



Conheça o projeto inovador da nova cédula de identidade eletrônica do Uruguai

Um ambicioso serviço que combina segurança e tecnologia de uma solução eID com um programa governamental de gestão eletrônica líder na região.

Conheça o projeto inovador da nova cédula de identidade eletrônica do Uruguai.

Liderando o caminho na América Latina

Apesar de ser um dos menores países da América do Sul e de contar com apenas 3,3 milhões de cidadãos, o Uruguai é conhecido pelas suas inovações sociais e tecnológicas. O país ocupa o primeiro lugar da América Latina em democracia, paz, transparência, qualidade de vida e, desde 2014, em gestão de Governo Eletrônico. De fato, o país conseguiu se posicionar no primeiro lugar do ranking de eGovernment das Nações Unidas após escalar 24 degraus em apenas dois anos, posicionando-se no 26º lugar a nível mundial e liderando seus vizinhos.

À procura do Governo Eletrônico

A Agência de Desenvolvimento de Gestão de Governo Eletrônico e Sociedade da Informação (AGESIC) foi criada no Uruguai em 2007 para:

- Desenvolver e promover o acesso massivo às tecnologias da informação e comunicação (TICs)
- Fornecer soluções inovadoras que aprimorem os serviços públicos e a qualidade de vida
- Dar suporte à população sobre as novas iniciativas e consultoria relacionada à competência da agência
- Simplificar procedimentos e processos
- Adquirir o conhecimento e as habilidades necessárias para melhorar o nível de integração social garantindo uma juventude mais preparada para o futuro.

A agência foi fundamental para a criação de uma plataforma nacional de governo eletrônico, que busca promover o desenvolvimento dos serviços de gestão de governo eletrônico no país. Assim, a agência assegura um enfoque unificado e simplificado na adoção das TICs no Uruguai.

Uma plataforma de identificação antiquada

A lei obriga todos os cidadãos nascidos no país, de até 45 anos de idade, a possuírem uma cédula de identidade uruguaia. É requerido que os pais registrem os recém-nascidos na Administração Nacional de Identificação Civil o mais breve possível. Todas as novas cédulas são impressas em papel e posteriormente plastificadas, e contêm informação básica (nome, sobrenome, data de nascimento, etc.), uma digital do polegar e uma fotografia. Os adultos recebem cédulas válidas por dez anos, embora os materiais que as compõem normalmente danificam-se antes da data de vencimento do documento, obrigando os cidadãos a renová-la com maior frequência.

O Ministério do Interior do Uruguai abriu uma licitação no final de 2013 para atualizar a sua plataforma de

Table 1.4. Top 20 countries in the Americas

Country	Level of Income	EGDI	2014 Rank	2012 Rank	Change in Rank
Very High EGDI					
United States of America	High	0.8748	7	5	↓ 2
Canada	High	0.8418	11	11	-
High EGDI					
Uruguay	High	0.7420	26	50	↑ 24
Chile	High	0.7122	33	39	↑ 6
Argentina	Upper Middle	0.6306	46	56	↑ 10
Colombia	Upper Middle	0.6173	50	43	↓ 7
Costa Rica	Upper Middle	0.6061	54	77	↑ 23
Brazil	Upper Middle	0.6008	57	59	↑ 2
Barbados	High	0.5933	59	44	↓ 15
Antigua and Barbuda	High	0.5927	60	49	↓ 11
Mexico	Upper Middle	0.5733	63	55	↓ 8
Venezuela (Bolivarian Republic of)	Upper Middle	0.5564	67	71	↑ 4
Peru	Upper Middle	0.5435	72	82	↑ 10
Panama	Upper Middle	0.5242	77	66	↓ 11
Grenada	Upper Middle	0.5220	78	75	↓ 3
Ecuador	Upper Middle	0.5053	83	102	↑ 19
Middle EGDI					
El Salvador	Lower Middle	0.4989	88	74	↓ 14
Saint Kitts and Nevis	High	0.4980	90	81	↓ 9
Trinidad and Tobago	High	0.4932	91	67	↓ 24
Bahamas	High	0.4900	92	65	↓ 27
Regional Average		0.5074			
World Average		0.4712			

Fonte: Inquérito do eGovernment das Nações Unidas 2014

identificação e garantir o alcance dos esforços de gestão de Governo Eletrônico do país. O Ministério estava em busca de uma solução de eID que fosse simples de personalizar, oferecesse maior e melhor segurança e durabilidade, facilmente verificável e fornecesse consultoria e suporte durante a implementação e o desenvolvimento da plataforma.

Uma solução de dois chips

Após ser anunciada como a empresa selecionada na licitação em setembro de 2014, a Gemalto começou rapidamente a trabalhar junto com o Ministério do Interior para implementar suas soluções de Seaslys eID e Coesys Issuance para o programa de eID do país. Os novos cartões de identificação eID, emitidos em mais de 20 locais em todo o país, terão dois chips para cada cédula e fornecerão uma alto nível de segurança.

O primeiro chip contará com tecnologia Contactless compatível com os padrões ICAO, para garantir que as cédulas de identidade eletrônica do Uruguai possam continuar sendo utilizadas como documentação de viagem dentro do Mercosul e países associados.

O segundo chip, com contato, permitirá que mais informação seja armazenada nas cédulas de identificação que já circulam no país. Além dos dados pessoais do indivíduo, os novos cartões eID armazenarão certificações digitais que habilitarão o uso de assinaturas digitais, além de outras iniciativas de Governo Eletrônico. Além disso, utilizando o sistema de verificação biométrica da Gemalto Match-On-Card, os cartões de identidade eletrônica também aprimorarão a identificação pessoal do indivíduo, armazenando até quatro digitais no próprio documento.

Por que policarbonato?

Um dos quatro requerimentos mais importantes do Ministério do Interior para as novas cédulas eID era o material da sua fabricação, preferindo o uso de policarbonato ao de PET ou PVC. Os cartões eID feitos de policarbonato oferecem várias vantagens em detrimento dos materiais concorrentes.

O policarbonato, por exemplo, garante maior durabilidade, providenciando a cada documento uma vida útil de dez anos em média. Os cartões feitos de PVC têm uma durabilidade de uns dois anos em média, e os feitos de PET de até cinco anos.

No entanto, o mais importante é que os cartões feitos de policarbonato oferecem um nível mais elevado de segurança e personalização. A maioria das cédulas de identidade tem toda sua informação impressa nos cartões. O uso do policarbonato permite que a informação seja inserida na cédula através de gravação a laser, prevenindo assim a falsificação e as mudanças ilegais de informação.

O caminho pela frente

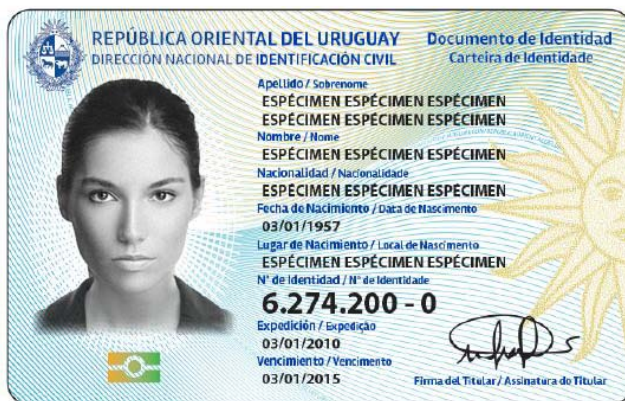
A Gemalto também assistirá o Ministério do Interior do Uruguai nas primeiras fases de implementação das suas cédulas eID, oferecendo serviços de consultoria durante todo o desenvolvimento. Os novos cartões eID de policarbonato requerem mudanças profundas quanto à emissão desses documentos no país, e exigem também novos procedimentos envolvendo novos parceiros.

A empresa ainda apoiará o Ministério na abordagem de terceiros, como bancos, agências de arrecadação de impostos ou administrações de previsão social, para capacitá-los às novas possibilidades oferecidas pelas cédulas eID, além de assisti-lo na aceleração do processo de adoção. O contrato também inclui manutenção e serviços de suporte durante cinco anos.

Uma vez implementado, o programa tornará o Uruguai o líder em sistemas de identidade eletrônica na América Latina, um novo primeiro lugar para um país já acostumado com a liderança em rankings regionais.

Características das novas cédulas eID no Uruguai:

- > Cartão de policarbonato
- > 10 anos de vida útil
- > Múltiplas características de segurança, além da tecnologia Sealys Edge Sealer, selante único no mercado
- > Tecnologia de personalização visual com gravação a laser
- > Tecnologia biométrica Match-On-Card
- > Certificações digitais armazenadas no cartão, com capacidades para assinatura digital que simplificará iniciativas de Governo Eletrônico
- > Chip adicional com tecnologia Contactless, compatível com os padrões da ICAO para atravessar fronteiras de forma rápida e segura dentro do Mercosul e países associados.



Por que a Gemalto?

Segundo Federico Laca, consultor em TICs do Ministério do Interior do Uruguai, o chamado para licitação continha vários requerimentos estritos:

- > Sistemas tecnológicos e de segurança de última geração
- > Compatibilidade com os padrões da ICAO
- > Personalização local para garantir a soberania sobre os dados
- > Rápida emissão e entrega das novas cédulas eID

A Gemalto ofereceu a melhor proposta dentre os dez candidatos interessados. **“Essas novas cédulas eID não são as cédulas de identificação como as conhecemos,”** explica. **“São chaves de identificação que os cidadãos podem usar para verificar sua identidade online, tanto em serviços de governo quanto em serviços privados.”**

A Gemalto entregará a sua solução de cartões Sealys eID e a Coesys Issuance, que assegura a entrega imediata do novo documento de alta segurança, em qualquer um dos vinte pontos de emissão do país.

O Uruguai planeja lançar um piloto no interior do país em meados de abril de 2015 para testar os prazos de implementação e de entrega dos novos cartões de identidade eletrônica. A data oficial do lançamento é no dia 4 de maio. Laca prevê que as novas cédulas eID sejam implementadas em todo o país entre junho e julho de 2015.

SOBRE A GEMALTO. A Gemalto é líder mundial em segurança digital, com receitas anuais de 2,5 bilhões de euros em 2014. Dentro do setor público, a Gemalto fornece documentação segura, além de sólidas soluções e serviços de identidades para governos, gráficas nacionais e integradores que fornecem serviços aos cidadãos. Seus produtos e soluções já foram implementados em mais de 100 programas governamentais de todo o mundo. A Gemalto contribui com mais de 40 iniciativas de eID e mais de 30 programas ePassport (passaportes eletrônicos), com experiência particular em projetos de gestão de vistos e fronteiras. A empresa também atua ativamente em grandes projetos de eHealthcare (saúde digital) e vários programas de digitalização de carteiras de motorista e de veículos. A Gemalto colabora com seus clientes para compartilhar e informar sobre as melhores práticas em todo o mundo.