

gemalto
security to be free



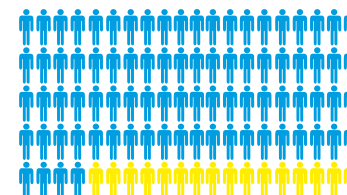
MED BLICKEN MOT FRAMTIDEN

DÄRFÖR GÅR SVERIGE I TÄTEN FÖR DEN DIGITALA REVOLUTIONEN

INTRODUKTION



Den digitala tekniken har blivit en del av vårt dagliga liv när det gäller allt från att lyssna på musik över internet till att förnya läkemedelsrecept. I den här bilagan undersöker vi varför Sverige har kommit så långt inom digital innovation samt tar en titt på hur ny teknik påverkar bankväsende, hälsovård, myndigheter och transport. Tekniken fortsätter att utvecklas i snabb takt och vi ber därför digitala experter och entreprenörer att förutspå några av de förändringar som ligger i framtiden. Du kan också tycka till om Sveriges digitala revolution genom att delta i vår undersökning!





TITTA VAD JAG KAN GÖRA MED MIN MOBIL!

Sverige har länge varit världsledande när det gäller mobiltelefoner, och uppfinningsrikedomen bara fortsätter.

► **Du kanske inte visste** att Sverige är en världsledande nation inom mobil innovation? Så har det varit ända sedan Ericsson tillverkade den första radiobasstationen för GSM.

Till exempel blev nyligen Stockholm (tillsammans med Oslo) först i världen med allmänt tillgängliga 4G-nät (även kallat LTE, som står för long term evolution).

DET HAR ÄVEN BLIVIT VANLIGT ATT KÖPA BILJETTER OCH VAROR VIA MOBILEN

LTE höjer uppkopplingshastigheten till 100 megabit per sekund (Mbps) eller mer. Man förstår hur snabbt det är om man betänker att en bredbandshastighet på cirka 15 Mbps anses relativt snabb i dag. Att skaffa LTE är

som att byta ut en moped mot en Ferrari.

Det innebär att man kan hålla videokonferenser och se på tv i realtid på mobilen, eller använda höghastighetsinternet, e-banktjänster och lokaliserings- och navigeringstjänster i realtid med hjälp av applikationer som Google Earth.

Ibland är det svårt att föreställa sig vad man gjorde innan det fanns mobiltelefoner, och det kommer många nya applikationer varje dag. Ta till exempel musikapplikationen Moodagent (www.moodagent.com) som är gratis och snabbt skapar spellistor som stämmer in på ditt humör. På bara några månader efter lanseringen hann den bli en av de mest nedladdade applikationerna till både iPhone och Nokia.

Betala med mobilen

Det har även blivit vanligt att köpa biljetter och varor via mobilen (s.k. m-ticketing och m-betalning). Med hjälp av ett enkelt SMS kan man köpa buss- och tågbiljetter eller boka ett träningspass på gymmet. När man köper en SJ-biljett på nätet så behövs ingen pappersbiljett alls. Man visar

helt enkelt e-biljetten på mobilen för konduktören när man är ombord på tåget.

Företaget Selecta som äger varuautomater i hela Stockholms tunnelbane-system har nyligen infört m-betalning. Nu kan man alltså köpa en kall läsk eller en smörgås mitt i natten även om man inte har kontanter på sig.

Signera digitalt

Sverige var bland de första länderna som införde mobil signatur. Telenors kunder kan på ett säkert sätt logga in till nättjänsterna genom att använda mobilen till autentisering och digital signatur. Dessutom utvecklar ett konsortium av banker och mobiloperatörer en infrastruktur för tjänster med mobil signatur som till en början ska användas för att autentisera nätbanksanvändare.

SNABBÖVERBLICK AV UPPFINNINGARNA

Sex häftiga saker som mobilen kan användas till:

- m-betalning – det är bara att vifta med mobilen framför en särskild avläsare
- Ansiktsgenkänning – rikta telefonen mot en person och få deras kontaktinformation
- Förstärkt verklighet – skapar ett lager digital information över dina realtidsbilder
- Sociala spel – tävla mot dina vänner medan du är på resande fot
- Videokonferenser – du ser dina vänner medan du pratar med dem
- Mobil signatur – digital teknik som möjliggör säkra nätbanktjänster



”Livet blev mycket enklare när jag började använda mobilen till att betala parkeringen. Jag slipper leta efter en automat, och det bästa är att jag inte behöver oroa mig för att få böter.”
Åsa Douhan, 28, projektledare, Stockholm



DEN DIGITALA LÄKAREN TAR EMOT DIG NU

Sverige är världsledande inom e-hälsovård.

► Behöver du praktiska råd om sjukdomar eller besvär?

Eller vill du kanske jämföra vårdcentraler på din ort och ta reda på vad andra tycker om dem? I båda fallen finns 1177.se till din hjälp. Det är en offentlig webbplats som förser svenska medborgare med information om hälso- och sjukvård – och det är den första i sitt slag i världen.

Webbplatsen ägs gemensamt av alla Sveriges landsting och regioner, och är en resurs som vem som helst kan utnyttja vid behov av pålitliga, professionella råd om vård och sjukdomar, oavsett var i landet man befinner sig. Den är nära kopplad till telefontjänsten 1177, eftersom båda två bygger på samma medicinska faktabas.

1177.se är en produkt av Sveriges nationella IT-strategi, som först utformades 2006. Huvudsyftet med strategin var att bana väg för bättre hälso- och sjukvård. Det ledde till patientdatalagen som effektiviserade sjukhusens patientjournal-system, samt infrastrukturen som krävs för att kunna logga in på ett säkert sätt.

Sjukvård över gränserna

I början av 2010 ökade den nationella IT-strategin inriktningen på kommunal verksamhet. Flera nya tjänster infördes och Inera AB (tidigare SVR), ett mjuk-

varuföretag som ägs gemensamt av de svenska landstingen, fick i uppdrag att implementera dem.

Ytterligare ett resultat av initiativet är Nationell Patientöversikt – NPÖ (www.npo.nu), en ny portal där läkare och sjukvårdspersonal kan läsa patientjournaler över kommun- och länsgränserna. Läkarna loggar in med sitt elektroniska SITHS-kort för att säkerställa absolut sekretess vid hanteringen av patientuppgifter. Detta kommer att i hög grad förbättra patienttryggheten samt underlätta och spara tid för personalen. "Men med eller utan SITHS-kort så krävs fortfarande tillstånd från patienten innan någon läkare kan få tillgång till dennes historik", säger Lars Petter, talesman för Inera AB.

Stockholms digitala livräddare

En annan innovation är projektet SMS Livräddare. Varje år drabbas cirka 900 stockholmare av hjärtstopp utanför sjukhus. De flesta överlever inte. I april 2010 introducerade Södersjukhuset och Karolinska Institutet SMS Livräddare, där folk som bor i Stockholm och är utbildade i hjärt- och lungräddning kan använda sina kunskaper för att hjälpa till.

SMS Livräddare är ett unikt projekt där man utnyttjar mobil positioneringsteknik för att öka chansen till överlevnad vid hjärtstopp utanför sjukhus. När ett larm om misstänkt hjärtstopp inkommer till 112 kan någon som ingår i projektet skickas till den nödställda med hjälp av mobiltelefonen. Hittills har cirka 1 000 potentiella livräddare anmält sig, vilket tydligt visar att tekniken i dag kan användas på sätt som man tidigare aldrig hade kunnat föreställa sig.

ANTAL PERSONER
SOM HAR ANMÄLT SIG
TILL PROJEKTET
SMS LIVRÄDDARE

1,000



"Det är skönt att slippa prata med läkare varje gång jag behöver förnya ett recept. Jag använder helt enkelt min personliga kod och skickar ett meddelande via nätet. Sedan finns det klart att hämta på Apoteket följande dag."

Monica Nilsson, 52,
frilansjournalist, Åmål

GOD MORGON, STOCKHOLM...



9:00

I dag använder vi digital teknik i alla delar av livet, nästan utan att tänka på det. Susanne Rosén har fört dagbok och ger oss en inblick i en typisk morgon hemma hos hennes familj.

► **07:30** Min tonårsdotter Cecilia är knappt vaken, men hon skickar redan läxan till sin lärare via skolans e-portal. Medan hon äter frukost så tittar hon på en ny skoluppgift som hon har fått. Som vanligt har den lagts upp på nätet.

► **07:45** Jag ropar till min 16-åriga son Simon att han ska göra sig klar för skolan. Inget svar! Han har förstås hörlurar på sig. Han lyssnar på Spotify-spellistan som han laddade ner till sin iPod touch i går kväll,

samtidigt som han facebookade med kompisarna och såg på tv. Barn är bra på att göra flera saker samtidigt nuförtiden!

► **08:00** Min man Bertil kollar trafiken på sin iPhone. Det är hans morgonritual. I dag vill han undvika trafikstockningar på väg till flygplatsen. I går kväll checkade han in via flygbolagets webbplats – det sparar han en hel del tid på när han kommer dit.

► **08:30** Cecilia SMS:ar innan skolan börjar. När hon kom till tunnelbanan upptäckte hon att hon glömt SL-kortet hemma, så hon köpte en e-biljett med hjälp av mobilen istället.

Hon kom åtminstone ihåg att ta med sig lunchkortet! Hon och hennes kompisar har en e-plånbok på ett kort som kan användas på matställen i närheten av skolan. På så sätt kan hon köpa mat fram till en viss tidsgräns – och upp till en viss kreditgräns.

► **09:00** Jag ringer till mamma – hon är 81 år och bor i Skåne. Hon har genomgått en höftledsoperation och har svårt att gå och handla. Nu använder hon den bärbara datorn som vi gav henne i julklapp och beställer mat via nätet som levereras ända till dörren. Det lättar mitt dåliga samvete för att jag är så långt borta.

► **09:15** Jag loggar in och kollar min e-post. Jag är skribent, så det funkar lika bra att jobba hemma som på kontoret.

De flesta städer har supersnabbt bredband och vi har Internetbaserade redigeringsystem så det spelar oftast ingen roll var jag och mina kollegor sitter. Jag gillar verkligen att jag kan tillbringa hela arbetsdagen hemma och ändå klara av att möta alla deadlines.

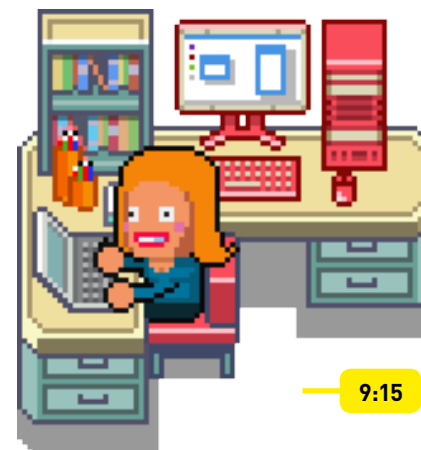
Men i morgon ska jag för en gångs skull åka in till kontoret för att ha en videokonferens med olika kollegor runtom i Sverige. Det blir trevligt att fika och prata med mina arbetskamrater. E-post och SMS funkar jättebra, men ibland är det bäst att faktiskt träffas och prata!



7:45



8:00



9:15

Lunch!



MORGONDAGENS BANK REDAN I DAG

**Nordeas egen framtidsforskare
Martin Ogarp berättar om sin bild
av framtiden för nätbanktjänster.**

► **Martin Ogarp specialiserar sig på strategiskt stöd och analyser hos Nordea**, men han kallar sig hellre bankens "kristallkula" – hans uppgift är att blicka in i framtiden och förutspå vad kunderna kommer att vilja ha.

"I dag förväntar sig kunderna att ha tillgång till banken på nätet, och det måste vara en högkvalitativ tjänst. Vår filosofi, och utgångspunkten för Nordeas e-bankinitiativ, är att all kommunikation med banken ska kunna genomföras på ett sätt som kunden själv väljer", förklarar han.

Nordea har implementerat en hel uppsättning säkerhetslösningar som samtliga baseras på en säkerhetsdosa från Todos AB, som ingår i Gemalto-

gruppen. Bankdosa kombineras med ett smartkort, vilket ger tvåfaktors-autentisering (ett säkerhetssystem där man kombinerar någonting man har – till exempel ett smartkort och dosa – med något man känner till, till exempel ett lösenord). Detta kan kunderna använda dels för att logga in till Nordeas nätbank-tjänster och dels för att deklarerar online, sjukanmäla sig hos Försäkringskassan samt handla på Internet via säkerhetslösningen 3D Secure.

Säkra pengar

"Vi har även andra, enklare lösningar, men vårt mål är att allt ska gå via den säkrast tänkbara lösningen", säger Ogarp. "De flesta av våra konkurrenter använder BankID-certifikatet för nätbanktjänster på mobiltelefoner, men vi vill helst undvika att förvara hemligheter i mobilen. Den allmänna säkerhetsnivån i dagens mobiltelefoner är mycket låg. Det finns inget skydd och ingen kontroll av mjukvarumiljön i en mobil, och även om vi inte har sett några betydande virusanfall ännu, så kommer det säkerligen att inträffa förr eller senare."

[Omständigheterna förändras dock när

applikationen är inbakad i ett SIM kort, som är en säker och pålitlig miljö att använda dessa tjänster i.]

"Mobilerna är inte tillräckligt mogna, men tekniken utvecklas fort och vi har säkert fullfjädrade säkerhetslösningar i den mobila sfären inom en snar framtid. Som bevis på det har vi nyss lanserat en applikation till iPhone samt uppdaterat

MOBILTELEFONEN BLIR INOM KORT ETT ACCEPTERAT BETALNINGSVERKTYG

våra mobila webblösningar som gör det möjligt för användarna att få en överblick över sitt konto, utföra betalningar o.s.v."

"Jag är säker på att mobiltelefonen inom kort blir ett accepterat betalningsverktyg, men säkerhetslösningarna kommer nog på plats före betalningslösningarna. Detta på grund av att mobilen kan användas som ett

EN NÖJD KUND

Johanna Wester, 26 år, från Stockholm har länge varit kund hos Nordea. "Nättjänsten som Nordea tillhandahåller är väldigt sofistikerad", säger hon. "Det är praktiskt och bra att man kan välja mellan en avancerad och en enklare typ av inloggning."

"E-autentiseringen kan bli mer användarvänlig, och det vore toppen om det nätbaserade kontoutdraget över transaktioner och inköp kunde vara ännu längre, men förutom det har jag inga klagomål. Jag sparar mycket tid på att använda nätbanken istället för att gå till banken och vänta i telefonköer."



led i tvåfaktorsautentiseringen, vilket ger en märkbart högre säkerhetsnivå."

"Problemet med mobilen har traditionellt sett varit att den kan användas till många olika saker", avslutar Ogarp. "Vi måste komma bortom hypen och ge kunderna precis det de vill ha."



"Min iPhone har förändrat mitt liv. Nu för tiden bokar jag flyg, sköter bankärenden och köper biobiljetter utan att ens använda datorn. För första gången någonsin är jag helt mobil!"

Klas Ahlin, 46, IT-konsult, Hägersten

ENKELT OCH BRA



Det kanske inte alltid känns som om regeringen försöker underlätta för dig, men så är faktiskt fallet när det gäller tjänster via e-förvaltning.

► **"E-förvaltning" låter kanske som något hämtat ur George Orwells "1984"**, men är faktiskt ingenting att vara rädd för. När den fungerar bra så bidrar e-förvaltningen till att förenkla din vardag.

Målet med Sveriges handlingsplan för e-förvaltning är att skapa "världens enklaste förvaltning". Det ska bli så enkelt som möjligt för så många medborgare som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter. Tanken är att skapa en offentlig förvaltning som grundas på folkets behov för att åstadkomma märkbara förändringar i deras vardag.

Hur gör man det? Genom att utnyttja den digitala tekniken till fullo.

Ett intressant exempel är Migrationsverkets onlinetjänst för personer som är intresserade av att söka svenskt medborgarskap. Den första elektroniska medborgarsökningen godkändes i april 2010.

Enklare att deklarerera

Ett annat exempel är deklarationen. Nu anger man helt enkelt en siffra genom att ringa, skicka SMS eller klicka i en ruta på Skatteverkets webbplats. Grunden till detta lades redan för flera år sedan då Skatteverket började

FÖR DIN SKULL

Fem saker som svenska medborgare kan ha nytta av på nätet...

- Ansöka om sociala trygghetsförmåner
- Anmäla sig till vidareutbildningar
- Beställa personbevis
- Anmäla en stöld till polisen
- Söka jobb vid lokala arbetsförmedlingar

...och fem e-tjänster för företag

- Registrera ett nytt företag
- Fylla i tulldeklarationer
- Administrera arbetsgivaravgifter
- Deklarera moms
- Lämna in uppgifter till statistikkontor

förenkla deklarationen genom att samla in så mycket information som möjligt om allas inkomster, skattebetalningar, diverse innehav, kontobesked och annan offentlig information, som sedan användes till att sammanställa deklarationen åt oss. Sedan dess behöver de flesta bara skriva under det förifyllda formuläret. Det gjorde över fyra miljoner svenskar i år.

Skatteverket har även en rad andra e-tjänster till både företag och privatpersoner som i hög grad förenklar skatte-, inkomst- och momsredovisning. Det är ett bra exempel på hur e-förvaltningen underlättar i tillvaron.

UTVECKLINGEN FRAM TILL I DAG

Milstolpar i e-förvaltningens historia:

- **1997** – Lanseringen av regeringens SHS-system, som syftar till att drastiskt minska kostnaden för informationsutbyte mellan offentliga myndigheter genom att standardisera processerna och använda Internet.
- **2000** – Sverige satsar på att bli först med ett "informations-samhälle för alla", där offentlig information och offentliga tjänster finns tillgängliga i elektronisk form dygnet runt, sju dagar i veckan.
- **2006** – Strategin för nationell e-hälsa presenteras. Medborgare, patienter och släktingar får tillgång till omfattande information om hälso- och sjukvård medan sjukvårdspersonal får effektiva, samordningsbara e-hälsolösningar.
- **2009** – Sverige är ett av 34 europeiska länder som skriver under den så kallade Malmödeklarationen som anger ambitiösa mål för e-förvaltning som ska uppnås till år 2015.



"Internet är en verklig tillgång för företag. Jag kan till exempel sköta deklarationer, moms och arbetsgivaravgifter genom att exportera filerna från min dator direkt till Skatteverket."

Max Svernlöv, 41, företagsrevisor, Malmö

HAN BANAR EN DIGITAL VÄG

Entreprenören Rick Falkvinge ger sin syn på varför Sverige är en teknologisk grogrund.

► **Under de senaste 10 åren har Sverige varit källan för väsentliga tekniska utvecklingar som numera används av miljontals människor runt om i världen.** Många av de mest lyckade innovationerna har varit sociala verktyg som internettelefonitjänsten Skype samt den Stockholmsbaserade musiktjänsten Spotify. Spotifymodellen har tagit vara på aptiten för att dela gratis kultur på nätet och skapat ett legitimt alternativ till piratkopiering. Underhållningsindustrin kanske aldrig hade tänkt sig att utnyttja denna möjlighet, men på grund av tjänster som The Pirate Bay (den kontroversiella fildelningsplatsen) tvingas skivbolag och inspelningsstudior att konfronteras med framtiden. Båda webbplatserna är en del av den produktiva teknikgemenskapen i Sveriges smältdegel av expertis, erfarenhet och innovation. Stockholm är – både vad gäller attityd och i själva verket – huvudstaden i en ny virtuell värld.

Omstörtande teknik

Så vad är det som gör Sverige till en så fruktsam grund för teknisk innovation? Den digitala entreprenören Rick Falkvinge tror att det handlar om en kombination av sociala och tekniska trender.

”Även om det finns många teorier om varför Sverige ligger mellan 18 månader och 5 år före de

flesta andra länder skulle jag vilja presentera min alldeles egna teori”, säger Falkvinge. ”När man tittar på historiken har en förändring i entreprenörskap och sociala värden alltid föregåtts av en omstörtande teknik. I Sverige etablerades bredband av privata entreprenörer som ordnade fiber-uppkoppling till bostäder, när det i övriga Europa sköttes av kabel- och telekomföretag. Jag hade en 10-megabit full-duplex Internetuppkoppling i min lägenhet redan 1998. I övriga Europa är det många som fortfarande inte har det. När denna typ av omstörtande teknik blir mer tillgänglig – inte bara för teknikfreakar utan för alla – börjar den allmänna uppfattningen förändras om hur den kan och bör användas.”

Medborgarmakt

Falkvinge observerar att tillkomsten av bredband i hemmet har förändrat maktbalansen i ett land som har en lång historik av strukturell kollektivism. ”Dessa kollektiva strukturer förlorar sin påverkan när alla helt plötsligt kan höja sina röster i olika forum, tack vare utvecklingen av bredbandsinternet”, förklarar Falkvinge. ”Detta mer individuella tänkesätt är en väsentlig faktor för nya högteknologiska utvecklingar.”

I SVERIGE SER VI INTE UTVECKLINGEN SOM ETT HOT, UTAN VI FÖRSÖKER

SE FÖRDELARNA MED DEN

Sveriges starka demokratiska principer har också bidragit till att fördelarna med den nya tekniken kan utnyttjas. Även om infrastruktur för bredband är mer utbrett i exempelvis Japan, tenderar landets konservatism att bromsa teknisk innovation som leds av privatpersoner, medan de europeiska länderna uppmuntrar allmänt experimenterande.

”Detta är speciellt fallet i Sverige, där vi stöttar nyfikenhet, öppenhet och en vilja att experimentera”, avslutar Falkvinge. ”Vi ser inte utvecklingen som ett hot, utan vi försöker se fördelarna med den.”

EUROPA UTAN GRÄNSER

EU vill förenkla för sina medborgare att bo och arbeta i vilken som helst av alla medlemsstater – och internet spelar en viktig roll i dessa planer.

► **Vill du studera i Spanien, arbeta i Ungern eller pensionera dig i Italien?**

Tack vare Sveriges medlemskap i EU kan du bosätta dig eller arbeta i vilket EU-land du vill, men det är fortfarande inte enkelt. Förutom eventuella språkproblem kan det exempelvis vara svårt att få tillgång till information om hälso- och sjukvård i ett nytt land eller att använda offentliga tjänster över gränserna.

EU är angeläget om att utveckla säkra tjänster över gränserna och för att uppnå detta förlitar man på e-förvaltning – d.v.s. användningen av informations- och kommunikationsteknik för att förbättra myndighetstjänster. Om medlemsstaterna kunde utbyta information elektroniskt, via internet, skulle samarbetet bli enklare.

Slumpartat

E-Förvaltning har kommit relativt långt i Sverige. Men trots det har det varit ganska slumpartat.

”Vi är bra på att utveckla saker, men inte på att se dem ur medborgarnas perspektiv”, säger Anna Kelly, e-strateg i Solna. ”Just nu saknar jag den politiska visionen.”

Det krävdes verkligen att något radikalt gjordes – inte bara i Sverige, utan i hela Europa – och resultatet blev en gemensam deklaration av 34 europeiska länder, som antogs i Malmö 18 november 2009, med mål som ska uppnås till 2015.

Syftet med Malmödeklaration är enkelt: medlemsstater måste leverera bättre offentliga tjänster med mindre resurser, och e-förvaltning fungerar bättre om det finns en samarbetskultur samt om förvaltningar enkelt kan utbyta data. Tänk dig att du är fransk medborgare och bor i Sverige men arbetar i Danmark – då måste du vara säker på att du inte kommer att stöta på administrativa hinder i din vardag.

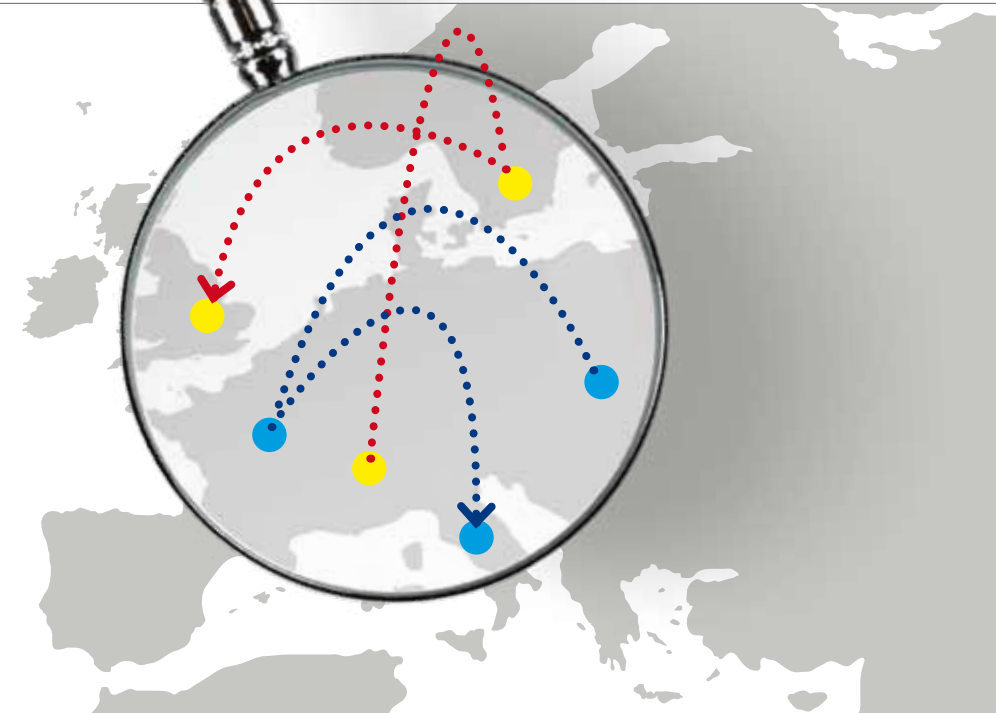
Allmän tillgång

Deklarationen framhåller att alla EU-medborgare skall kunna använda e-tjänster elektroniskt inom EU från alla länder. Detta tvingar alla medlemsstater att arbeta tillsammans för att skapa gemensamma portaler och elektroniska dokumentformat. ”Detta är en av krafterna bakom den allt snabbare förändringen”,

VI ÄR INTE ALLTID BRA PÅ ATT SE SAKER UR ETT MEDBORGARPERSPEKTIV

säger Magnus Enzell, ordförande i regeringskansliets statssekreterargrupp för e-frågor.

Den svenska e-delegationens ordförande Mats Odell anser att det



nuvarande e-identitetssystemet, som använder sig av nedladdade säkerhetscertifikat, är ineffektivt, oflexibelt och dyrt eftersom det förhindrar att offentliga datorer används för känsliga uppgifter. I stället föreslår han ett centralt ID-lager där personen som efterfrågar identifikation kan bekräfta sin identitet och därigenom säkra sina personuppgifter. Detta kommer att förhindra att personuppgifter lagras överallt.

”Omställningen till e-fakturerings visade hur snabbt vi kan få saker gjorda”, säger Enzell. ”Många trodde att det var omöjligt, men vi klarade vår deadline.”

Ett hinder är att EU inte har jurisdiktion över enskilda länders administration. Men det borde ligga i alla medlemsstaters intresse att öka effektiviteten, sänka driftskostnaderna samt att öka rörligheten mellan länderna.

Allt detta innebär att när ett jobbtillfälle dyker upp i Barcelona, Budapest eller Bologna så behöver du inte fundera alltför mycket på saken innan du tackar ja.

► **Vad tycker du att man bör kunna utträta digitalt år 2015? Och hur använder du digital teknik idag? Klicka här för att delta i [Digitala Sverige-enkäten](#).**



▶ BEFOLKNINGSMÄNGD: 9 347 899 (EU: 501 259 840)

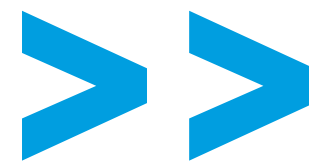
▶ YTA: 449 964 km² (EU: 4 324 782 km²)

BEFOLKNINGSTÄTHET: 20,6/km² (EU: 115,9/km²) ◀

ÅRLIG BEFOLKNINGSTILLVÄXT: 0,82 % ◀

▶ BNP PER CAPITA: \$ 43 986 (EU: \$ 33 052)

▶ FÖRVÄNTAD LIVSLÄNGD VID FÖDSELN: män 78,59 år, kvinnor 83,26 år (EU: män 75,54 år, kvinnor 81,97 år)



STATISTIK OM SVERIGE

RÄKNA MED OSS!

Statistik från det digitala Sverige.



25 % – den ungefärliga andelen företag med 10 eller fler anställda som har som policy att långväga möten alltid ska hållas via telefon, webben eller video när så är möjligt.¹

2 MILJONER

Antalet medlemmar på auktionssajten Tradera. Den har över tre miljoner besökare per månad, och en typisk dag deltar närmare en miljon människor aktivt i auktioner på sajten.³ Tradera har nyligen lanserat en iPhone-applikation för att öka användningen av auktionssajten ytterligare.

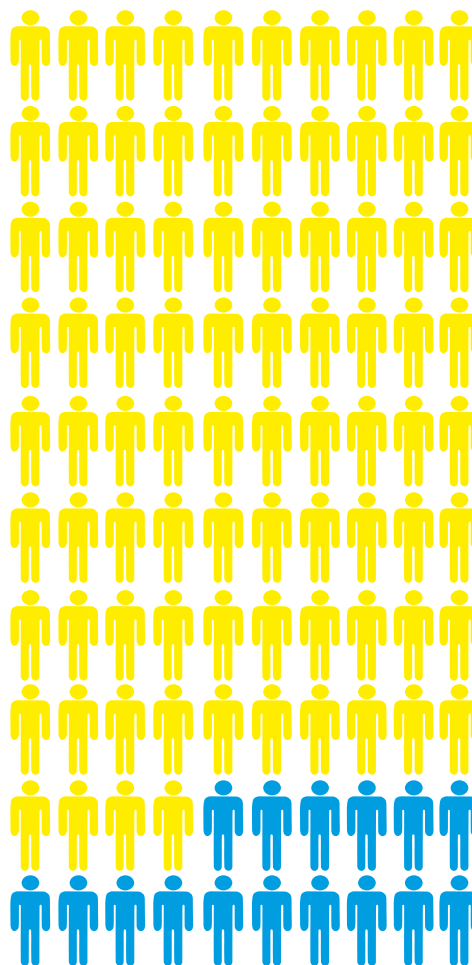
3,55 miljoner mobiltelefoner såldes under 2009 – ett nytt rekord för ett enskilt år. Siffran för 2010 förväntas bli exakt densamma.⁴

50% AV ALLA FEMÅRINGAR HAR REDAN ANVÄNT INTERNET.²



2,5 år

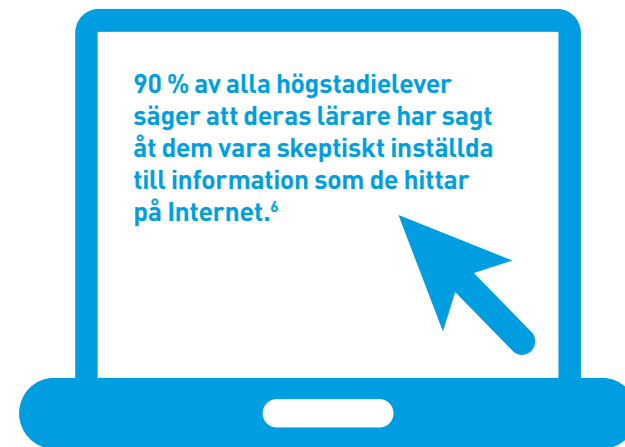
Genomsnittstiden som svenskar har en mobiltelefon innan de köper en ny.⁴



84 % av Sveriges hushåll hade bredbandsuppkoppling år 2008 jämfört med EU-snittet på 60 %.⁵

45,1%

Andelen människor som år 2008 använde Internet för att erhålla information från myndigheter. 29,1 % laddade ner formulär och 25,8 % skickade in ifyllda formulär.⁸



90 % av alla högstadiel elever säger att deras lärare har sagt åt dem vara skeptiskt inställda till information som de hittar på Internet.⁶

4 284 665

ANTALET PERSONER SOM DEKLARERADE ELEKTRONISKT I ÅR.⁷

3,8

Den procent av Sveriges bruttonationalprodukt som kommer från informations- och kommunikationsteknik, jämfört med EU-snittet på 2,7 %.⁵

Källor: ¹ Statistiska centralbyrån, "Privatpersoners användning av datorer och internet 2009", utgiven 2010, ² World Internet Institute, ³ Tradera, ⁴ Mobiltelefonbranschen, ⁵ Europeiska kommissionens benchmarkmätning för e-förvaltning, november 2009, ⁶ Skolverket, ⁷ Skatteverket, ⁸ Eurostat, "Internet 2009", utgiven 2010.

VAD KOMMER HÄRNÄST?

**Svenska företag är konstant nytänkande inom en rad områden.
Hur ser den närmaste framtiden för digital teknik ut?**

► Flexibla biljetter

Varje dag dras cirka 400 000 kort i kortläsare i Stockholmsområdet. Storstockholms Lokaltrafik (SL) har utfärdat RFID-biljetter under en längre tid. De tillverkas och – om de köps på Internet – aktiveras på förhand av Gemalto. Nästan alla 30-dagarskort som säljs i dag är elektroniska Access-kort. Korterna kan laddas på alla större tunnelbanestationer i biljettautomater där man betalar med kreditkort.

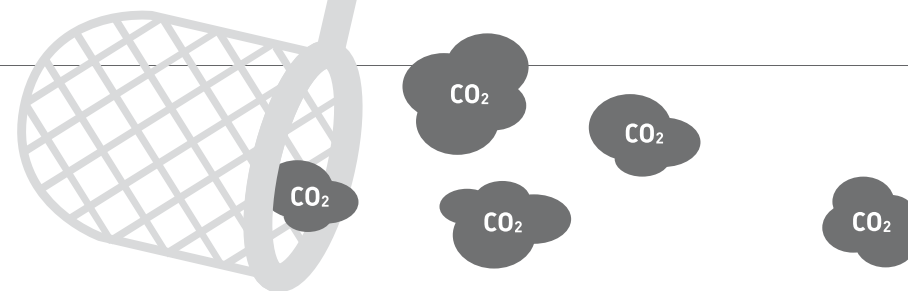
När som helst, var som helst

”Tidigare har SL:s biljetter haft fasta giltighetsperioder, men det försvinner snart. Istället kommer de att ha öppna start- och slutdatum”, säger SL:s försäljningschef Sara Broberg. ”Det kommer inte att finnas några fasta årskort, säsongsbiljetter eller månadskort. Det passar till exempel jättebra för studenter som vill ta cykeln på sommaren. De får friheten att aktivera sina biljetter beroende på vädret.”

”I framtiden kommer man även att kunna uppgradera sin biljett eller lägga till flera enkelresor på samma kort. Det spelar ingen roll om man har laddat med flera resor – systemet använder automatiskt de äldsta biljetterna först.”

400,000

ANTAL KORT SOM DRAS
I STOCKHOLMS-
OMRÅDET
VARJE DAG



► Växla till likström – spara energi

Netpower Labs AB har hittat ett helt nytt, energisnålt sätt att driva datorhallar med hjälp av likström istället för växelström.

”IT-sektorn spyr ut cirka 3 % av världens koldioxid”, säger Netpowers VD John Åkerlund. ”År 2000 var det ingen som pratade om energieffektivitet, och energikostnaden var ingen viktig faktor vid installationer. I dag gör problemen med koldioxidutsläpp och stigande energikostnader att energieffektivitet står högst på dagordningen. Med våra likströmsenheter får man mer stabil strömförsörjning samtidigt som man skötar miljön och sparar pengar.” En akademisk studie uppskattar att man sparar mellan 10 och 30 % av den totala kostnaden för att driva en datorhall, jämfört med drift med växelström.

En positiv spiral

”Det låter inte så mycket med några procent, men om ett företag

använder en megawatt om dagen så blir den dagliga insparingen på tiotals kilowatt en hel del”, menar Åkerlund. ”Servertekniken rör sig allt mer mot likström, men det finns mycket kvar att göra. Luftkonditionering och kylenheter kan också gå på likström och man kan spara ännu mer. Minskad energiförbrukning leder till minskad värmeutveckling och mindre energi till nedkylning, vilket minskar energiförbrukningen ännu mer. En mycket positiv spiral.”



► Sluta nysa!

Pollenkollen är en ny iPhone-applikation som ger information om pollenhalter till folk som lider av höstnuva. Den kan till och med individanpassas så att den slår larm om en viss typ av pollen som användaren är känslig för väntas stiga över en farlig nivå.

”Vi vill göra det enklare för våra kunder att leva ett bra liv”, säger Eva Fernvall, varumärkesdirektör på Apoteket AB som ligger bakom Pollenkollen. ”Det är lätt att förse dem med bra tjänster och rådgivning via en mobilapplikation, när de behöver det som mest. Pollenkollen är vårt första försök, men vi utvecklar flera andra applikationer och tjänster till alla mobilplattformar.”



”På nätet kan jag beställa kläder och betala via min Internetbank. Det innebär att jag slipper stå i kö, och jag gör inga impulsköp i sista minuten!”

Maria Sahlin, 32, doktorand, Trollhättan

PHONEKEY FUNKAR MED ALLA TELEFONER OCH ÄR SOM ATT HA HÄNGLÅS PÅ MOBILTELEFONEN

► Hänglås på kreditkortet

Phonekey är en ny tjänst som gör att man kan låsa (eller snarare inte låsa upp) kreditkort, betalkort, kontantkort eller Internetkonton, som skydd mot digitala tjuvar.

”Folk vill inte ladda ner särskilda säkerhets-applikationer till mobilen. Det känns för komplicerat”, säger Phonekeys grundare Tonie Söderström. ”Med vår teknik kan olika typer av kort skyddas på ett mycket enkelt sätt. Användaren installerar Phonekey-programmet på sin dator och väljer sedan ett telefonnummer. När man ringer öppnas ett tidsfönster där man loggar in, avslutar överföringen eller använder sitt kort. När fönstret stängs går kortet inte att använda, oavsett om man har PIN-koden eller inte.”

”Det finns stora fördelar med att slippa ladda hem applikationer. Det funkar med alla telefoner, till och med gamla skruttmobiler och fasta telefoner. Det spelar ingen roll om någon får tag på dina kontouppgifter via nätfiske eller avlyssning. Phonekey är som att ha ett hänglås på kreditkortet.”



► En bank i telefonen

På SEB:s Internetbank har man utvecklat en ny applikation som gör att man kan få kontobesked och hålla koll på aktiemarknaden utan att behöva gå in på bankens webbplats eller använda särskilda koder.

”Cirka två tredjedelar av dem som använder vår mobilbank gör det via en iPhone, men vi utformar förstas även en Android-applikation”, säger Anders Carlström, chef på SEB. ”Inför framtiden har vi identifierat tre funktioner som våra kunder helst vill se, och vi har som mål att förverkliga dem till hösten. Det gäller enkel inloggning till mobilbanken, värdepappershandel och olika typer av betalningar.”

2 av 3

SOM ANVÄNDER SEB:S MOBILBANK GÖR DET FRÅN EN IPHONE