



16 octobre 2007

PAIEMENT PAR TÉLÉPHONE MOBILE

Crédit Mutuel - CIC, NRJ Mobile et SFR élargissent leur offre de services sans contact

Au-delà de la prouesse technique, le paiement sans contact par téléphone mobile lancé à Strasbourg en novembre 2006 par Crédit Mutuel - CIC, NRJ Mobile, SFR, et leurs partenaires industriels est largement plébiscité par les utilisateurs, commerçants et clients. 68 % d'entre eux estiment qu'il deviendra à terme leur principal moyen de paiement. Cela conforte la détermination des initiateurs de ce projet qui annoncent la poursuite de leur pilote avec, pour la première fois en France, l'intégration dans la même carte SIM des applications transport et paiement.

Le 15 novembre 2006, sept entreprises (Crédit Mutuel - CIC, Gemalto, Inside Contactless, MasterCard, NRJ Mobile, Sagem Communication et Sagem Monétel), rejointes le 7 février 2007 par SFR, ont lancé ensemble à Strasbourg le premier pilote français de paiement sans contact par téléphone mobile. A ce jour, cette expérimentation se poursuit avec 80 commerçants et 300 clients à la fois, d'une part du Crédit Mutuel Centre Est Europe ou du CIC, et d'autre part de NRJ Mobile ou de SFR.

Une offre élargie avec une application de transport

Fort de ce succès, Crédit Mutuel - CIC, NRJ Mobile, SFR et leurs partenaires sont plus que jamais déterminés à poursuivre le développement des services sans contact en élargissant leur offre à de nouveaux domaines :

– Le téléphone sans contact élargit ses fonctionnalités en intégrant, en plus de l'application de paiement, une application de transport grâce au partenariat noué avec la CTS (Compagnie des Transports Strasbourgeois) : l'application Badgéo, logée également dans la carte SIM du téléphone, est destinée à faciliter l'utilisation quotidienne des transports strasbourgeois. Cette application, qui offre un confort inégalé, fonctionne même si le téléphone est éteint et sa batterie déchargée.

– De nouveaux commerçants, et notamment des grandes surfaces, rejoignent le pilote, ouvrant ainsi la gamme des services offerts : Vinci Park avec le parking de la place Kléber, le groupe Coop Alsace avec son hypermarché Rond-Point de Geispolsheim, le

groupe Elior avec les brasseries Maître Kanter et Heineken à la gare, etc. La liste des commerces est en disponible sur le site du Crédit Mutuel, www.cmcee.creditmutuel.fr, mot-clé “paiement mobile”.

– Un nouveau constructeur rejoint le pilote, montrant l’importance qu’attachent les industriels au développement du téléphone sans contact : 150 nouveaux clients de SFR et du Crédit Mutuel ou du CIC vont être équipés d’un second type de mobile, le L600v de LG, portant ainsi à 450 le nombre total de porteurs sur l’agglomération strasbourgeoise.

Ces évolutions confortent les choix du Crédit Mutuel - CIC et de ses partenaires et contribuent à placer le mobile au centre des usages quotidiens de leurs clients.

Les utilisateurs confirment l’intérêt de ce moyen de paiement

Le pilote avait pour objectif de tester le paiement par téléphone mobile, en proposant à des clients et commerçants d’intégrer ce nouveau mode de paiement à leur vie quotidienne. Les résultats confirment la pertinence de cette démarche puisque 92 % des porteurs et 95 % des commerçants reconnaissent la facilité d’utilisation (sondage effectué par ED Institut auprès de 89 porteurs et 21 commerçants).

Pour les clients, le paiement par téléphone mobile est jugé plus rapide que le paiement par chèque (pour 84 % d’entre eux) ou en espèces (51 %). Ce résultat est d’autant plus remarquable que, dans le cadre du test en cours, les paiements effectués par téléphone mobile sont soumis à autorisation systématique.

Lorsqu’on les interroge sur l’avenir de ce moyen de paiement, 68 % des clients estiment qu’il pourrait devenir leur principal instrument de paiement, en remplacement non seulement de leur carte bancaire classique mais aussi des espèces et des chèques, et ceci dans tous types de commerces et quelle que soit l’importance des paiements.

Avec cette nouvelle étape, Crédit Mutuel - CIC, NRJ Mobile, SFR, et leurs partenaires poursuivent la mise en œuvre d’une solution de paiement innovante qui, forte de sa logique d’ouverture et de son interopérabilité, forte désormais de la reconnaissance des utilisateurs, clients et commerçants, est appelée à devenir un instrument de paiement de large diffusion.

Contacts presse :

Crédit Mutuel - CIC et NRJ Mobile

Bernard Sadoun Tél. : 03 88 14 72 41 sadounbe@cmcee.creditmutuel.fr

SFR

Caroline Mir Tél. : 01 71 07 64 82 caroline.mir@fr.sfr.com