



La historia detrás de la nueva plataforma para cédulas eID en Uruguay

Un ambicioso proyecto que combina la seguridad y tecnología de una solución eID con un programa de gobierno de gestión electrónica líder en la región.

La historia detrás de la nueva plataforma para cédulas eID en Uruguay.

Liderando el camino en América Latina

A pesar de ser el segundo país más pequeño en América del Sur -y con tan solo 3,3 millones de personas- Uruguay es conocido por sus tecnologías y políticas sociales innovadoras. El país ocupa el primer puesto en toda América Latina en los rankings de democracia, paz, transparencia, calidad de vida y, desde 2014, gobierno de gestión electrónica. De hecho, Uruguay logró sentarse en la cabeza del ranking de gobierno electrónico (o eGovernment, como se lo suele conocer) de las Naciones Unidas luego de subir 24 peldaños en tan solo dos años, ubicándose en el puesto 26 a nivel mundial y liderando a sus vecinos.

En busca del eGovernment

La Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) fue creada en 2007 en Uruguay para:

- Desarrollar y promover acceso masivo a las tecnologías de información y comunicación (TICs),
- Proveer de soluciones innovadoras que mejoren servicios públicos y la calidad de cuidados,
- Proveer apoyo a la población en sus iniciativas y consultas relacionadas con la competencia de la agencia,
- Simplificar procedimientos y procesos,
- Adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias para mejorar la integración social y asegurar una juventud mejor equipada en el futuro.

La agencia ha sido fundamental en la creación de una plataforma nacional de eGovernment, la cual busca permitir y promover el desarrollo de los servicios de gestión de gobierno electrónico del país. De este modo, se asegura un enfoque unificado y simplificado hacia la adopción de TICs en Uruguay.

Una plataforma de identificación anticuada

La cédula de identidad uruguaya es obligatoria por ley para todos los ciudadanos mayores de 45 años nacidos en el país. Se requiere que los padres inscriban a sus recién nacidos en la Dirección Nacional de Identificación Civil cuanto antes. Todas las cédulas nuevas son impresas en papel y luego laminadas, e incluyen información básica (nombre, apellido, fecha de nacimiento, etc.), una huella del pulgar y una fotografía. Los adultos reciben cédulas de identidad con validez de 10 años – sin embargo, los materiales de la misma se suelen romper antes del vencimiento del documento, forzando a los ciudadanos a renovarlo con más frecuencia.

Table 1.4. Top 20 countries in the Americas

Country	Level of Income	EGDI	2014 Rank	2012 Rank	Change in Rank
Very High EGDI					
United States of America	High	0.8748	7	5	↓ 2
Canada	High	0.8418	11	11	-
High EGDI					
Uruguay	High	0.7420	26	50	↑ 24
Chile	High	0.7122	33	39	↑ 6
Argentina	Upper Middle	0.6306	46	56	↑ 10
Colombia	Upper Middle	0.6173	50	43	↓ 7
Costa Rica	Upper Middle	0.6061	54	77	↑ 23
Brazil	Upper Middle	0.6008	57	59	↑ 2
Barbados	High	0.5933	59	44	↓ 15
Antigua and Barbuda	High	0.5927	60	49	↓ 11
Mexico	Upper Middle	0.5733	63	55	↓ 8
Venezuela (Bolivarian Republic of)	Upper Middle	0.5564	67	71	↑ 4
Peru	Upper Middle	0.5435	72	82	↑ 10
Panama	Upper Middle	0.5242	77	66	↓ 11
Grenada	Upper Middle	0.5220	78	75	↓ 3
Ecuador	Upper Middle	0.5053	83	102	↑ 19
Middle EGDI					
El Salvador	Lower Middle	0.4989	88	74	↓ 14
Saint Kitts and Nevis	High	0.4980	90	81	↓ 9
Trinidad and Tobago	High	0.4932	91	67	↓ 24
Bahamas	High	0.4900	92	65	↓ 27
Regional Average		0.5074			
World Average		0.4712			

Fuente: Encuesta de las Naciones Unidas para la Administración Electrónica 2014

En busca de una actualización de su plataforma de identificación que se combine con sus esfuerzos en materia de gobierno electrónico, el Ministerio del Interior uruguayo abrió una licitación a fines de 2013. La búsqueda se centró en una solución de eID que fuera fácilmente personalizable, ofreciera más y mejor seguridad y durabilidad, fuera fácilmente verificable y que proveyera de consultoría y apoyo durante la implementación y desarrollo de la plataforma.

Una solución a dos chips

Se anunció a Gemalto como ganador de la licitación en septiembre de 2014. La empresa comenzó de inmediato a trabajar con el Ministerio del Interior de Uruguay para implementar su soluciones Seaslys eID y Coesys Issuance para el programa eID del país. Las nuevas tarjetas de identificación eID tendrán dos chips por cédula y proporcionarán documentos de alta seguridad, emitidos desde más de 20 lugares a lo largo y ancho del país.

El primer chip contará con tecnología contactless compatible con los estándares de la OACI, para asegurar que las cédulas eID de Uruguay puedan continuar siendo utilizadas como documentación para viajes dentro del Mercosur y sus países asociados.

El segundo chip de contacto permitirá ampliar la cantidad de información que se almacena en las cédulas de identificación que ya circulan en el país. Además de los datos personales del individuo, las nuevas tarjetas eID guardarán certificados digitales que habilitarán el uso de firmas digitales, además de otras iniciativas de gobierno electrónico. Por último, y utilizando el sistema de verificación biométrica de Gemalto Match-On-Card, las cédulas eID también mejorarán la identificación personal del individuo, almacenando hasta cuatro huellas digitales dentro del documento.

¿Por qué policarbonato?

Uno de los requisitos más importantes del Ministerio del Interior para las nuevas cédulas eID era su material de fabricación, prefiriendo el uso de policarbonato en vez de PET o PVC. Las tarjetas eID de policarbonato ofrecen varias ventajas sobre sus contrapartes.

Por ejemplo, aseguran más durabilidad, otorgándole a cada documento una vida útil de 10 años en promedio. Las tarjetas hechas con PVC poseen una durabilidad de dos años en promedio, mientras que las de PET duran hasta cinco años.

Pero lo más importante es que las tarjetas hechas de policarbonato ofrecen mejor seguridad y personalización. La mayoría de las cédulas de identidad tienen toda su información impresa sobre las mismas. El uso de policarbonato permite que la información sea grabada en la cédula con láser, previniendo la falsificación y los cambios ilegales de información.

El camino por delante

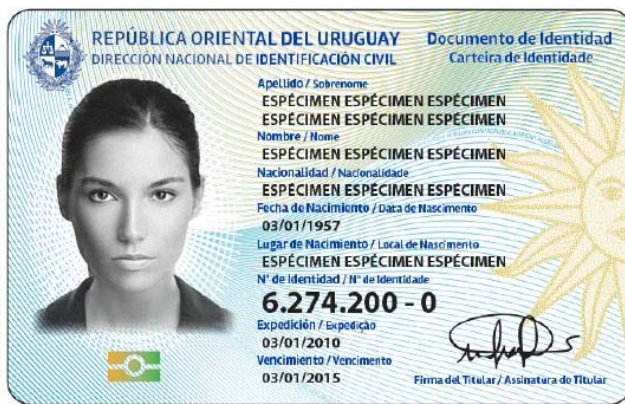
Gemalto también ayudará al Ministerio del Interior del Uruguay en las primeras etapas de implementación de sus cédulas eID, ofreciendo servicios de consultoría durante todo el desarrollo. Las nuevas tarjetas eID de policarbonato requieren de cambios profundos en la dirección de la emisión de estos documentos en Uruguay, así como de nuevos procedimientos con nuevos actores involucrados.

También brindará apoyo al Ministerio del Interior en el abordaje de terceros -tales como bancos, agencias de recolección de impuestos o administraciones de previsión social- para capacitarlos en cuanto a las nuevas posibilidades que brindan las nuevas cédulas eID, y para acelerar el proceso de adopción. El contrato también incluye mantenimiento y servicios de soporte por cinco años.

Una vez implementado, el programa convertirá a Uruguay en líder de sistemas de eID en América Latina – un nuevo primer puesto para un país que ya está acostumbrado a coleccionarlos en rankings regionales.

Características de las nuevas cédulas eID en Uruguay:

- > Tarjeta de policarbonato
- > 10 años de vida útil
- > Múltiples características de seguridad, así como la tecnología Sealys Edge Sealer, un sellador único en el mercado.
- > Tecnología de personalización visual con grabado en láser
- > Tecnología biométrica Match-On-Card
- > Certificados digitales almacenados dentro de la tarjeta, con capacidades para firma digital que simplificará iniciativas de eGovernment
- > Chip adicional con tecnología contactless, compatible con los estándares de la OACI para cruzar fronteras de manera rápida y segura a través del Mercosur y sus países asociados.



¿Por qué Gemalto?

Según Federico Laca, consultor en TICs del Ministerio del Interior de Uruguay, el llamado a licitación tenía varios requerimientos de manera estricta:

- > Sistemas tecnológicos y de seguridad de última generación
- > Compatibilidad con los estándares de la OACI
- > Personalización local para asegurar la soberanía sobre los datos
- > Emisión y entrega de las nuevas cédulas eID al instante.

Gemalto ofreció la mejor propuesta de los 10 candidatos interesados. “Estas nuevas cédulas eID no son las cédulas de identificación tal cual las conocemos”, explica. “Son llaves de identificación que los ciudadanos pueden usar para verificar su identidad online, tanto en servicios del gobierno como privados”.

Gemalto estará entregando su solución de tarjetas Sealys eID y su solución de emisión Coesys Issuance, que asegura la entrega inmediata del nuevo documento de alta seguridad, desde cualquiera de los 20 puestos de emisión en el país. Uruguay tiene planificado lanzar un plan piloto en el interior del país a mediados de abril 2015, para probar los tiempos de implementación y entrega de las nuevas tarjetas eID. La fecha oficial de su lanzamiento es el 4 de mayo. Laca prevé que las nuevas cédulas eID sean implementadas en todo el país entre junio y julio de 2015.

SOBRE GEMALTO. Gemalto es el líder mundial en seguridad digital, generando ingresos por €2.500 millones en 2014. Dentro del sector público, Gemalto provee de documentación segura, así como robustas soluciones y servicios de identidad para gobiernos, imprentas nacionales e integradores que suministran servicios a ciudadanos. Sus productos y soluciones han sido implementados en más de 100 programas gubernamentales del mundo. Gemalto contribuye con más de 40 iniciativas eID y más de 30 programas ePassport (pasaportes digitales), con especial experiencia en proyectos de gestión de visas y fronteras. La compañía también se encuentra activa en grandes esquemas de eHealthcare (salud digital) y varios programas de digitalización de libretas de conducir y de vehículos. Gemalto también colabora con sus clientes para compartir y reportar sobre las mejores prácticas en todo el mundo.