



# Verificación de Identidad Avanzada de Gemalto

## Lectores de documentos de identidad para operadores de telecomunicaciones

En un mundo cada vez más digital, regido por rigurosas normativas, los operadores de telecomunicaciones buscan ofrecer a sus clientes soluciones de identificación más simples y seguras.

## Combatiendo el fraude y mejorando la atención al cliente

Los crímenes, tales como el lavado de dinero, generalmente, suponen identidades falsas o robadas y la creación de cuentas fraudulentas. En respuesta a ello, los gobiernos están dictando nuevas leyes para proteger a sus ciudadanos. Las normas, como KYC (Conozca a su Cliente), y el registro de tarjetas SIM exigen, en consecuencia, que las empresas implementen sistemas robustos y seguros para verificar la identidad de sus clientes.

Estas cuestiones son particularmente relevantes para los operadores de telecomunicaciones, ya que el fraude de suscripción se estima que representa un 20% de todo el crimen de esta naturaleza dentro del sector<sup>1</sup>. Al mismo tiempo, los clientes esperan que los operadores hagan algo más que simplemente proteger su identidad. Se están rápidamente acostumbrando a experiencias digitales ágiles y un acceso rápido y directo a una amplia gama de servicios. En un mercado altamente competitivo, los operadores de telecomunicaciones no pueden darse el lujo de perder a sus clientes actuales o potenciales.

## Los lectores de documentos de identidad de Gemalto - La respuesta perfecta

Frente a un escenario de clientes más exigentes, estafadores más sofisticados y normativas más rigurosas, los operadores de telecomunicaciones deben combinar una seguridad de gran precisión con una experiencia de usuario dinámica.

La verificación de identidad avanzada en locales de venta, que utiliza los Lectores de Documentos de Identidad de Gemalto, representa la solución ideal para el registro de clientes, y más.

Nuestros lectores permiten una digitalización confiable de los datos del cliente, que se utilizan para completar el sistema de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM) del operador de comunicaciones. También son el primer paso en la creación de una [Identidad Digital Confiable](#) que brinde a los clientes un acceso seguro a nuevos servicios. Este modelo "crear una vez, utilizar muchas veces" garantiza que los operadores de telecomunicaciones puedan continuar mejorando la experiencia del cliente.

Los Lectores de Documentos de Identidad de Gemalto son parte de nuestra [Plataforma de Servicios de Identidad Digital Confiable](#). Esta solución integral cumple con los diversos requisitos de los operadores de telecomunicaciones, incluyendo la asistencia técnica para un proceso sólido de verificación de identidad que:

- > Cumpla con los procedimientos antifraude
- > Brinde un registro más eficiente
- > Ofrezca al cliente una experiencia ágil

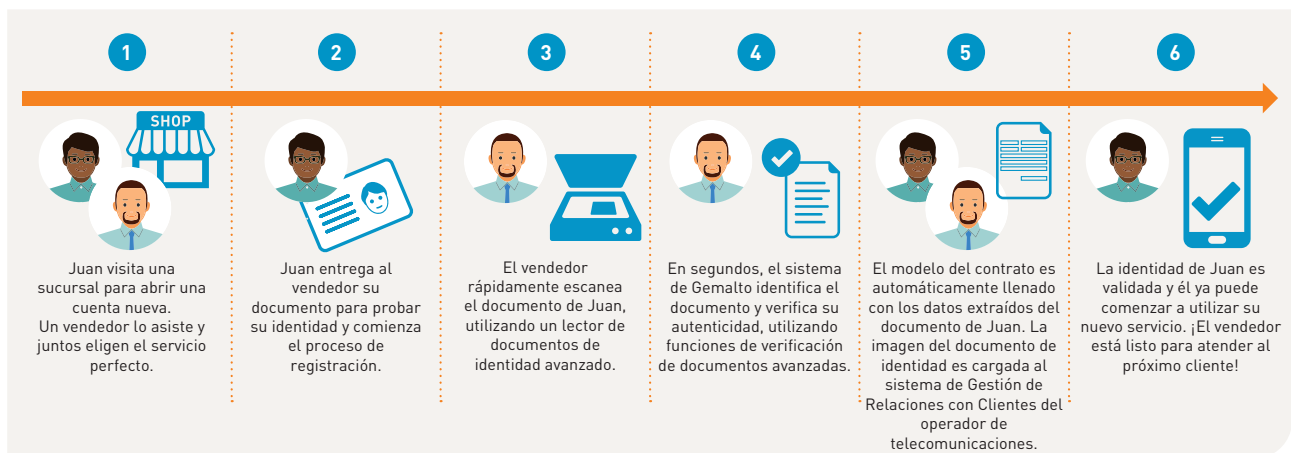
## Lectores de documentos de identidad: Captura y verificación veloz de los documentos de identidad y llenado automático de formularios

Como parte de la Plataforma de Identidad Digital Confiable de Gemalto, nuestros lectores avanzados permiten la captura y la verificación de una variedad de documentos de identidad oficiales (tales como los pasaportes, las licencias de conducir y los documentos de identidad) junto con una biometría que comprende las huellas dactilares y la captura facial con detección de vida.

Los datos personales relevantes son extraídos automáticamente de los documentos del cliente, acelerando el proceso de llenado de formularios y minimizando el riesgo de errores. Toda esta información captada es verificada en tiempo real por la Plataforma de Servicios de Identidad Digital Confiable.

## Verificación de identidad avanzada: La experiencia del cliente en el local de venta

A continuación, una experiencia de cliente típica en una tienda, incluyendo una robusta verificación de identidad y un llenado automático de formularios:



Alternativamente, se puede ofrecer a los clientes la conveniencia de realizar una verificación de identidad automática, a través de una terminal ubicada dentro de la sucursal.

<sup>1</sup> Fuente: Asociación para el Control del Fraude en las Comunicaciones (CFCA): Estudio de Pérdidas por Fraude Global de 2017.

## Portfolio de lectores de documentos de identidad de Gemalto

Para permitir una verificación confiable de las características de seguridad de un documento de identidad y capturar los atributos de identidad con los más elevados estándares de precisión, resulta esencial contar con un equipo específico.

Los Lectores de Documentos de Identidad de Gemalto abordan simultáneamente los requisitos de velocidad y seguridad. Utilizando sofisticadas verificaciones, tales como la luz ultravioleta, estos lectores pueden ser utilizados para detectar una amplia variedad de documentos falsos. Con opciones disponibles para aplicaciones de escritorio en puntos de venta, o aplicaciones móviles que utilizan tabletas lectoras, nuestras soluciones pueden ser adaptadas fácilmente para ajustarse a diferentes prioridades y exigencias.

Los Lectores de Documentos de Identidad de Gemalto verifican las **características de seguridad tanto electrónicas como físicas** de un documento de identidad. Dependiendo del grado de seguridad requerido, son posibles varios niveles de verificación.

Nuestros **Lectores de Documentos de Identidad Electrónicos** permiten que esta verificación se realice en un chip seguro a prueba de alteraciones. Además de los datos biográficos, esta información normalmente incluye datos biométricos.



**NIVEL 1 LUZ BLANCA**  
Verifica los elementos de la mayoría de los documentos de identidad bajo una luz blanca

**NIVEL 2 LUZ INVISIBLE**  
Verifica los elementos de seguridad de la mayoría de los documentos de identidad bajo una luz blanca, ultravioleta e infrarroja

**ELECTRÓNICO**  
Verifica la información electrónica en el chip de contacto o los documentos sin contacto. Utiliza dispositivos NFC y un software especial

QS1000 AT10Ki

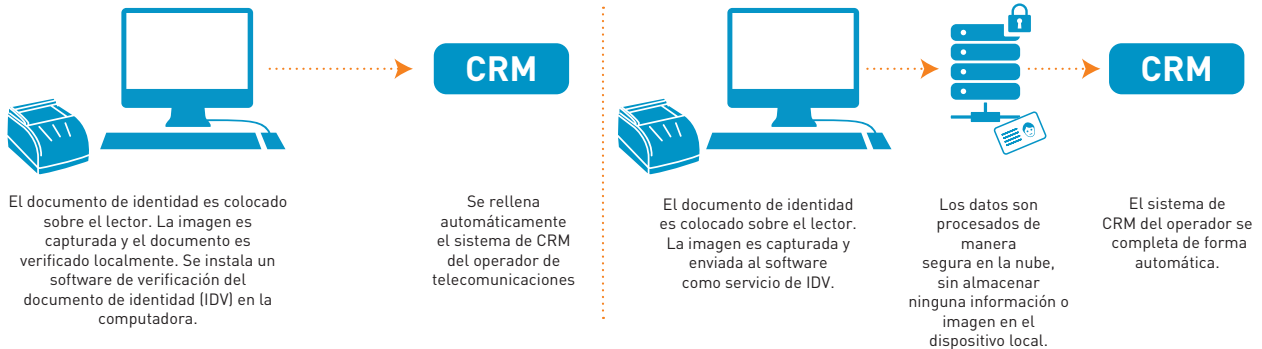
AT10K AT9000 MK2

CR5400

*Página completa con luz blanca e infrarroja*

*Escáner de página completa capaz de una lectura de contacto/RFID, con luz blanca, ultravioleta, infrarroja.*

## Para una flexibilidad óptima, los lectores pueden ser operados tanto en modo local como en modo software como servicio



## Los lectores de documentos de identidad de Gemalto en acción

Los lectores de documentos de identidad de Gemalto se encuentran operando exitosamente en 88 países, brindando asistencia al trabajo de gobiernos y empresas.

### Principales operadores de telecomunicaciones de América del Norte

Ejemplos recientes incluyen una solución de verificación de documentos avanzada suministrada a una de las principales compañías operadoras de telecomunicaciones de América del Norte. Diseñado para abordar el problema del uso de documentos de identidad falsificados para nuevas activaciones de teléfonos, y las consecuentes pérdidas multimillonarias, el sistema de Gemalto incorpora lectores de página completa AT9000 y software Acuant. Como resultado de ello, se obtiene una reducción del fraude minorista combinada con una captura de datos automática y un mejor servicio al cliente. En total, 300 lectores están siendo probados en 70 tiendas de venta, con la opción del lanzamiento a nivel nacional de una Solución de Punto de Venta integrada para 400 locales corporativos.

### Principal operador de telecomunicaciones de Qatar

En Qatar, Gemalto está colaborando en un ambicioso programa de digitalización para una importante operadora de telecomunicaciones con una base de clientes de más de 100 millones de personas en todo el Oriente Medio, África del Norte y el Sudeste de Asia. Los trámites convencionales en papel y el fotocopiado de documentos de identidad y otros documentos de clientes están siendo transformados mediante la introducción de lecturas y cargas de datos de clientes de forma directa a sistemas de soporte. Gemalto está suministrando un escáner/lector a cada Punto de Venta en los 30 locales del operador en Qatar.

### Experiencia global sin paralelo

Gemalto trabaja con algunas de las compañías y de los organismos gubernamentales más grandes del mundo, brindándoles soluciones flexibles que permiten satisfacer los requisitos simultáneos de mayor seguridad y conveniencia. Nuestra tecnología sirve como base para más de 150 programas de gobierno electrónico y más de 200 aplicaciones biométricas. Combinando su vasta experiencia en identidad digital con asociaciones a largo plazo con más de 450 operadores de telecomunicaciones, Gemalto ayuda a las organizaciones a brindar la mejor experiencia posible para millones de clientes.

[GEMALTO.COM/LATAM](https://www.gemalto.com/latam)

**THALES**

**gemalto**  
a Thales company

