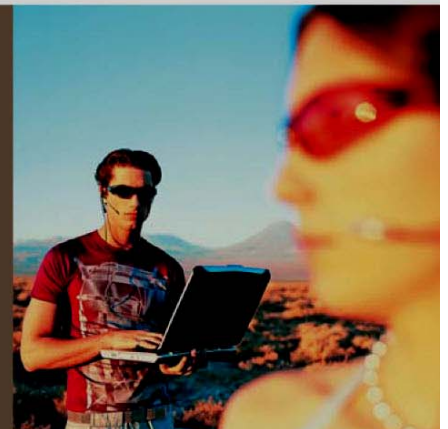




Multimídia UpTeq™

Dando aos seus usuários a liberdade do mundo multimídia

SERVIÇOS FINANCEIROS & VAREJO
EMPRESA
PROVEDORES DE CONTEÚDO DE INTERNET
SETOR PÚBLICO & TRANSPORTE
TELECOMUNICAÇÕES > SOLUÇÃO



gemalto^{*}
security to be free

Oferta Multimídia da Gemalto

Dando aos seus usuários a liberdade do mundo multimídia

Conforme o mundo digital evolui, ele abre ótimas oportunidades. Mas onde há oportunidades, há sempre riscos – e para várias operadoras de telefonia móvel hoje em dia, esses riscos ultrapassam as oportunidades. As regras do jogo estão mudando, e os vencedores de ontem não podem simplesmente esperar o mesmo sucesso amanhã, apenas fazendo o que sempre fizeram.

Visto que os usuários de telefonia móvel querem apenas a liberdade do novo mundo digital – eles realmente não se importam com quem entrega a base (seu apetite por VoIP e pela Mensagem Instantânea mostrou como estão dispostos a mudar de tecnologias sempre que vêem uma vantagem!). Portanto, quando se tratar de serviços digitais, eles irão com quem oferecer o caminho mais atraente.

A verdadeira questão para as operadoras de telefonia móvel hoje em dia, é como lidar com um novo e complexo ecossistema, onde elas não mais possuem todas as cartas que precisam para manter sua oferta sob controle. Ao mesmo tempo, conforme a pressão financeira dos investidores está crescendo e a complexidade dos aparelhos está aumentando, a receita média por usuário (ARPU) está diminuindo: novos competidores estão entrando em cena com serviços atraentes e sua própria base sólida de clientes. Novas tecnologias permitem que esses competidores descartem a rede e ofereçam serviços VAS para o usuário final diretamente, cortando uma fatia das receitas das operadoras de telefonia móvel.

Para injetar um novo ânimo nos seus negócios e retomar o controle, as operadoras de telefonia móvel não têm escolha a não ser mostrar aos clientes que elas podem simplificar suas vidas, e que podem lhes oferecer os serviços multimídia que estão esperando.

Isso exige uma nova abordagem que coloca a operadora bem no centro do novo mundo de tecnologia sem fio que foca o conteúdo, e que apele para as forças únicas da operadora, além de se basear na relação entre a operadora e o assinante. Mais, ela tem que oferecer aos usuários uma vantagem real, em termos de facilidade e comodidade.

Esta é a razão de estarmos difundindo o SIM e suas vantagens únicas – é pessoal, portátil, seguro e pode ser gerenciado remotamente – para oferecer às operadoras uma solução de ponta-a-ponta que alcance as expectativas do usuário final por facilidade e liberdade neste novo mundo digital de multimídia.

A Oferta Multimídia da Gemalto cobre todo o raio de serviços de telecomunicação e multimídia para estabelecer uma presença duradoura para a operadora dentro desse vasto panorama.

> A Oferta Multimídia da Gemalto – única e completa

As operadoras de telefonia móvel precisam de uma solução que as ajudarão a oferecer o tipo de acesso fácil para serviços on-line que impulsionarão o uso – aumentando a receita média por usuário

(ARPU) - e conquistar a lealdade do assinante. Uma solução que irá modernizar a implementação de serviços e suportar o gerenciamento de serviços e de atualizações por todo o ciclo de vida do assinante. Uma solução que permitirá rastrear o comportamento do assinante, permitindo promoções de sucesso, enquanto ajuda a reduzir os custos.

A Oferta Multimídia da Gemalto é um pacote unicamente integrado de produtos, aplicações e serviços, para a oferta de ponta-a-ponta, a armazenagem e o gerenciamento de dados pessoais privados, no aparelho. Ele oferece às operadoras uma liberdade real:

- **Livre para mover conteúdo:** o SIM Multimídia com até 1GB de memória é o centro da Oferta Multimídia da Gemalto. Combinado com as capacidades do Protocolo de Alta Velocidade, ele elimina restrições tradicionais sobre o conteúdo para download e armazenagem no telefone móvel. O conteúdo é armazenado no SIM utilizando uma estrutura de arquivo comum, e pode ser facilmente movido de um aparelho telefônico para outro.

- **Livre para personalizar:** O SIM Multimídia é pré-carregado no ponto de venda, com a escolha do cliente de protetores de tela, ring-tones e papéis de parede, além aplicações para teste e compra, kit de procura de serviço, Tela Inicial ad hoc e Portal No Cartão ad hoc para refletir o perfil do assinante.

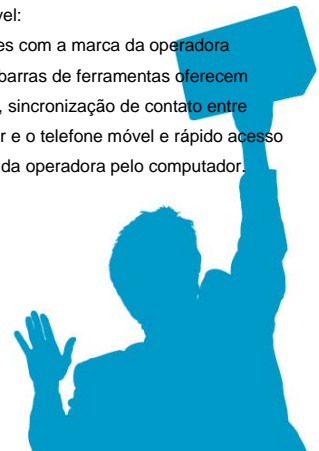
- **Livre para alcançar expectativas:** nós desenvolvemos aplicações para assegurar que as expectativas do assinante por um fácil acesso e uso de serviço sejam alcançadas, em quatro áreas chaves:

- O *Gerenciamento de Tela Inicial* oferece uma tela de início única e pessoal, com acesso em um clique aos serviços de valores agregados e funções do aparelho

- O *Portal No Cartão* abre a porta para a internet móvel: ele oferece uma vitrine virtual de serviços de operadoras, com uma interface rica e menus e botões de fácil navegação para encorajar a exploração

- A *Lista de Contatos Avançada* utiliza uma agenda multimídia: usa uma interface rica de Usuário Gráfico Flash para criar uma lista de contatos com a marca da operadora, com acesso aos contatos do SIM e acesso a serviços premium da operadora diretamente dos detalhes do contato

- O *PC_link.sim* une os mundos da informática e da telefonia móvel: Computadores com a marca da operadora Conjuntos e barras de ferramentas oferecem autenticação, sincronização de contato entre o computador e o telefone móvel e rápido acesso aos serviços da operadora pelo computador.



- **Livre para gerenciar:** O Gerenciamento de Serviços Multimídia da Gemalto permite que a operadora gerencie toda a infra-estrutura Over the Air ou Over the Internet, e proponha novos serviços no PoS, pelo telefone móvel ou pelo computador.

Tudo isso contribui para um novo ecossistema digital livre, tanto para as operadoras quanto para os assinantes.

Exemplos de telas iniciais para os segmentos corporativos e jovens:

Portal No Cartão – a vitrine virtual da operadora de telefonia móvel:

PC_link.sim – acesso direto aos serviços da operadora na web:

> Liberdade para as Operadoras...

A Oferta Multimídia da Gemalto oferece às operadoras de telefonia móvel uma liberdade sem precedentes para inovar no mundo da telecomunicação, para desenvolver e implementar serviços de valores agregados e facilitar seu uso e adoção pelo usuário final.

Ela também dá às operadoras a capacidade crucial de trazer mobilidade para o mundo da internet, e conquistar seu próprio território no novo e convergente mundo digital. Com a capacidade, a portabilidade, e a segurança do SIM no centro de suas ofertas, as operadoras podem ampliar sua presença no mundo da tecnologia sem fio, enquanto abrem um novo canal para os seus serviços pelo computador.

Acima de tudo, a Oferta Multimídia da Gemalto garante às operadoras níveis de controle sem precedentes sobre o marketing dos seus serviços, e, conseqüentemente sobre sua relação com seus clientes.

Os benefícios comerciais são consideráveis:

- **Maior lealdade** – ao tornar o SIM a chave do conteúdo digital, nós reforçamos o vínculo entre o usuário e a operadora
- **Maior Receita Média por Usuário (ARPU)** – os usuários podem acessar os serviços da operadora de forma fácil quer pelo telefone celular, quer pelo computador.
- **Maior rapidez na comercialização** – graças a nossa solução completa e pronta para implementar

>... e liberdade para os assinantes

Com a Oferta Multimídia da Gemalto, os usuários finais irão descobrir um novo portal para o mundo multimídia, diretamente de seus telefones móveis. Um portal que é fácil de gerenciar, e que muda junto com os usuários de um aparelho telefônico para outro ou do aparelho para o computador. Eles descobrirão o quanto é fácil achar e acessar novos serviços multimídias, e desfrutar ofertas personalizadas e personalizáveis. Com a Oferta Multimídia da Gemalto, os assinantes serão livres para desfrutarem:

- Toda a memória que poderiam desejar – até 1GB – para conteúdo pessoal para se desfrutar em movimento
- Portabilidade transparente, sempre que mudarem de aparelho telefônico
- Fácil acesso para os mais recentes e inovadores serviços, como MI, Podcast, Blogs, downloads de músicas, e fluxo RSS
- Um mundo de conteúdo pessoal, quando estão sentados ao computador, ou fora e passeando com o telefone móvel
- Conhecimento dos mais recentes serviços, para ajudá-los a ditar a moda para seus amigos



> Transição sem problemas

Para facilitar a imigração para o novo ambiente digital, a Oferta Multimídia da Gemalto está disponível em duas versões: o Multimedia Ready, e o Full Multimedia para abordar as capacidades máximas do mundo digital de hoje.

