

# Impulsando la innovación a través de la movilidad

Una mirada rápida hacia la manera en que las tendencias de consumo en los EE.UU. impulsan cambios en la tecnología

Los millennials conforman uno de los segmentos más grandes de la población en los EE.UU., con un total de alrededor de **77 millones**<sup>1</sup>



**85%**

de los de la Generación y posee un teléfono inteligente<sup>1</sup>



**70%**

de los norteamericanos dijo que notaría "casi inmediatamente" si le faltara el celular, solo el 28% dijo lo mismo sobre la billetera<sup>2</sup>



**78%**

de los adolescentes de EE.UU. posee un celular, la mitad son teléfonos inteligentes<sup>3</sup>



**150**

es el número promedio de veces por día que un usuario móvil mira el teléfono<sup>4</sup>



**90%** de los norteamericanos tiene un dispositivo móvil al alcance el **100%** del tiempo<sup>3</sup>



**50%**

de los norteamericanos dependientes de un teléfono inteligente dice que el celular es "algo sin lo que no podría vivir"<sup>3</sup>

La expectativa del mercado de consumo está cambiando al considerar que la conectividad digital y la funcionalidad móvil ya no son un lujo sino una necesidad.



**93%** de los adultos dice que si bien mantener la privacidad es una preocupación, la capacidad de compartir información confidencial con un individuo de confianza es importante en su vida diaria<sup>3</sup>



**62%** de los propietarios de un teléfono inteligente ha usado el celular para acceder a información de salud  
57% para acceder a la banca en línea  
44% para buscar inmuebles  
43% para buscar información sobre un empleo  
40% para servicios o información de gobierno  
30% para tomar una clase u obtener contenido educativo  
18% para postularse a un trabajo<sup>3</sup>



**75%** de los propietarios de un teléfono inteligente lo usa para recordar algo importante que debe hacer, y confía en el dispositivo para muchas actividades de logística importantes en su vida<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Nielsen  
<sup>2</sup> Gemalto  
<sup>3</sup> Pew Research Center  
<sup>4</sup> Perkins Caufield & Byers

# Gemalto presenta: la licencia de conducir digital

La conectividad de los consumidores y su dependencia del dispositivo móvil aumenta cada día. La expectativa del mercado de consumo, especialmente de la generación más joven, está cambiando al considerar que la conectividad digital y la funcionalidad móvil ya no son un lujo sino una necesidad. La solución de Licencia de Conducir Digital (DDL) de Gemalto es una forma altamente segura de brindar, almacenar y administrar el ciclo de vida de una licencia de conducir en un teléfono inteligente.



La licencia de conducir digital permite a un ciudadano llevar convenientemente una versión altamente segura de su licencia de conducir o credencial de identificación en un dispositivo móvil, como un complemento de su tarjeta de plástico existente. La licencia digital mantiene la visualidad y contiene la misma información que se encuentra en una licencia de plástico tradicional, pero con características de seguridad de alta tecnología adicionales, disponibles solo a través de la tecnología digital. Gemalto no solo ofrece una tecnología conveniente y segura para los ciudadanos, sino también una infraestructura completa para garantizar la seguridad, la privacidad y la integridad de los datos desde el enrolamiento hasta el proceso de verificación en el campo.

## Flexibilidad de elección

Con la incorporación de credenciales de identificación digital en un teléfono inteligente, un DMV puede apuntar a la próxima generación de conductores al tiempo que mantiene la misma oferta de servicios que los ciudadanos ven como estándar. La opción del ciudadano de incluir una versión digital de sus credenciales se puede agregar sin problemas al proceso actual de emisión en el DMV. El ciudadano que desee inscribirse simplemente elegirá tener una identificación digital en su teléfono inteligente, además de recibir una licencia de conducir de plástico tradicional. Eso significa que la implementación de una solución DDL es altamente escalable, lo que asegura que no se alteren los procesos actuales y brinda a los ciudadanos la posibilidad de elegir participar en una nueva tecnología.

## Emisión conveniente y fácil

Una vez implementada la infraestructura de back-end, emitir una identificación digital como complemento de una licencia de conducir de plástico tradicional es tan fácil como hacer clic en un botón. Si el solicitante marca la casilla de una licencia digital, la herramienta de enrolamiento del agente del DMV vinculará el teléfono del solicitante y su perfil en el sistema del DMV. Luego el usuario puede descargar su licencia a través de la aplicación de teléfono inteligente segura. Los datos se cifrarán y se recuperarán de forma segura desde el backend del DMV.

## Seguridad de la credencial

La licencia de conducir digital de Gemalto proporciona el más alto nivel de seguridad en almacenamiento de credenciales, transmisión de datos y verificación. Una credencial digital no solo brinda nuevas capas de seguridad, como el PIN o la verificación de huellas dactilares, sino que también es mucho más difícil de duplicar o modificar de manera fraudulenta.

Debido a que se verifica con el backend del DMV en tiempo real, una credencial fraudulenta se identificaría rápida y fácilmente como no válida. Esto hace que incluso la verificación de las credenciales de otros estados sea mucho más fácil y segura. Además, si roban o se pierde el dispositivo móvil de un usuario, la licencia digital podría desactivarse remotamente o eliminarse de manera casi instantánea.

## Privacidad protegida

Al igual que con la licencia de conducir tradicional, toda la información y PII del ciudadano se origina y gestiona en la entidad gubernamental emisora, y es propiedad de ella. A diferencia de una tarjeta de licencia de conducir tradicional, una licencia de conducir digital nunca necesita dejar las manos del propietario. Un oficial o persona que verifique la credencial en el campo tendrá acceso a una autenticación avanzada en tiempo real a través de otra versión de la aplicación en un dispositivo de autenticación, ya sea otro teléfono inteligente o un lector. Para cumplir con la política de PII, no se deja huella en el dispositivo de verificación y no se produce el etiquetado de geolocalización ni el seguimiento de la información del usuario.

## Gestión de datos de confianza

Con una licencia digital, una jurisdicción puede tener un control mucho mayor de las credenciales en el campo en comparación con una licencia de plástico tradicional. Por ejemplo, el titular de una licencia podría recibir una alerta cuando su credencial esté por vencer o haya sido revocada. Los documentos temporales o provisionales también se mejoran mucho cuando se gestionan a través de un formato digital, ya que se pueden utilizar mecanismos y características de seguridad más sólidos que con la mayoría de los documentos temporales; y la revocación / el vencimiento puede ocurrir automáticamente, lo que garantiza que los documentos temporales se usen realmente de manera temporal. Los ciudadanos también podrían actualizar su dirección u otra información personal directamente a través de la aplicación en lugar de visitar una sucursal, lo que ahorra valiosos recursos del DMV y el tiempo de los ciudadanos. Como siempre, el control de la información permanece en la entidad emisora, pero proporcionar una credencial digital permite formas nuevas, más eficientes y más seguras de garantizar que la información sea precisa y esté actualizada.

## Control de la información

Una licencia de conducir digital da al ciudadano el control absoluto de los datos en su credencial digital, y en un grado mucho más alto que con una licencia de plástico tradicional. Dependiendo de la situación, el ciudadano puede evaluar el nivel de información requerida y proporcionar solo esa información. Por ejemplo, mientras que un oficial de la ley necesita tener acceso a toda la información tradicionalmente impresa en una licencia de conducir de plástico, un comerciante que verifica la edad para la venta de bienes restringidos solo necesita saber que el individuo es mayor de edad y que la foto coincide con la persona de pie frente a él. Si se le diera una credencial de plástico podría ver toda la información personal, incluso si no es relevante para ese escenario. Una credencial digital es una gran manera de garantizar que las personas adecuadas reciban la información correcta, y da el control al ciudadano durante ese proceso.

**Nuestra comprensión de todo el ecosistema del DMV, junto con nuestra larga experiencia en seguridad, brinda a Gemalto una posición única como el proveedor de confianza de soluciones de identificación digital para la próxima generación de conductores. Para obtener más información, contáctenos hoy: [ddl.pilot@gemalto.com](mailto:ddl.pilot@gemalto.com).**