

Centro de personalización avanzada de tarjetas de Gemalto en Brasil recibió certificación de calidad ISO 9001

SAN PABLO, 1° de octubre de 2008 - Gemalto (Euronext NL0000400653 GTO), empresa líder mundial en seguridad digital, anuncia hoy que su centro de personalización avanzada de tarjetas ubicado en Barueri, San Pablo, recibió la certificación ISO 9001. Gemalto suma esta certificación a certificaciones anteriores de Visa y MasterCard, lo que demuestra su compromiso con la entrega de productos y servicios de primera calidad y el logro de los más elevados niveles de satisfacción al cliente.

La certificación ISO 9001 reconocida a nivel mundial plantea exigentes requisitos para la implementación de gestión de calidad y procesos formales efectivos que dan lugar a la creación de productos y servicios de alta calidad para satisfacer las expectativas de los clientes. Esta certificación es de suma importancia para los clientes bancarios de Gemalto de Brasil, ya que significa que los procesos del centro como así también sus Sistemas de Gestión de Calidad están operando de conformidad con las normas de calidad de clase mundial. Las preocupaciones medioambientales y la seguridad laboral son otras de las prioridades clave en las instalaciones de Gemalto, al igual que en todos los demás emplazamientos de la empresa.

Alcanzar esta certificación de clase mundial sólo un año luego de que se inauguraran las nuevas instalaciones es un logro impresionante para el equipo de Gemalto en Barueri.

“La capacitación, la preparación de los procesos y la auditoría de la certificación exigieron un trabajo arduo y gran dedicación de parte de todo el staff”, señala Luis Cohen, director comercial de Gemalto para el segmento Finanzas del Cono Sur. “Con el centro de personalización de Barueri, podemos dar mejor respuesta a las necesidades de nuestros clientes en esta región. El otorgamiento de la certificación ISO 9001 demuestra nuestro compromiso con la satisfacción de clase mundial de nuestros clientes,” añade.

Frente al crecimiento en el mercado y las preocupaciones por la seguridad en permanente escalada de parte de los bancos, Gemalto tomó la decisión estratégica de invertir en un nuevo centro de servicios de personalización de tarjetas en Barueri. Gemalto inauguró las instalaciones de Barueri en agosto de 2007, y reagrupó sus servicios de personalización de tarjetas bancarias en un nuevo emplazamiento. El objetivo era expandir sus servicios al creciente mercado latinoamericano, proveyendo mayor flexibilidad y proximidad a sus clientes.

Acerca de Gemalto

Gemalto (Euronext NL 0000400653 GTO) es la compañía líder en seguridad digital, con un ingreso anual pro forma superior a €1,6 mil millones en 2007, más de 85 oficinas en 40 países y cerca de 10.000 empleados, entre ellos 1.300 ingenieros de Investigación y Desarrollo.

En un mundo en el que la revolución digital transforma cada vez más nuestras vidas, las soluciones de Gemalto están diseñadas para hacer que las interacciones digitales personales sean más prácticas, seguras y placenteras.

Gemalto provee soluciones de seguridad digital integrales, que abarcan desde el desarrollo de aplicaciones de software, el diseño y la fabricación de dispositivos personales seguros, como tarjetas inteligentes, SIMs, pasaportes electrónicos y tokens, hasta la implantación de servicios administrados para sus clientes.

Más de mil millones de personas alrededor del mundo utilizan los productos y servicios de la compañía para telecomunicaciones, servicios financieros, gobierno electrónico, administración de identidad, contenidos multimedia, administración de derechos digitales, seguridad informática, tránsito masivo y muchas otras aplicaciones.

La utilización de software y dispositivos seguros aumenta a medida que más personas interactúan en el mundo digital e inalámbrico, por lo que la empresa se dispone a prosperar en los años venideros.

Para obtener más información, visite www.gemalto.com

Contactos

Gemalto

Natalia Fakhri

Directora de Marketing y Comunicaciones - LATAM

Natalia.fakhri@gemalto.com

Tel: (+ 55 21) 3431 3935

Firstcom

Roberto Constante

Director de Cuentas

Roberto@forstcom.com.br

Tel: (+5511) 8111 6700