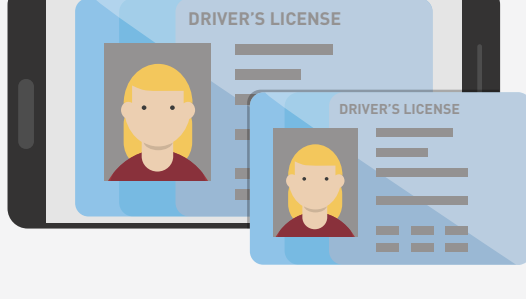


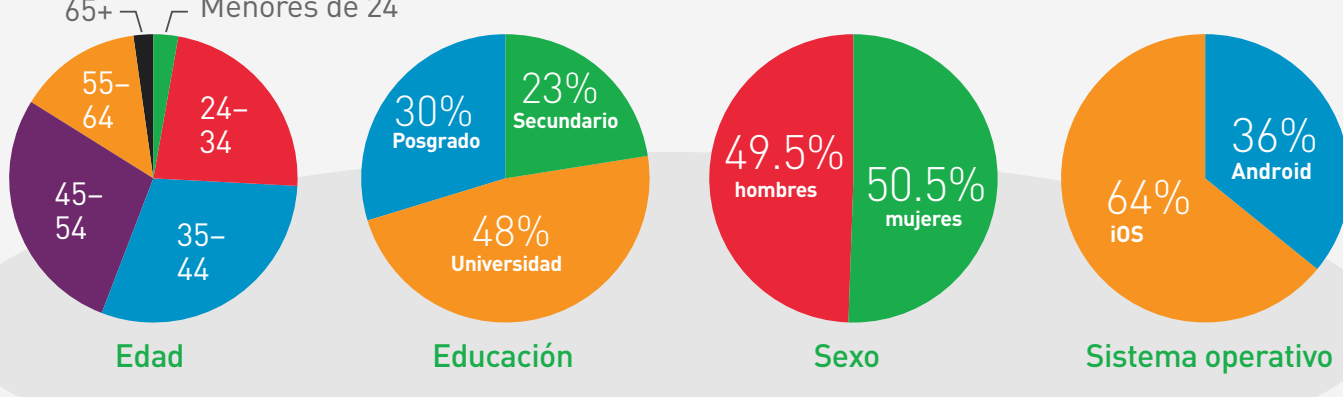
# LICENCIAS DE CONDUCIR DIGITALES

## ¿Qué podemos aprender del primer piloto de DDL multiestado?

Como parte de un programa piloto de dos años patrocinado por el Instituto Nacional de Normas y Tecnología (NIST, por sus siglas en inglés), las LICENCIAS DE CONDUCIR DIGITALES están siendo probadas en Colorado, Idaho, Maryland, Washington DC y Wyoming.



### ¿Quién participó?



**58%** de los participantes se identificó como usuario pionero de nueva tecnología

**85%** de los participantes había usado alguna tecnología de pago digital, como Paypal, la aplicación de Starbucks o Apple Pay, y el 53% había usado tarjetas de embarque móviles

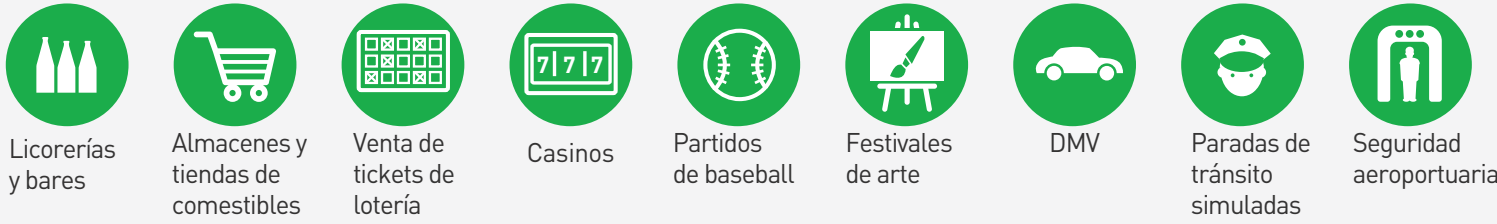
**98%** de los participantes llevaba consigo siempre o casi siempre la licencia de conducir (85% todo el tiempo, 13% casi todo el tiempo, 1% a veces)

### ¿En qué escenarios se probó la DDL?

Seguridad aeroportuaria    Enrolamiento en DMV    Verificación de edad    Verificación por agentes de aplicación de la ley



### ¿Dónde se probó la DDL?

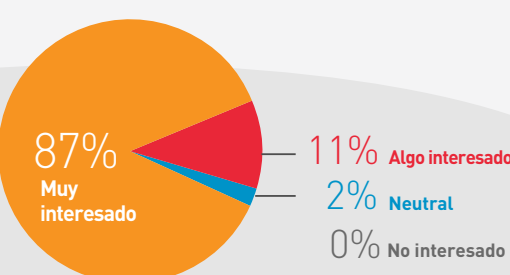


### ¿Qué aprendimos?

#### Las personas quieren una DDL

- La abrumadora mayoría de los participantes están muy interesados en tener la opción de una DDL
- El interés es alto en todas las categorías de edad y sexo

¿Qué tan interesado está en tener la opción de usar una licencia de conducir digital además de su licencia de conducir física?



#### La mayoría de los participantes percibe valor en tener una DDL

- Más de la mitad de los participantes dijo que pagaría por tener una DDL
- El monto promedio que pagaría sería de \$16
- Esta disposición es consistente en todos los grupos de edad, sexo y adopción de la tecnología



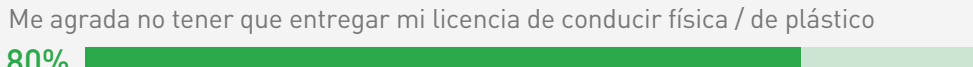
#### Los beneficios clave percibidos de una DDL

- Libertad** – deje la billetera física en casa
- Tranquilidad** – sepa que su DL/ID está siempre en su celular como copia de respaldo
- Conveniencia** – el 89% dijo que una DDL es más conveniente que una licencia de conducir física, ya que el teléfono está siempre con nosotros
- Seguridad** – su información personal está protegida y solo accesible con PIN o acceso de huellas dactilares
- Privacidad** – el intercambio de información solo puede ser iniciado por usted, y la información que no es relevante para la transacción permanece escondida y no se intercambia

### Impresiones de la DDL

- 9 de cada 10 participantes indicaron que se sentían seguros usando la DDL para verificar la edad, mientras que a 4 de cada 5 le agradaba no tener que entregar una licencia física

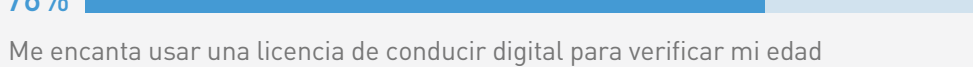
Me siento seguro al tener que usar la licencia de conducir digital para verificar mi edad



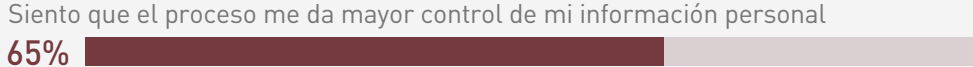
Me agrada no tener que entregar mi licencia de conducir física / de plástico



Al compartir solamente mi foto y edad siento que tengo más privacidad



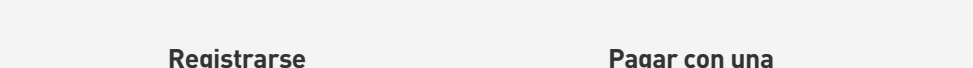
Me siento seguro en cuanto a la manera en que se accede a los datos de mi DDL y se comparten



Me encanta usar una licencia de conducir digital para verificar mi edad



Siento que el proceso me da mayor control de mi información personal



### Se descubrió que la DDL es muy útil en escenarios comunes de verificación de identidad

Principales casos de uso

Registrarse para un vuelo y atravesar la seguridad aeroportuaria

Registrarse en un hotel

Pagar con una tarjeta o cheque



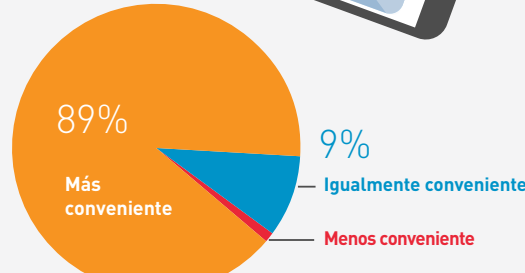
#### La mayoría de los usuarios llevaría consigo una licencia física junto con la DDL



Aún llevaría consigo una DL física

Esto refuerza el concepto de usar ambas formas de la credencial en los mismos escenarios, en base a las preferencias del usuario.

#### Pero la DDL es más conveniente



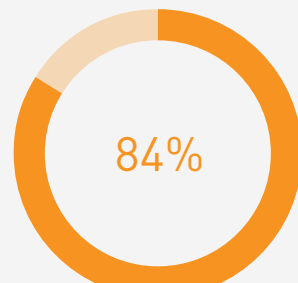
Conveniencia de la DDL

feedback

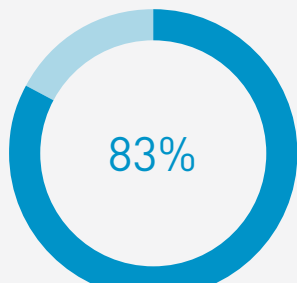
### El público en general estuvo de acuerdo

También se recopiló feedback de un grupo aleatorio de la población general después de que los transeúntes del festival de arte, los patrocinadores del DMV y los asistentes al juego de béisbol fueron invitados a experimentar una demo de la DDL.

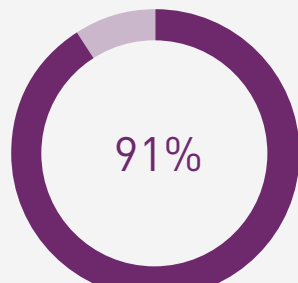
- Después de participar en eventos de demostración, más de 4 de cada 5 usuarios tuvieron impresiones positivas de la conveniencia de una DDL, una mejor opinión de la tecnología, un mayor deseo de utilizar una DDL en el futuro y la inclinación a usar una DDL nuevamente en una situación similar.



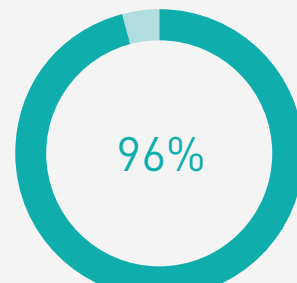
Más conveniente que una licencia física



Mejor opinión del concepto de una DDL

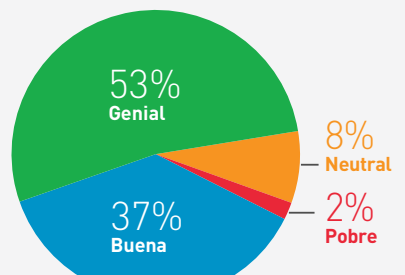


Me hizo querer usar una DDL en el futuro

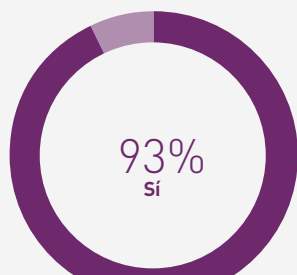


Usaría una DDL en una situación similar

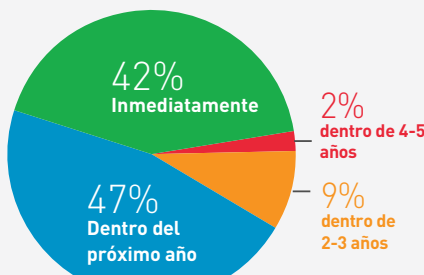
### La experiencia general de la DDL fue abrumadoramente positiva



¿Cómo fue su experiencia general durante el transcurso del piloto?



¿Recomendaría una DDL a sus amigos/familiares?



¿Cuándo le gustaría ver la implementación de la DDL?

### Los usuarios de la DDL han dicho...

"Siempre uso una tarjeta de embarque digital. Esto es una gran incorporación".  
– Asistente de evento de aeropuerto, Wyoming

"Ciertamente estamos abiertos a las nuevas tecnologías para mejorar el proceso de licencias... para los clientes, la policía y todos los demás interesados".  
– Policía de Transporte de Maryland

"Después de ver la demostración, creo que la curva de aprendizaje para que mi personal la use sería extremadamente pequeña".  
– Gerente de la tienda Wine & Spirits, Colorado

"Es una medida positiva para la identificación y el avance de las tarjetas de identidad electrónicas".  
– Asistente de evento de patrulla de caminos, Wyoming

Gemalto recibió una subvención de dos años del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) para realizar una prueba piloto del desarrollo de una credencial basada en teléfono inteligente, que actuará como un compañero seguro de una tarjeta de identidad física. Este piloto interoperable se ejecutará en el transcurso de dos años en múltiples jurisdicciones de EE. UU. y explorará cuatro casos de uso principales, a saber, enrolamiento y emisión del DMV, actualizaciones de la credencial una vez que esté en el campo, intercambio selectivo de atributos y verificación de cumplimiento de la ley. Más información en [www.gemalto.com/ddlpilot](http://www.gemalto.com/ddlpilot)