneo, ómnibus, ferries y estacionamientos automatizados continúa incrementándose. Con este crecimiento aumentan las expectativas de los usuarios, ya que exigen rápido acceso incluso en horas pico. Es por ello que hoy es crucial para el éxito de su negocio ofrecer mayor velocidad en las operaciones, brindar múltiples formatos contractuales y servicios de valor agregado que sean efectivos y rentables.

Con más de diez años de experiencia en aplicaciones para transporte, Gemalto desarrolló un portafolio completo de boletos automáticos sin contacto. A la fecha, hay más de 100 millones de tarjetas de transporte Gemalto en uso.

La infraestructura de transporte incluye una serie de etapas, desde la gestión hasta la personalización de las tarjetas.

La intención de Gemalto es acompañar a los operadores de transporte en las distintas etapas de implementación, ser un facilitador entre los diversos actores y proveer su experiencia y conocimientos en proyectos complejos – mediante integradores de sistemas o directamente a los operadores.



Con más de diez años de experiencia en aplicaciones para transporte, Gemalto desarrolló un portafolio completo de boletos automáticos sin contacto. A la fecha, hay más de 100 millones de tarjetas de transporte Gemalto en uso.

## Ceremonia de llaves & SAM

Garantizar la seguridad y combatir el fraude son preocupaciones clave para los operadores de transporte y estacionamientos, ya que las terminales pueden estar ubicadas en entornos difíciles.

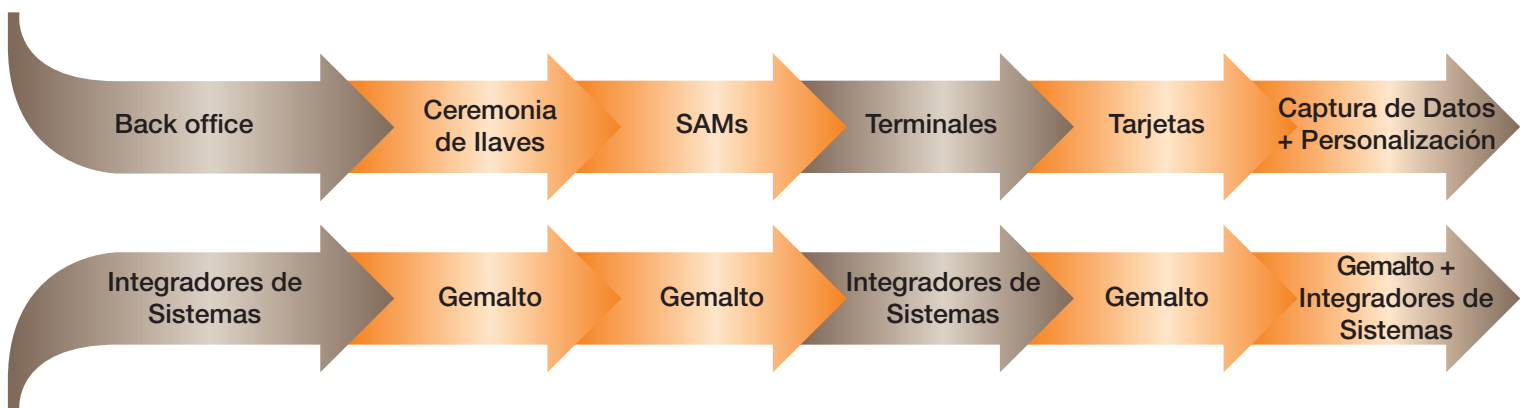
Gemalto es experto en seguridad y goza de alto prestigio en la industria, tanto en el nivel físico como en software, y provee soluciones de autenticación de tarjetas para impedir su alteración no autorizada.

Nuestro servicio de ceremonia de llaves garantiza que las claves maestras o sus derivadas se transfieran en forma segura desde el operador de transporte al fabricante de tarjetas.

Usted cuenta con un almacenamiento seguro de claves secretas y certificados en los **Módulos de Acceso Seguro SAM** (Secure Access Module) ubicados en Terminales de Transporte o utilizados por el centro de personalización del fabricante de tarjetas.

Gemalto le ofrece una amplia gama de SAM de dónde escoger según el nivel de seguridad (desde DES a Infraestructura de Clave Pública) y el tipo de autenticación de tarjeta que usted requiera:

- > **Celego SAM Crypto** para tarjetas Mifare y estacionamiento (PKI)
- > **Celego SAM Desfire** para tarjetas DESFire (DES)
- > **Celego SAM Calypso** para tarjetas Calypso (DES)



## Celego: una gama completa de tarjetas

### ■ Celego Mifare

Para necesidades de alta velocidad, la gama de memoria totalmente sin contacto de **Gemalto** es una solución ideal.

Mifare es una norma electrónica sin contacto adaptada para boletos y control de acceso, implementada en la mayoría de los lectores.

Gemalto Mifare está disponible en 1k y 4k dependiendo de las necesidades del operador de transporte.

Principales funciones:

- > **Practicidad y velocidad:** las operaciones se completan en menos de 100 ms y con una distancia hasta de 10 cm del lector.
- > **Seguridad:** Funciones especiales de seguridad administran la autenticación mutua entre la tarjeta y el lector.



### ■ Captura de datos y personalización

Desarrollada en un inicio para el segmento bancario, la personalización de tarjetas en la actualidad se utiliza con frecuencia en el transporte.

Al momento de lanzar proyectos y realizar renovaciones masivas, se deben personalizar y distribuir un gran número de tarjetas en muy corto tiempo. Se requieren capacidades industriales confiables para satisfacer los niveles de producción necesarios, para administrar esta producción masiva, Gemalto ofrece dos alternativas:

- > **Personalización en outsourcing** - el servicio se lleva a cabo en Centros de Personalización. Gemalto incluye la captura de datos y procesamiento (generación de la base de datos de información personal hasta la inscripción del formulario de registro), personalización gráfica y eléctrica, empaquetado y distribución.
- > **Personalización in-house** - Gemalto integra una solución llave en mano en el centro de personalización del cliente.



### ■ Celego DESFire

Los operadores de transporte enfrentan exigencias cada vez más sofisticadas. Sus infraestructuras deben satisfacer los requisitos de uso de múltiples aplicaciones en un entorno seguro.

La tarjeta inteligente basada en microprocesador es una solución ideal para aumentar el almacenamiento de datos, optimizar la seguridad y la flexibilidad. Estas tarjetas pueden manejar aplicaciones mucho más complejas que las tarjetas de memoria tradicionales.

Gemalto DESFire es un producto totalmente sin contacto de nueva generación con seguridad mejorada y máxima interoperabilidad, disponible en 4K y 8K, en norma tipo A.

- > **Interoperabilidad:** la solución DESFire de Gemalto ofrece máxima interoperabilidad garantizada por el cumplimiento con cuatro niveles de la norma ISO 14443-A.
- > **Seguridad:** Gracias a su motor de encriptación 3-DES y funciones de seguridad de autenticación, Gemalto DESFire es la solución para protección de privacidad, al mismo tiempo que asegura practicidad en operaciones rápidas sin contacto.
- > **Alto throughput:** Gemalto DESFire habilita velocidades de comunicación de hasta 424 Kbits/seg.

### ■ Celego Calypso

Calypso es una norma para boletos electrónicos iniciada por y para operadores de transporte. Gemalto ofrece distintas máscaras Calypso, en la norma tipo B, en 2K, 4K, y 8K: Celego CiTi (propia), o por licencia, como la CD21.

#### > Máxima Seguridad a través del uso del microprocesador:

Gestión de flujo de comandos a prueba de interrupciones o el modo "sesión/aprobación" y el uso de autenticación DES garantizan la efectiva protección contra el fraude, la confiabilidad de las operaciones y le dan a usted y a su cliente una tranquilidad total.

#### > Interfaz dual ( Con y sin contacto):

Sus clientes pueden hacer una transacción de forma sencilla, haciendo su experiencia de viaje más placentera; mientras que usted cuenta con una infraestructura acorde al volumen. Para operaciones menos sensibles a la velocidad, como la recarga de tarjetas, es posible utilizar las tarjetas Calypso en modo contacto, permitiendo la implementación de sofisticadas medidas de seguridad a través del uso de la criptografía sin contacto pura.

- > **Opción contactless total:** Gemalto también propone tarjetas Calypso con módulos puramente sin contacto, para operadores que sólo emplean este tipo de operaciones.

Con la gama antes descrita, podrá abarcar sus pases por suscripción (anual, mensual, semanal, edad avanzada y estudiantes) y los boletos recargables. Si está en busca de boletos para viajes sencillos, pero desea los beneficios de una infraestructura totalmente sin contacto, la solución es **Celego Ticket** para necesidades de boletos de uso limitado.

Nuestros boletos están basados en chips probados, tales como Mifare Ultralight™ para tipo A y SRI 512™ para tipo B. Están disponibles en distintas presentaciones y diversos materiales (papel, PET delgado o PVC) a solicitud del cliente.

Gemalto también provee soluciones de transporte combinadas con tarjetas bancarias y comunicación móvil.

**Gemalto también  
provee soluciones de  
transporte combinadas  
con tarjetas bancarias  
y comunicación móvil**

## Viaje con estilo usando tarjetas de diseño innovador

Los pasajeros también desean ser diferentes, con tarjetas divertidas y con estilo que muestren su personalidad y definan cómo quieren que se les perciba, al mismo tiempo que promueven su lealtad a largo plazo.

Gemalto le provee una alternativa dinámica y actual para convertir las tarjetas de transporte tradicionales en artículos modernos. Con la amplia gama de atractivos diseños de tarjetas y empaques personalizados de Gemalto, podrá actualizar la imagen de su compañía con un enfoque hacia la más alta tecnología y cercanía con su cliente, usando diferentes tintas, acabados elegantes y funciones especiales, ya sea para una actualización de la gama o para promociones puntuales.

### Tarjetas como símbolos de un estilo de vida

La gama de diseños innovadores de tarjetas de Gemalto puede ayudarlo a dirigirse a nuevos segmentos de clientes, como jóvenes o turistas, con una serie de opciones de diseño adaptables a cualquier gusto, ocasión y ubicación. Los diseños de tarjetas de Gemalto también pueden utilizarse con sus clientes especiales al ofrecerles una gama que permita segmentar su base de clientes, y así apuntar mejor a sus hábitos y necesidades.

#### > Tarjeta transparente; vea la diferencia:

Con las tarjetas transparentes o semi-transparentes de Gemalto, sus clientes verán claramente la diferencia que hace que su solución sobresalga entre las demás. Muy al día con las tendencias actuales, este atractivo diseño es un claro éxito.



#### > Efecto metálico, un toque de clase:

Un recubrimiento especial de tinta metálica le da un aire de sofisticación a tarjetas que, de otro modo, serían comunes; añadiendo valor a su perfil y un brillo de oro o platino en la billetera del usuario final. Una forma simple de sumar prestigio a su solución de tarjetas de viaje.

#### > Panel de firma o franjas customizadas:

Use una franja customizada o panel de firma para agregar sus propios colores y reforzar su marca.

#### > Hot stamping, deje su marca:

El proceso de hot stamping de Gemalto añade una dimensión al cuerpo de la tarjeta. Haga sentir su presencia con letras que resalten su marca en el pase o un logo en relieve en la tarjeta. Sus clientes sentirán la diferencia.

#### > Tinta UV, ilumínese:

Gracias a las innovadoras tintas de Gemalto ¿por qué no ocultar un mensaje de seguridad en su tarjeta, legible sólo en condiciones especiales? Una tarjeta común en la billetera de su cliente resulta un pase más seguro al exponerlo a la luz UV.



La gama de diseños innovadores de tarjetas de Gemalto puede ayudarlo a dirigirse a nuevos segmentos de clientes, como jóvenes o turistas, con una serie de opciones de diseño adaptables a cualquier gusto, ocasión y ubicación

#### > Empaque:

Use sus tarjetas para transmitir un mensaje más, al insertar su material promocional en el empaque de la tarjeta.

Agregue un mapa del metro, obsequio o muestra del producto colocándolo en el empaque de la tarjeta y, si desea dar un paso más, use un empaque opaco para mantener el suspenso hasta que el cliente haya comprometido su compra.

#### > Efecto perlescente:

Un rápido movimiento de la tarjeta produce un brillo que resalta las imágenes de la tarjeta una excelente forma de transmitir su mensaje y promover un evento específico.



### ■ Gama de empaques y personalización – entregue tarjetas a la moda

Con una gama de empaques listos para usarse y una oferta completa de servicios, Gemalto le proveerá una solución adaptada a su medida que incorpora su propio diseño, especificaciones y requisitos para optimizar el posicionamiento de la marca mediante un diseño personalizado, y comunicarse directamente con su tarjetahabiente a través de estos soportes innovadores. Sin olvidar las soluciones personalizadas, como los fanfolds o rollos para facilitar la emisión de boletos. Inicie con la tarjeta, continúe con el empaque y logrará un diseño completamente personalizado:

#### > Tarjeta personalizada estándar:

Personalización gráfica y eléctrica, con foto, nombres y número de serie: confíe en nuestra excelencia y experiencia en los distintos pasos de personalización, desde procesamiento de datos seguro hasta entrega al cliente.

#### > Card Like Me:

Un paso más: sus clientes pueden personalizar sus tarjetas con la foto que deseen y enviarla a nuestro centro de procesamiento de datos.



#### > Bolsa para tarjeta estándar:

Refuerce su comunicación uno a uno con el tarjetahabiente.

#### > Mini billetera:

Un sitio práctico para tener su tarjeta. Estuche con guía de referencias y lugar para la tarjeta: hasta 30 páginas, con posibilidad de perforación, impresión en 4 colores, hasta 2 lugares para tarjetas.

#### > Transport card folder:

Asocie la tarjeta con un mapa plegable. Dobleces eficientes que hacen la apertura y cierre del mapa sencillos de usar.



#### > Porta tarjeta rígido o blando:

Asegure la protección de la tarjeta sin contacto. Súper plano y sólido, otra forma de customizar con sus colores e impresión de logo.



Con una gama de empaques listos para usarse y una oferta completa de servicios, Gemalto le proveerá una solución adaptada a su medida que incorpora su propio diseño, especificaciones y requisitos



#### > Slide pack:

Una forma innovadora y divertida de sorprender a su cliente: ideal para reforzar la emisión de promociones, con comunicación en todas las caras, corte al tirar de un lado para abrir ambos simultáneamente.



#### > Digi Book:

Formato libro para CDs con 3 solapas: de plástico en el centro para la tarjeta, corte para librito a la izquierda, y bolsillo para estuche de tarjeta y mapa a la derecha; totalmente customizable con el diseño gráfico del cliente.

#### > Empaque para tarjetas:

Bolsa cerrada segura para envolver hasta 3 documentos, de fácil apertura.

||||| Líder mundial en seguridad digital

[www.gemalto.com](http://www.gemalto.com)

**gemalto**  
security to be free